



การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist
Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and
Social Sciences, Prince of Songkla University

ริชมา સામેા

Risma Samoh

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Education in Educational Technology and Communication
Prince of Songkla University

2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist
Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and
Social Sciences, Prince of Songkla University

ริชมา สาม๊ะ

Risma Samoh

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Education in Educational Technology and Communication

Prince of Songkla University

2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ
สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้เขียน นางสาวริชมา สาเมื้อะ

สาขาวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยาภรณ์)

คณะกรรมการสอบ

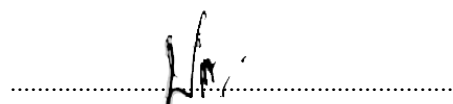


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อิสรา ก้านจักร)

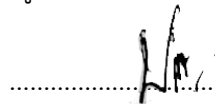


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยาภรณ์)

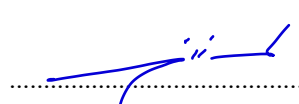
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม



(ดร.บดินทร์ แวลาเตะ)



.....กรรมการ
(ดร.บดินทร์ แวลาเตะ)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย นภาพงศ์)

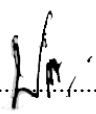
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

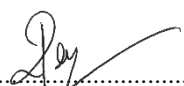
.....
(ศาสตราจารย์ ดร.ดำรงศักดิ์ ฟาร์รุ่งสา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

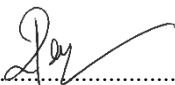
ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยาภรณ์)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ.....
(ดร.บัณฑิต แวลาเตะ)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ลงชื่อ.....
(นางสาวริชมา સામેા)
นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาวริชมา สาเมื้อ)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้เขียน	นางสาวริชมา สาเมื้อ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

ปัจจุบันโลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วเนื่องมาจากการพัฒนาของนวัตกรรมและเทคโนโลยี การศึกษาจึงต้องเป็นพลวัตและสอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีรายได้หลักจากการท่องเที่ยว แต่กลับพบปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเนื่องจากการขาดสื่อการเรียนรู้ จึงได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาด้วยตนเอง 2) ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คนที่ได้ลงทะเบียนเรียน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา ที่ได้พัฒนามีคุณภาพเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.45) และคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.68, S.D. = .29) 2) ผลศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา พบว่า ทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนอยู่ในระดับมากขึ้นไป และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.60)

Thesis Title	Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University
Author	Miss Risma Samoh
Major Program	Educational Technology and Communications
Academic Year	2021

ABSTRACT

Nowadays, the world is progressing rapidly due to the development of innovation and technology, education must be dynamic and consistent with the 21st century. Thailand is a country that earns its main income from tourism. However, there was a problem in using English to communicate because of the lack of learning materials. The study was 1) to develop of small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, 2) to study English for tourist guide skill, and 3) to study the students' satisfaction after studying with the material. A sample was selected by purposive sampling method from 16 English major students who have enrolled in a course.

The study was found that 1) development of small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides, it was found that content quality was at a very good level (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.45) and media quality was at a very good level (\bar{X} = 4.68, S.D. = .29), 2) study the results of using small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides were found that learners have skills at a high level, and 3) learners have a high level of satisfaction (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.60).

กิตติกรรมประกาศ

ข้าแต่พระผู้เป็นเจ้าผู้ทรงอภิบาลแห่งสากลโลก ผู้ทรงเมตตา ผู้ทรงกรุณาปราณีเสมอ ผู้ทรงประทานแรงบันดาลใจและสติปัญญาให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินวิจัยให้วิทยานิพนธ์นี้ ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไสยาภรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ดร.บดินทร์ แวลาเตะ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และผู้ช่วยศาสตราจารย์อดิศา เบญจรัตน์นันท์ อาจารย์ประจำรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ เอื้อต่อการดำเนินงานวิจัย ตลอดจนช่วยเหลือ หาหนทางแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นที่สำคัญ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อิศรา ก้านจักร ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย นภาพงศ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำแนะนำงานวิจัยเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานวิจัย

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ รวมไปถึงกำลังใจจากเพื่อน ๆ ร่วมสาขาวิชา ผู้เป็นกัลยาณมิตรที่คอยให้คำปรึกษา และช่วยเหลือตลอดมา

ขอขอบคุณกำลังใจจากผู้บริหาร เพื่อน พี่ น้อง จากสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่ส่งแรงพลังใจมาให้เสมอมา

ท้ายที่สุดขอขอบคุณครอบครัวที่สนับสนุน อยู่เคียงข้าง เป็นแรงผลักดันและคอยช่วยเหลือเสมอมา

