

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(9)
รายการภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิด/ ทฤษฎี	4
นิยามศัพท์	6
ขอบเขตการวิจัย... ..	8
ความสำคัญของการวิจัย	8
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของพยาบาล.....	15
แนวคิดพฤติกรรมบริการของพยาบาลกับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ต่อพฤติกรรมบริการของพยาบาล.....	22
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	31
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง.....	32
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล.....	34
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
การอภิปรายผล.....	44
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	51
สรุปผลการวิจัย.....	51
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	52
ข้อเสนอแนะ.....	52
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	53
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก.....	65
ก ตารางการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม.....	66
ข เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	70
ค แบบการอธิบายและการยินยอมเข้าร่วมวิจัยของกลุ่มตัวอย่าง.....	78
ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย.....	79
ประวัติผู้เขียน.....	80

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทั่วไป..... 35
2	คะแนนการรับรู้โดยรวมและรายด้านของผู้ป่วยต่อพฤติกรรมบริการของพยาบาลใน โรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคใต้ที่ผ่านการรับรองคุณภาพและไม่ผ่านการรับรอง คุณภาพ.....38
3	คะแนนการรับรู้ของผู้ป่วยต่อพฤติกรรมบริการของพยาบาลจำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ที่ควรปรับปรุง ในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ และ ที่ยังไม่ผ่านการรับรองการรับรองคุณภาพ.....39
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการรับรู้ของผู้ป่วยต่อพฤติกรรม ของพยาบาลในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพและที่ยังไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ จำแนกรายข้อ.....66

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ

1 กรอบแนวคิดการวิจัย

หน้า

6