

บรรณานุกรม

- กรณีการ์ สุวรรณโคต. (2531). *ปัจจัยที่มีผลต่อการพยาบาลแบบองค์รวม*. ใน การประชุมคณะพยาบาลศาสตร์ครั้งที่1 เรื่องมโนคติในการพยาบาลแบบองค์รวม (หน้า1-3) กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กรณีกา ตั้งเจริญสุข ประณีต โสภณพิศ และสมสวาท รัชมีวงศ์. (2544). ประเมินคุณภาพบริการตามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยโรงพยาบาลโรคทรวงอกในระยะเปลี่ยนผ่านโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. *วารสารโรงพยาบาลทรวงอก*, 6 (3), 16-33.
- กองการพยาบาล. (2545). บทบรรณาธิการ: คุณสมบัตินของพยาบาล. *วารสารพยาบาล*, (3), 116-117.
- กัลยาณี เกื้อก่อพรม. (2543). *สิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลและแพทย์ในภาคใต้ของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. (2541). *วิจัยการศึกษา*. ภาควิชาการประเมินผลและการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิตตินันท์ สิทธิชัย. (2540). *การศึกษารับรู้ภาวะสุขภาพการสนับสนุนจากคู่สมรสและพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพมารดาที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2541). การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลทางคลินิก. *สารสภากการพยาบาล*, 13 (3), 47-52.
- กุศล ญาณะจारी และยุพิน อังสุโรจน์. (2546). ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศการให้บริการในองค์การกับการรับรู้คุณภาพบริการพยาบาลของผู้ประกันตน โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. *วารสารพยาบาล*, 54(1), 43-54.
- กุสุมา ปิยะศิริภักดิ์. (2545). *พฤติกรรมการดูแลเอื้ออาทรของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนัก*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- จินดา เกียรติศักดิ์โสภณ. (2543). *เปรียบเทียบการรับรู้สิทธิที่ผู้ป่วยควรได้รับและสิทธิที่ได้รับจริงระหว่างผู้ป่วยไทยพุทธกับไทยมุสลิมในภาคใต้ของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2542 ก). การพยาบาลเพื่อชีวิตปกติสุข. *วารสารพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต*, 13(1), 1- 12.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2542 ข). *คู่มือการฝึกอบรมพยาบาลกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสาธารณสุข*. นนทบุรี: โรงพิมพ์นายวิทย์.
- คำรงค์ ทิพย์โยธา. (2545). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS for Windows version10*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถนอม จันทกุล. (2544). *พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพยาบาลจากประสบการณ์ของผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ทัศนีย์ ทองประทีป, นงลักษณ์ นฤวัตร, สุณี พนาสกุลการ, นุศ ทิทแสนคำ และบุญทิวา สุวิทย์. (2544). ความสัมพันธ์ของความรู้ ทักษะคิด และการปฏิบัติการพยาบาลด้านจิตวิญญาณของพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์. *วารสารสภาการพยาบาล*, 16(4), 12-27.
- ธารทิพย์ วิเศษธาร. (2541). *ความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยที่ได้รับเครื่องช่วยหายใจ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ธีรนนท์ พุ่มหมอก. (2543). *การรับรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจของบุคลากรทีมสุขภาพโรงพยาบาลศูนย์ภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- นงนุช บุญยัง. (2547). *เอกสารประกอบการสอนเรื่อง การบริหารจัดการ: HA*. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. อัดสำเนา.
- นันทนา น้ำฝน. (2538). *เอกลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ*. สงขลา: เทมการพิมพ์.
- นนิกันต์ วงศ์ลือ. (2542). *ความคาดหวังคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยในโรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