ริชมา สาเม้าะ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	(5)
Abstract.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small Private Online Course).....	10
บทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course).....	12
ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Resources)	13
การเรียนรู้ด้วยตนเอง	16
การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง.....	19
การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	21
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อครายวิชาภาษาอังกฤษ.....	39
1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	39
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อคฯ	54
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
2. แบบแผนการวิจัย	54

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	55
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
5. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
7. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
บทที่ 4 ผลการวิจัย	62
1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	64
2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากร การศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ	70
3. ผลการศึกษาคความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษา แบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ	72
บทที่ 5 สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย	75
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	75
สมมติฐานการวิจัย	75
ขอบเขตการวิจัย	75
แบบแผนการวิจัย	76
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
การดำเนินการวิจัย.....	78
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผลการวิจัย	81
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ	90
ภาคผนวก ข ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	94
ภาคผนวก ค แบบประเมิน.....	100
ภาคผนวก ง ผลการประเมิน	125
ประวัติผู้เขียน.....	130

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กรอบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework) วัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินการวิจัย	38
2	การออกแบบทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษฯ	46
3	วิธีวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้นแบบกลุ่มทดลองกลุ่มเดียววัดผลเฉพาะหลังการทดลอง (The Single Group – Posttest only Design).....	55
4	4.1 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเองฯ	64
5	ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ฯ.....	67
6	ผลการศึกษาทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยทรัพยากร การศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ	70
7	ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ	72
8	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ.....	77
9	ขั้นตอนการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ฯ.....	78

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	องค์ประกอบตาม Framework ของ Witthaus.....	11
2	รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติ.....	23
3	ขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	41
4	ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหา ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	44
5	แผนผังทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	47
6	ตัวอย่างสื่อตามแผนผังการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	48
7	การเผยแพร่ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	49
8	ขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์.....	50
9	ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินสื่อทรัพยากรการศึกษา แบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	52
10	ขั้นตอนการศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	56
11	ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินผลงานตามสภาพจริง.....เพื่อ วัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	58
12	ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	60
13	กรอบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework) วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย.....	63
14	ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	66
15	ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์.....	69
16	ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากร การศึกษาแบบสปอคราย (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	71
17	ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคราย (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์.....	74

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว อันสืบเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ การศึกษาจึงต้องเป็นพลวัต นั่นคือ ต้องปรับเปลี่ยนให้ทันและสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของชาติ และสังคมโลกอยู่ตลอดเวลา (สุมาลี ชัยเจริญ, 2551) ตลอดจนแนวทางการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบจากการสอนโดยครูผู้สอนมาสู่การให้นักเรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยครูจะออกแบบการเรียนรู้ ฝึกฝนให้ตนเองเป็นโค้ช (Coach) และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้ และต้องเป็นผู้ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่จะทำให้นักเรียนเกิดทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ซึ่งนอกจากความรู้ในแต่ละสาขาวิชาแล้ว นักเรียนยังต้องมีทักษะที่สำคัญ 3 ด้าน คือ 1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม คือ การคิด วิเคราะห์เป็น รู้จักการแก้ไขปัญหา และมีความคิดสร้างสรรค์ 2. ทักษะชีวิตและอาชีพ โดยเน้นการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ มีทักษะทางสังคมและเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม และ 3. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี กล่าวคือ ความสามารถในการใช้สื่อหรือเทคโนโลยีในการค้นหาข้อมูลรวมทั้งการผลิตสื่อ หรือเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ ทั้ง 3 ทักษะนี้เรียกรวมกันเป็นทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือเป็นทักษะของกำลังคนทั่วประเทศทั่วโลกและประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน มีความต้องการและให้การยอมรับ (สมหมาย อ่าดอนกลอย, 2556) ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในประเทศไทยที่ได้มีการปฏิรูปการศึกษาตลอดระยะเวลากว่าทศวรรษที่ผ่านมา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 1 มาตรา 8 ได้กำหนดให้ยึดหลักการศึกษาดูชีวิตในการจัดการศึกษา และหมวด 4 มาตรา 22 กำหนดให้จัดการเรียนการสอนโดยมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นวิธีการที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้มากที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อประสมต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้นในวงการศึกษาของไทย การเรียนรู้ตลอดชีวิตจะเกิดขึ้นได้ผู้เรียนต้องมีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ในปัจจุบันภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้ประเทศไทยพัฒนาได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักที่คนต่างชาติต่างภาษานิยมใช้เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศกันมากที่สุด เป็นภาษานานาชาติหรือภาษาสากล ดังนั้นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภายในประเทศ เพื่อให้มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่สามารถติดต่อสื่อสาร แสวงหาความรู้ สร้างความร่วมมือ เจริญต่อตรง และสร้างความสัมพันธ์อันดีได้ จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การ

เรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันเป็นวิธีการสอนทักษะเพื่อการสื่อสาร (Communicative approach) ซึ่งมุ่งเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะความสามารถด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน (Nunan, 1991) ซึ่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศต่าง ๆ ต้องใช้กลวิธีการเรียนเฉพาะ ซึ่งเป็นความคิด หรือพฤติกรรมที่ผู้เรียนแต่ละคนใช้ เพื่อช่วยให้เข้าใจ เรียนรู้ และจดจำความรู้ใหม่ได้ นักเรียนต่างประเทศใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่างๆ เช่น การฟังเพลง ดูละครโทรทัศน์ ภาษาอังกฤษ การเดาความหมายของสำนวนใหม่ ๆ และการคาดเดาส่งที่จะเกิดขึ้นต่อไปจากความรู้เดิมที่ได้เรียนรู้แล้ว การใช้เทคนิคเหล่านี้ต้องเกิดมาจากจิตใจที่สนใจที่จะพัฒนาทักษะการเรียนภาษาอังกฤษของตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น ดังนั้นการใช้กลวิธีการเรียนภาษานี้ จะช่วยให้เกิดพัฒนาการเรียนรู้ภายในตัวผู้เรียน ทำให้สามารถจดจำและสามารถนำความรู้มาใช้ได้ในสถานการณ์ใหม่ กลวิธีการเรียนอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศ จึงเป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง (Wenden, 1998) ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองจึงเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา ซึ่งจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญในการพัฒนาสังคมในอนาคต ยิ่งกว่านั้นทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองยังเป็นทักษะจำเป็นสำหรับสังคมโลกปัจจุบัน การสื่อสารที่ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ทรัพยากรมนุษย์ในสังคมไทยยังมีข้อจำกัดเรื่องการศึกษาติดตามไม่ทันความรู้ใหม่ๆ ความเปลี่ยนแปลงที่เข้ามาตลอดเวลา (สินีมาศ และดิน, 2550) สื่อการสอนจึงนับว่าเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้ เนื่องจากเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดเนื้อหาจากผู้สอนไปยังผู้เรียนหรือเป็นสื่อที่ผู้เรียนใช้เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ในการช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (กิตานันท์ มลิทอง, 2543) ทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small Private Online Course) จึงเป็นอีกหนึ่งนวัตกรรมการเรียนการสอนที่มีบทบาทต่อการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนและสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของผู้เรียนได้มากขึ้น

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทยที่ผ่านมาประสบกับปัญหาต่าง ๆ มากมายที่ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถสื่อสารด้วยการใช้ภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติได้ ผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 วิชาภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 29.20 คะแนน โดยในภาคใต้มีคะแนนเฉลี่ย 27.04 คะแนน ซึ่งมีเกณฑ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั่วประเทศ (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2563) นอกจากนี้ พบปัญหาผู้เรียนมองไม่เห็นความสำคัญของการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้จบการศึกษาของไทยทั้งในระบบและการศึกษานอกระบบ ไม่สามารถใช้ทักษะในการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่านและด้านการเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาของการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในปัจจุบัน คือ ขาดการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แหล่งเรียนรู้ท้องถิ่นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนในท้องถิ่นได้ (พนอเนื่อง สุทัศน ฌ อยุธยา และ

คณะ, 2554) นอกจากนี้ยังพบปัญหาผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักศึกษาไทยยังอยู่ในระดับที่ไม่ดีเท่าที่ควรและไม่เพียงพอต่อระดับความต้องการของสถานประกอบการทางด้านธุรกิจ ชูติมา กองถัน (2556) พบว่าความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนยังอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง เพราะผู้เรียนไม่สามารถสื่อสารได้อย่างทันท่วงทีที่มีผลต่อการพูดของผู้เรียนคือไม่มีความมั่นใจในการใช้ภาษาและมีการฝึกฝนที่ไม่เพียงพอ และณัฐนันรี ฤทธิรัตน์ และธัญภา ชิระมณี (2557) พบว่าปัญหาของนักศึกษาในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ คือ ผู้เรียนมีความกังวลและความกลัวเมื่อต้องพูดโดยใช้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ ยังพบปัญหาด้านคำศัพท์และขาดการฝึกฝน โดยจะต้องนึกเป็นภาษาไทยก่อนเสมอเมื่อต้องพูด ตลอดจนปัญหาด้านทัศนคติ ได้แก่ การไม่ชอบเรียนรายวิชาที่เน้นทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ในส่วนของวิธีการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่นักศึกษานำไปใช้มากที่สุดจะมุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองจากการดูภาพยนตร์และการฟังเพลง