- นฤมล บุญเลิศ. (2547). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการผู้ป่วยและการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- นิกรณัฏ์ สันตหจริยา. (2541). การได้รับและการใช้สิทธิผู้ป่วยศึกษาเฉพาะผู้ป่วยนารีเวชที่ได้รับการผ่าตัด. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยประชากรและสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.
- นิภาวรรณ สามารถกิจ และจันทร์พร ยอดยิ่ง. (2541). ความต้องการและการตอบสนองความต้องการที่ได้รับของญาติผู้ป่วยวิกฤตในหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา, 6(3), 40-56.
- นิตาสกร พงษ์เดชา. (2545). การปฏิบัติของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับเครื่องช่วยหายใจตามการรับรู้ของพยาบาลและญาติ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ประคอง กรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ด่านสุทธาการพิมพ์.
- ปราณีต ไสภณพิศ, กรณ์ณิกา ตั้งเจริญสุข และสมสวาท รัศมีวงศ์. (2544). ประเมินคุณภาพบริการตามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลทรวงอกในระยะเปลี่ยนผ่านโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. วารสารโรงพยาบาลทรวงอก, 6(3), 16-33.
- ปิ่นนิกา วนากมล. (2545). คุณภาพบริการของโรงพยาบาลค่ายชนะรัชต์ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภุร. (2545). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญสิน บูรณพานิชย์กิจ. (2543). จะสื่อกับผู้ป่วยอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ. จดหมายข่าวแพทยสภา, 7(12), 4-6.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. (2541). กฎหมายกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์. กรุงเทพมหานคร: เดอะเบสท์ กราฟฟิค แอนด์ ปรินต์.

- พรทิพย์ พิมลสินธุ์. (2541). ภาพพจน์นั้นสำคัญยิ่ง: การประชาสัมพันธ์กับภาพพจน์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ประกายพริก.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2545ก). กลยุทธ์ในการพัฒนาศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพเพื่อการประกัน คุณภาพ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 10(2), 32 – 48.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2545ข). ระบบบริการการพยาบาลเพื่อการประกันคุณภาพ. วารสาร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 10(2) , 49 – 57.
- พินิจ รัตนกุล. (2543). จริยศาสตร์การพยาบาล. ในรายงานการประชุมวิชาการ โดยการพัฒนา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตด้านจริยธรรม ณ. โรงแรม เอเชีย วันที่ 5-6 กันยายน 2543. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พูนพิลาส โรจรสุพจน์. (2541). ภาพลักษณ์พยาบาลของสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, เชียงใหม่.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิต และ ทศนีย์ นะแสง. (2539). วิจัยทางการพยาบาล: หลักการและกระบวนการ . สงขลา: เทมการพิมพ์.
- ไพเราะ คลองนาง. (2543). คุณภาพบริการพยาบาลตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ไพลิน ธีระวัฒน์และวาสนา จันทร์สว่าง. (2540). ภาพลักษณ์พยาบาลและโรงพยาบาลเมือง ฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสารสุขศึกษา, 20 (7), 44-63.
- ภัทรา จันทร์สาคร. (2543). การศึกษาความพึงพอใจของญาติผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลผู้ป่วยต่อ บริการพยาบาลผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลชยันนาท. วารสาร โรงพยาบาลชยันนาท, 3(2), 2-7.
- มธุรส สว่างบำรุง. (2542). จิตวิทยาทั่วไป. เชียงใหม่: โรงพิมพ์กิตติการพิมพ์.
- มรกต ลิ้มวัฒนา. (2541). แนวทางการพัฒนาตนเองของพยาบาลในยุคโลกาภิวัตน์. วารสารคณะ พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 6(1) , 48 – 51.
- ยุวดี ทองหนู้อย. (2545). องค์ประกอบการดำเนินงานที่ได้รับการรับรองเป็น โรงพยาบาลคุณภาพใน โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการวิจัย และพัฒนาระบบสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ยุวราณี สุขวิญญานัน. (2546). การปฏิรูปการศึกษาพยาบาลศาสตร์: วิกฤตหรือโอกาส. วารสาร การศึกษาพยาบาล, 14(3), 14 – 19.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. (2541). พยาบาลกับคุณธรรม. พยาบาลสาร, 5 (21), 11-18.

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2540). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บัณฑิตไทย.
- รวีวรรณ ศรีเพ็ญ. (2544). ต้นไม้จริยธรรมการพยาบาล. *วารสารการพยาบาล*, 3(1), 36-44.
- เรวดี ศิรินคร. (2541). การพัฒนาภาพลักษณ์โรงพยาบาลโดยเน้นคุณภาพ. *สารสาการพยาบาล*, 13 (3), 34-41.
- ลดดา สรณารักษ์. (2543). *ความพึงพอใจและความต้องการในคุณภาพงานบริการพยาบาลของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกจักษุ โรงพยาบาลขอนแก่น*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารพยาบาลบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น, ขอนแก่น.
- วงรัตน์ ไสสุข. (2544). *ความต้องการทางด้านจิตวิญญาณและการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านจิตวิญญาณของญาติผู้ป่วยวิกฤต*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- วรนุช เกียรติพงษ์ถาวร. (2545). *การพยาบาลศัลยศาสตร์*. ในวรนุช เกียรติพงษ์ถาวร, อัจฉรา เตชฤทธิพิทักษ์, สมคิด โพธิ์ชนะพันธุ์และผ่องศรี ศรีมรกต. (บรรณาธิการ), *การพยาบาลศัลยศาสตร์ทางคลินิก* (หน้า 1) กรุงเทพมหานคร.
- วาสนา ศิงขะภูติ. (2545). *ผลของแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- วารี ระกิติ. (2541). ภาพลักษณ์ของพยาบาลในสังคมปัจจุบัน. *สารสาการพยาบาล*, 13(1), 31-36.
- วิจิตรา กุสุมภ์. (2544). *การพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤต*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลสหประชาพานิชย์.
- วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. (2539). *สรุปการสัมมนาเรื่องสิทธิของผู้ป่วย วันที่ 9 มิถุนายน 2536*. โรงแรมรอยัลริเวอร์: กรุงเทพมหานคร.
- วิมลศรี ศรีสุพรรณ และ มะลิจันทร์ ศิริวัฒนานนท์. (2536). การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์. *วารสารการแพทย์โรงพยาบาลศรีสะเกษ โรงพยาบาลสุรินทร์ โรงพยาบาลบุรีรัมย์*, 8(1), 45-55.
- วิรัช กลิรัตน์กุล. (2540). *การประชาสัมพันธ์ Public relations* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วีรพงษ์ เถลิ้มจิระรัตน์. (2543). *คุณภาพในงานบริการ 1* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: บริษัท ประชาชนจำกัด.
- วีรวรรณ บุญทริก. (2540). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิที่จะรู้ของผู้ป่วยต่อปฏิบัติการพยาบาล*. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.
- สมฤดี พุ่มท่าอิฐ. (2544). *การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วย ศัลยกรรม*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ และสัลศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สมทรง เฟ่งสุวรรณ, นวลอนงค์ บุญจรรยาสิทธิ์ และบังอร จิตใจบุญ. (2541). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและพยาบาลต่อการบริการในโรงพยาบาลศิริราช*. *วารสารวิจัยทางการแพทย์*, 2(1), 109-126.
- สมพักตร์ เหล็กสูงเนิน. (2543). *การรับรู้เกี่ยวกับยาบ้าและทักษะในการป้องกันการใช้ยาบ้าของนักเรียนอาชีวศึกษา จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สมสมัย สุธีรสานต์. (2544). *ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาล สงขลาณคินทร์*. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 13(3), 27-39.
- สมหมาย คชนาม. (2547). *เรื่องการวิจัย. เอกสารประกอบการบรรยายโครงการประชุมปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรเพื่องานวิจัยโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราชวันที่ 8-9 กรกฎาคม 2547*. นครศรีธรรมราช: โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช.
- สงวนสิน รัตนเลิศ. (2541). *Hospital accreditation กับโรงเรียนแพทย์. ในเอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลครั้งที่ 1 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี50ปี แพทย์สมาคม วันที่ 24-26 พฤศจิกายน 2541*. กรุงเทพมหานคร: ภาทิพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สกวดี ดวงเด่น. (2539). *คุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย* *รับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล . (2543ก) . *มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.

- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543ข). *แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานHA: คู่มือการวางแผนพัฒนาและบันทึกความก้าวหน้าเพื่อการสื่อสารภายในและเพื่อสื่อสารกับผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2545). *โรงพยาบาลที่ได้รับHA*. ค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม 2547, จาก <http://www.ha.or.th/ha/index.htm>
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2541). *จดหมายข่าวพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล*. ค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม 2547, จาก <http://www.ha.or.th/ha/index.htm>
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2542). *มาตรฐานในโรงพยาบาลแนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งป่วยเป็นจุดศูนย์กลาง (พิมพ์ครั้งที่4)*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.
- สภาการพยาบาล. (2541). *แผนพัฒนาการพยาบาลและผดุงครรภ์แห่งชาติ พ.ศ. 2540-2549*. ม.ป.ท.
- สภาการพยาบาล. (2542). *คู่มือการฝึกอบรมพยาบาลกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสาธารณสุข*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์นายวิทย์.
- สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. (2537). *จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล. สารสภาการพยาบาล*, 4 (1), 24.
- สิทธิศักดิ์ พุกฤษ์ปิติกุล. (2543). *เส้นทางสู่ Hospital Accreditation*. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- สิทธิศักดิ์ พุกฤษ์ปิติกุล. (2544). *คู่มือก้าวสู่ HA (Hospital Accreditation) Step by Step*. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- สิระยา สัมมาวาจ. (2545). *การนำกรณีศึกษาทางจริยธรรมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาภาคปฏิบัติ. ราชบัณฑิตยบาลสาร*, 8(1), 62-76.
- สุกัญญา โลจนากวิวัฒน์, วัลยา คุโรปกรณ์พงษ์ และสุชาติ ธิติวรรณะ. (2536). *เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วยและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์*, 13, 1-17.
- สุชา จันทร์เอม. (2541). *จิตวิทยาทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 11)*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุทธรรดา ศาสนศาสตร์, เสาวคนธ์ หล่อสุพรรณพร และอรุณี เอกวงศ์ตระกูล. (2547). *คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการ. วารสารวิชาการเขต 12*, 15(1), 11-18.
- สุปราณี เสนาดิษฐ์. (2539). *ผู้ป่วยและความเจ็บป่วย. ในสุปราณี เสนาดิษฐ์ (บรรณาธิการ), การพยาบาลพื้นฐานแนวคิดและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 8, หน้า 23-32)*. กรุงเทพมหานคร.

- สุภาวดี ด่านธีรวงกุล. (2541). ทิศทางของพยาบาล: ปัญหาจากกระแสสังคม. *สารสภากาพยาบาล*, 13(1), 8-11.
- สุเมธนา ทรัพย์ชนะกุล, ผกาวดี บุญชาติ และจันทร์เพ็ญ กิติโสภากุล. (2541). การศึกษาความต้องการบริการพยาบาล การตอบสนองต่อความต้องการที่ได้รับ และความวิตกกังวลของญาติผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลสระบุรี. *วารสารโรงพยาบาลสระบุรี*, 25(1-3), 37-43.
- สุริรัตน์ งามเกียรติไพศาล. (2543). คุณภาพบริการพยาบาล ความคาดหวังของผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการพยาบาล และการรับรู้ของพยาบาลต่อความคาดหวังของผู้ป่วย หอผู้ป่วยอายุรศาสตร์ 3 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. *วิทยาสารพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย*, 25(1), 21-32.
- เสวี วงษ์มณฑา. (2541). *ภาพพจน์นั้น...สำคัญไฉน?*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (บรรณาธิการ). (2544). *แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระยะเปลี่ยนผ่าน* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2547). *สถิติประชากรในภาคใต้*. ค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2547 จาก, <http://www.nso.go.th/thai/stat/-3.html> สำนักงานหลักประกันสังคมแห่งชาติ. (2547ข). *พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 2545*. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2547, จาก <http://www.nhso.go.th/new/cgi-bin/DataCenterLaw/DataLaw/1/1.1/พรบ.%20หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ>.
- สำนักงานหลักประกันสังคมแห่งชาติ. (2547ค). *ค้นหารายชื่อโรงพยาบาลทั่วไป*. ค้นเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2548, จาก <http://www.nhso.go.th/cgi-bin/Search/ltcode/main/Search.htm>
- ศิริมา ลีละวงศ์. (2543). วิชาชีพการพยาบาลกับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ. *วารสารกองการพยาบาล*, 27 (3), 80-86.
- อวยพร ตันमुखกุล. (2539). ภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของพยาบาลวิชาชีพ. *วารสารพยาบาลศาสตร์* 14(3), 23-29.
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. (2541). แนวคิดเรื่องคุณภาพบริการสุขภาพในเส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการประชาชน. *เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติเรื่องการพัฒนาและรับรองคุณภาพครั้งที่ 1* วันที่ 24-26 พฤศจิกายน 2541 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี แพทย์สมาคม: กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. (2544). *Roadmap to HA*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.