การท่องเที่ยวนับว่าเป็นรายได้หลักของประเทศไทย จากการศึกษาภาพรวมสถานการณ์และแนวโน้มการพัฒนาการท่องเที่ยวโลก อาเซียน และไทย โดยองค์การการท่องเที่ยวโลก (World Tourism Organization: UNWTO) พบว่า ในปี พ.ศ. 2558 มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศทั่วโลกเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2557 ร้อยละ 4.6 คิดเป็นร้อยละ 10 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศทั่วโลก (Gross Domestic Product: GDP) และทำให้ประชาชนมีงานทำจำนวน 284 ล้านตำแหน่งงาน และในส่วนของประเทศไทย พบว่า ในปีพ.ศ. 2558 ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างประเทศเป็นอันดับที่ 6 ของโลก เป็นมูลค่า 44.6 พันล้านเหรียญสหรัฐ (กาญจนาภรณ์ พงศ์พนรัตน์, 2560) ในทางกลับกัน ประเทศไทยประสบปัญหาในยังพบแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยที่ขาดทักษะที่สำคัญในเรื่องของภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศต่าง ๆ (ยงยุทธ แฉล้มวงษ์, 2557) ซึ่งสอดคล้องกับดัชนีความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาอังกฤษ (English Proficiency Index: EPI) ที่พบว่าประเทศไทยถูกจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีความคล่องแคล่วของการใช้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำมาก โดยอยู่ในอันดับที่ 89 จากทั้งหมด 100 ประเทศ และในเอเชียอยู่ในอันดับที่ 20 จากทั้งหมด 24 ประเทศ (Education First, 2020) และจากการประมวลงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวยังพบปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ การพัฒนาทักษะด้านภาษา (สถาบันวิจัยและพัฒนา, 2559)

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในภาคใต้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตเพื่อตบโจทย์การพัฒนาบัณฑิตที่มีความพร้อมสำหรับโลกแห่งอนาคต (PSU Smart Student) มีความร่วมมือกับโรงเรียนเพื่อรับนักเรียนห้องเรียนพิเศษเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยจนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จัด Advanced Program ให้นักเรียนได้เรียนรายวิชาพื้นฐานในมหาวิทยาลัยได้หรือเรียนออนไลน์ นำเกรดและหน่วยกิตรับการยกเว้นรายวิชานั้นและเรียนต่อยอดเมื่อเข้ามหาวิทยาลัย กำหนดเป้าหมายการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตมีความรู้ มีทักษะ พร้อมทำงาน มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาอังกฤษได้ดีและถูกต้อง และรู้ภาษาที่ 3

(มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2563) จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ฝั่งธนบุรี ฤทธิรัตน์ และธัญภา ชีระมณี (2556) ศึกษาในระดับความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า มีนักศึกษาเพียงร้อยละ 16 ที่มีความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษระดับดีเยี่ยม สามารถสื่อสารได้เป็นอย่างดี แต่มีอีกร้อยละ 27 ที่ยังไม่สามารถสื่อสารได้ มีความสามารถการพูดในระดับที่ต้องปรับปรุง นักศึกษาเหล่านี้ไม่สามารถสื่อสารได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเลือกใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ที่ถูกต้อง อัสมา ทรรศนะมีลาภ และคณะ (2560) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันรวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี พบว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษและเล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษต่อการทำงานในอนาคต แต่นักศึกษาจำนวนครึ่งหนึ่งมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษน้อย นักศึกษามีความเห็นจากประสบการณ์ในการเรียนภาษาอังกฤษที่ผ่านมาว่าประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านสื่อการสอนและสถานที่ และด้านปัจจัยสนับสนุนนอกชั้นเรียนและกิจกรรมเสริมความเข้มแข็งด้านภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมในระดับน้อย ในขณะที่ด้านอาจารย์และเทคนิคการสอนและด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมาก และปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษของตนเอง คือ การขาดพื้นฐานที่เพียงพอด้านภาษาอังกฤษและขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ อติศา เบญจรัตน์านนท์ (2560) ศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีผ่านมุมมองของผู้เรียนและผู้สอน พบว่า ความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละด้าน พบว่าทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความเห็นสอดคล้องกันว่าความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษโดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการเขียนเป็นปัญหาหลักสำหรับผู้เรียนที่ส่วนใหญ่มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้สอนที่ต้องการให้มีการวัดผลเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียนก่อนเริ่มภาคการศึกษา รวมทั้งปรับอัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยมุ่งใช้ความก้าวหน้าของสังคมนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยชี้้นำในการเพิ่มขีดความสามารถของการเรียนการสอน โดยการนำทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course) มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน ซึ่งสามารถสนองต่อผู้เรียนได้มากกว่าการศึกษาในห้องเรียน และยังทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาและทุกคน (Anywhere Anytime Anyone) นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ เนื่องจากการ

จัดการเรียนการสอนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดได้ตั้งอยู่บนแนวคิดที่ว่าผู้เรียนมีความสำคัญ และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ต้องอาศัยการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) ผู้วิจัยจึงสนใจทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพทางการเรียนรู้ให้เหมาะสมและก้าวทันต่อความเจริญก้าวหน้าในยุคของโลกที่ไร้พรมแดนและ พัฒนาการเรียนรู้ทางด้านภาษาให้กว้างไกลยิ่งขึ้น

คำถามการวิจัย

1. การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีองค์ประกอบและขั้นตอนในการสร้างอย่างไรบ้าง
2. ทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จะช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ได้หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. เพื่อศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมคคเทศก์มีทักษะการปฏิบัติงานมคคเทศก์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมคคเทศก์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขอบเขตของการวิจัย

เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมคคเทศก์ สำหรับบัณฑิตศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 30 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติคือ ต้องมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

2. ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

การเรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมคคเทศก์ สำหรับบัณฑิตศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable)

1) ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมคคเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมคคเทศก์ สำหรับบัณฑิตศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (Small Private Online Course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมคคเทศก์ สำหรับบัณฑิตศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
2. ได้แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. ได้แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นิยามศัพท์เฉพาะ

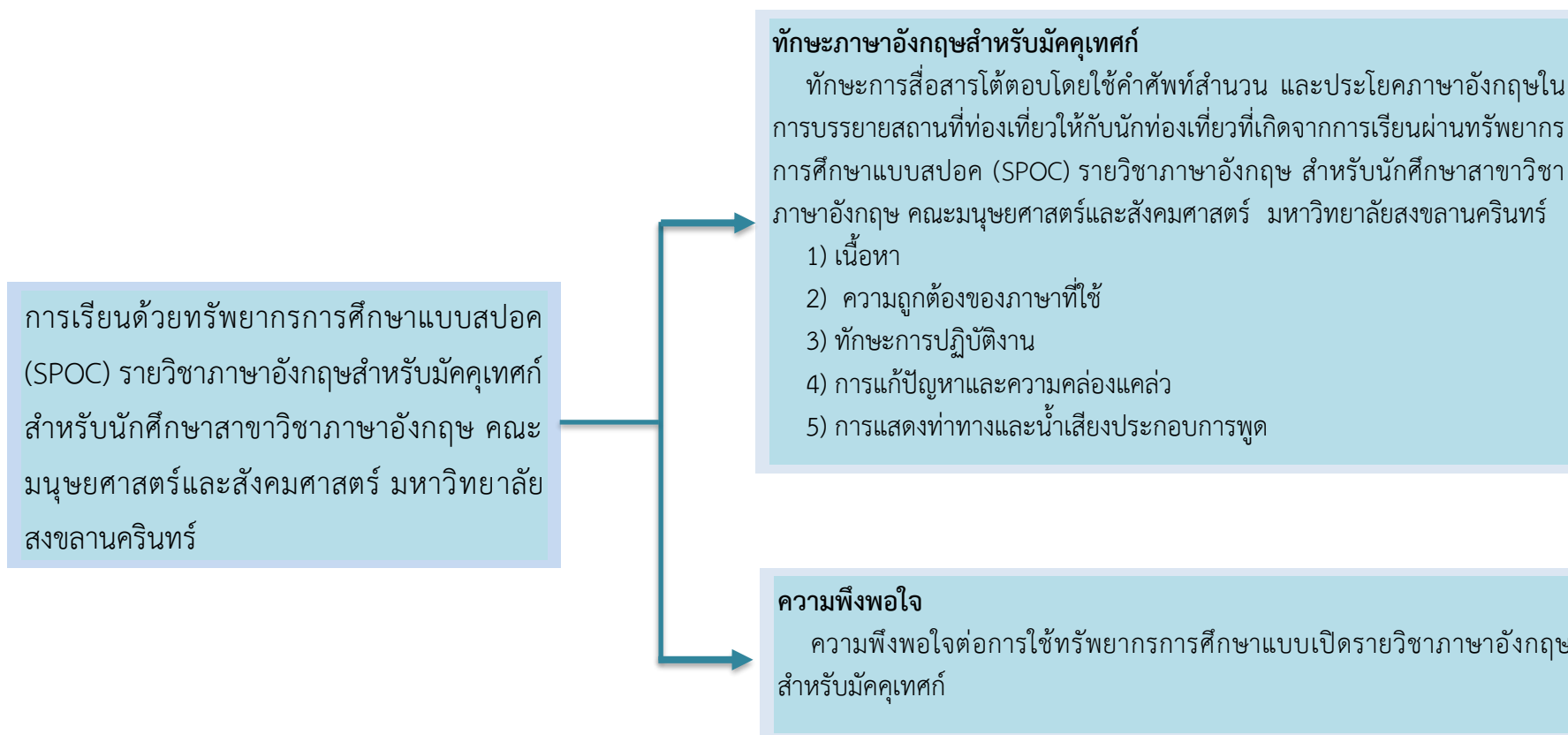
1. ทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค หมายถึง นวัตกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งรวบรวมเนื้อหาการเรียนรู้อังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ หมายถึง ทักษะการสื่อสารโต้ตอบโดยใช้คำศัพท์สำนวน และประโยคภาษาอังกฤษในการบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวที่เกิดจากการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. การเรียนรู้ด้วยตนเอง หมายถึง การวางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ผ่านทางทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งครอบคลุมการเรียนรู้ทุกด้าน ตั้งแต่กระบวนการศึกษาค้นคว้า การรวบรวมความรู้ รวมถึงการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง ซึ่งผู้เรียนจะต้องมีความรับผิดชอบต่อตนเอง
4. ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ หมายถึง รายวิชาที่ผู้วิจัยใช้ในการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อคว่าด้วยการจัดโปรแกรมการเดินทางและการเตรียมเอกสารประชาสัมพันธ์ การจองที่พัก การอภิปรายและการเสนอข้อมูลทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมท้องถิ่น การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง

5. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วย และมีเจตคติที่ดีของผู้เรียนที่มีต่อ
ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

6. ประสิทธิภาพของทรัพยากรการศึกษาแบบสพอค หมายถึง คุณภาพของทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเองที่ผ่านการทดสอบจาก
ผู้เชี่ยวชาญ

7. ผู้เรียน หมายถึง นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 30 คน โดยการเลือกแบบ
เจาะจง (Purposive Sampling) โดยผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติคือ ต้องมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัย ดังนี้

1. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course)
2. บทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course)
3. ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Resources)
4. การเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course)

Zheng M, Chu C-C, Wu YJ, and Gou W. (2018) กล่าวว่าทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) เป็นรูปแบบการสอนแบบ Offline to Online ที่เน้นเฉพาะห้องเรียนซึ่งพัฒนาบนพื้นฐานของ MOOC แต่ต่างจาก MOOC ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการสอนในวงกว้าง ในส่วน SPOC มีข้อจำกัดในเรื่องของจำนวนผู้เข้าร่วม ดังนั้นจึงเหมาะสำหรับรายวิชาการระดับมหาวิทยาลัยที่จัดให้เฉพาะสำหรับนักศึกษา SPOC ช่วยให้ผู้สอนใช้วิธีการสอนของ "ห้องเรียนกลับด้าน" ซึ่งประกอบด้วยการโต้ตอบแบบกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นรายบุคคลหลังเลิกเรียน

Piersig และคณะ (2017) กล่าวว่าทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) เป็นการพัฒนาจากระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน หรือ Massive Open Online Course (MOOC) โดยทั่วไปจะกระบวนการเดียวกัน แต่จะแตกต่างกันของการจำกัดผู้เรียน