- อภิวันท์ แก้ววรรณรัตน์. (2545). พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล. *วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*, 9(2), 23-29.
- อริญญา ทรัพย์พ่วง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ ความตระหนักและการปฏิบัติต่อสิทธิของผู้ป่วยของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ทหารบก .วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- อาภรณ์ เชื้อประไพศิลป์ และคณะ. (2541). ความร่วมมือทางการพยาบาล: การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลและการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย. *วารสารวิจัยทางการพยาบาล*, 2 (2), 9-31.
- อิชยา สุวรรณกุล และ นงนุช เซวาน์ศิลป์. (2545). พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วย. *วารสารวิจัยทางการพยาบาล*, 3(1), 45-60.
- เอนก ขมจินดา และ แสวง บุญเฉลิมวิภาส. (2540). *กฎหมายการแพทย์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชนจำกัด.
- อรชร อาชาฤทธิ์. (2541). *ตัวประกอบคุณภาพบริการของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปตามความคาดหวังของผู้ป่วยในเขตภาคใต้*. สาขาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- Annas, G. J. (1998). Nation bill of Patient rights. *The New England Journal of Medicine*, 388, 695-699.
- Back, E., & Wikblad, K. (1998). Privacy in hospital. *Journal of Advanced Nursing*, 27, 940-945.
- Berger, K. J. & Williams, M. B. (1992). *Fundamentals of nursing: Collaborating for optimal health(vo11)*, Singapore: Appleton & Lange.
- Black, V. L., & Germain-Warner, C. (1995). Image of nursing. In Darlene, N. C. (Ed.), *Issues and trends in nursing* (2 nd ed., pp.455-472). The United States of America: Mosby Year Book,Ing.
- Bucknall, T. K. (2000). Critical care nurses' decision-making activity in the natural clinical setting. *Journal of Clinical Nursing*, 9(1), 25-36.
- Burns, N., & Gloves, S. K. (2001). *Practice of nursing research* (4 th ed.). Philadephia, PA: W.B. Saunders Company.

- Chitty, K. K. (1997). *Professional nursing concepts and challenge* (2nd ed.). Philadelphia, PA: W.B. Saunders Company.
- Comton, P. (1991). Clinical illness and intensive care: What it means to the client. *Critical Care Nurse*, 11(1) 50 – 56.
- Dolan, J. T. (1991). *Critical care nursing: Clinical management through the nursing process*. Philadelphia, PA: F.A. Davis company.
- Dracup, K., & Marsden, C. (1990). *Critical Care Nursing: Perspective and challenges*. The United States of America: The C.V.Mosby Company.
- Ellis, J. R., & Hartley, C. L. (2001). *Nursing in today's world: Challenges, issues, and Trends* (7th ed.). Philadelphia, PA: Lippincott.
- Fry, S. (1994). *Ethic in nursing: A guide to ethical decision making*. Geneva: International Council of Nurse.
- Furukawa, M. M. (1996). Meeting the need of the dying of patients family. *CriticalCare Nurse*, 16(1), 51-57.
- Hudak, C. M., Gallo, B. M., & Morton, P. G. (1998). *Critical care nursing: A holistic approach* (7th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- King, I. M. (1981). *A theory for nursing: system, concepts, process*. New York: Wiley.
- King, I. M. (1995). The theory of goal attainment in research and practice. *Nursing Science Quarterly*, 9 (2), 61-66.
- Molzhan, A. E., & Northcott, H. C. (1989). The social besed of discrepancies in health/illness. *Journal of Advanced Nursing*, 14(1), 132-140.
- Omachonu, V. K. (1990). Quality of care and the patient:New criteria for evaluation. *Health Care Management Review*, 15, 43-50.
- Palank, C. L. (1991). Determinants of health promotion behavior. *Nursing clinics of North America*, 26, 814-831.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (1999). *Nursing research: Principles and methods* (6th ed.). Philadelphia,PA: Lippncott.
- Twomen, J. (1989). Analysis of destine nursing:Normative and nonnormative approaches advanced in Nursing. *Science*, 17, 1028-1034.

World Health Organization. (2001). WHO health and health system responsiveness survey. *H&HSR*.