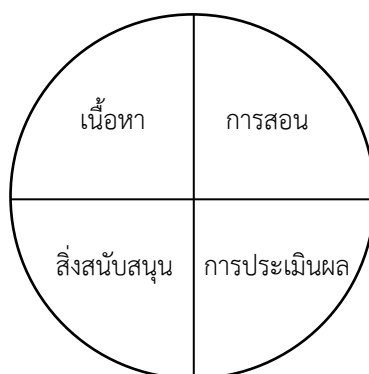
Sanchez-Gordon และ Luján-Mora (2014) ได้ให้นิยามของสปอค (SPOC) คือ หลักสูตรออนไลน์ที่ใช้โครงสร้างพื้นฐานแบบเดียวกันกับ MOOCs แต่การเข้าถึงถูกจำกัด ซึ่งจะช่วยลดความแตกต่างในส่วนจำนวนนักเรียนที่มีภูมิหลังที่แตกต่างกัน โดยจะประกอบด้วยขั้นตอนการคัดเลือกผู้เรียน

ยุพา กุลประดิษฐ์ และคณะ (2562) กล่าวว่า การเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค (Small Private Online Course: SPOC) เป็นการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course: MOOC) ประเภทหนึ่ง ที่ใช้เฉพาะกับนิสิตภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งสนับสนุน

การเรียนรู้แบบผสมผสานและการเรียนในห้องเรียนกลับด้าน ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างบทเรียนออนไลน์ที่เป็นลักษณะของวิดีโอสั้นๆ และเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านช่องทางบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการเชื่อมโยงระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนิสิต โดยหลังจากอาจารย์ผู้สอนนำเสนอประเด็นปัญหาให้นิสิตได้รับรู้ปัญหาและขอความช่วยเหลือของปัญหา นำไปสู่การรับรู้การแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง ตลอดจนการให้คำปรึกษาในการทำกิจกรรม การติดตามงานที่มอบหมายในแต่ละกิจกรรมหรือขั้นตอนย่อย

Sun (2019) กล่าวว่า SPOC (Small Private Online Course) เป็นแนวคิดใหม่ที่มีรูปแบบเดียวกับ MOOC หมายถึง หลักสูตรการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนจริงผ่านหลักสูตรออนไลน์ การเกิดขึ้นได้เปิดโอกาสให้มีการเปลี่ยนแปลงจากวิธีการสอนโดยมีครูเป็นหลักเป็นการมุ่งเน้นความสำคัญที่ผู้เรียนเป็นหลัก นอกจากนี้ SPOC เป็นหลักสูตรการศึกษาที่เปิดสอนเป็นพิเศษเฉพาะสำหรับนักเรียนที่ลงทะเบียนอย่างเป็นทางการ

นอกจากนี้ Witthaus (2017) ได้สรุปองค์ประกอบตามกรอบ (Framework) การศึกษาออนไลน์และเปิดในระดับอุดมศึกษาไว้ 4 องค์ประกอบ คือ 1) เนื้อหา (Content) 2) การสอน (Teaching) 3) สิ่งสนับสนุน (Support) และ 4) การประเมินผล (Assessment)



ภาพที่ 1 องค์ประกอบตาม Framework ของ Witthaus

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course) เป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน ซึ่งมีรูปแบบเดียวกับบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course) เพียงแต่มีข้อจำกัดในของการจำกัดผู้เรียน และเนื่องจาก SPOC เป็นงานวิจัยที่ค่อนข้างใหม่ จึงมีเอกสารและงานวิจัยค่อนข้างน้อยมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการศึกษาในประเด็น MOOC ต่อไป

2. บทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course)

2.1 ความหมายบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน

ชุตินันต์ เกิดวิบูลย์เวช (2560) กล่าวว่าบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชนเป็นบทเรียนที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนจำนวนมากและสามารถเรียนภายในห้องเรียนด้วยกันทั้งหมดได้ มีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับการปฏิสัมพันธ์ในระดับที่ใหญ่และความเป็นอิสระในการเข้าถึงระบบ โดยบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชนจะช่วยให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นโต้ตอบกัน เพื่อสร้างสังคมในหมู่ผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชนเป็นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบทางไกลที่มีความทันสมัยและเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สามารถศึกษาได้แบบเปิดกว้าง

น้ำทิพย์ วิภาวิน และรุจเรขา วิทยายุทธ (2557) ได้ให้ความหมายของคำว่า Massive Open Online Course หมายถึง รายวิชาที่เรียนออนไลน์ในระบบเปิด ที่ไม่จำกัดจำนวนผู้สมัครเรียน ที่เปิดให้ผู้สนใจเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยได้โดยไม่ต้องเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนั้น รายวิชาส่วนใหญ่ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเรียน

2.2 ลักษณะบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน

น้ำทิพย์ วิภาวิน และรุจเรขา วิทยายุทธ (2557) กล่าวถึงลักษณะสำคัญของ MOOC ว่าเป็นการศึกษาในระบบเปิด การเข้าถึงความรู้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเรียนฟรี (Free online education, Free knowledge) ทุกคนสามารถสมัครเรียนออนไลน์ในรายวิชาที่สนใจได้ และ MOOC เป็นรายวิชาที่ออกแบบมาสนับสนุนผู้เรียนที่ไม่จำกัดจำนวน

2.3 รูปแบบบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน

ณัฐภัทร ตินเวส และฐาปนี ธรรมเมธา (2559) พบว่า รูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทยได้เป็น 5 องค์ประกอบหลัก 24 องค์ประกอบย่อย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) องค์ประกอบที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ (Course Management) ประกอบด้วย 12 องค์ประกอบย่อย คือ (1) วิสัยทัศน์ (2) พันธกิจ (3) กลยุทธ์ (4) โมเดลทางธุรกิจ (5) การดำเนินการ (6) แนวทางการดำเนินการเป็นองค์กร Thai MOOC ร่วมกับมหาวิทยาลัยและองค์กรต่าง ๆ (7) แนวทางการวางแผนและกำหนดระยะเวลา (8) การบริหารงบประมาณ (9) การประชาสัมพันธ์ (10) การพัฒนาบุคลากร (11) แนวคิดการเรียนรู้ที่นำมาใช้ และ (12) การประกันคุณภาพ

2) องค์ประกอบที่ 2 ด้านการออกแบบการเรียนการสอน (Course Instructional Design) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบย่อยคือ (1) ผลการเรียนรู้ (2) การออกแบบโครงสร้างเนื้อหา (3) รูปแบบของสื่อการเรียนการสอน (4) การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และ (5) การประเมินผล

การเรียนรู้สำหรับผู้เรียนจำนวนมาก

3) องค์ประกอบที่ 3 ด้านการพัฒนา (Course Development) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อย คือ (1) การพัฒนาด้านเนื้อหา (2) การพัฒนาการติดตั้งเครื่องมือ และ (3) การติดตั้งสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้

4) องค์ประกอบที่ 4 ด้านการนำไปใช้ (Course Implementation) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยคือ (1) การนำส่งเนื้อหาในหลักสูตร และ (2) ชุมชนการเรียนรู้

5) องค์ประกอบที่ 5 ด้านการประเมิน (Course Evaluation) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย คือ (1) การประเมินความพึงพอใจ และ (2) การประเมินคุณภาพ

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course) เป็นบทเรียนออนไลน์ประเภทหนึ่ง ที่มีลักษณะสำคัญ คือ เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนจำนวนมาก ไม่จำกัดจำนวนผู้สมัครเรียน เปิดให้ผู้สนใจเข้าเรียนได้โดยไม่ต้องเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนั้น รายวิชาส่วนใหญ่ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเรียน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก คือ การบริหารจัดการ การออกแบบการเรียนการสอน การพัฒนา การนำไปใช้ และการประเมิน

3. ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Resources)

แนวคิดของการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Resources) เป็นแนวคิดของการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) โดยมีหัวใจสำคัญอยู่ที่การแบ่งปันทรัพยากรการศึกษาที่มีคุณภาพสู่สังคมโลกเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านการศึกษาได้อย่างเสรี

3.1 ที่มาของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีจุดเริ่มต้นมาจากโครงการขององค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติหรือยูเนสโก (UNESCO) ที่ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์ (Massachusetts Institute of Technology หรือ MIT) โดยได้ทำการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบเปิดบนเว็บไซต์ สำหรับการศึกษาชั้นสูงที่มีวัตถุประสงค์ให้กลุ่มประเทศกำลังพัฒนาสามารถนำไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และไม่มีข้อจำกัดในการใช้งาน ความสำเร็จของโครงการทำให้แนวคิดในการพัฒนาและแบ่งปันความรู้แก่มวลมนุษยชาติได้รับการยอมรับในชื่อของ “ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด” หรือ “โออีอาร์” (Open Educational Resources หรือ OER) (UNESCO, 2002; West and Victor, 2011)

3.2 ความหมายของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

จากการศึกษา พบว่า มีองค์กร หน่วยงาน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษาได้ให้นิยามความหมายของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดไว้มากมาย ดังนี้

Atkins (2007) ได้ให้คำนิยามของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด คือ แหล่งรวบรวมการเรียนการสอนและงานวิจัยต่าง ๆ ภายใต้ขอบเขตของการเป็นสาธารณะสมบัติ หรือ ทรัพย์สินทางปัญญาที่อนุญาตให้ใช้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

Organization for Economic Co-Operation and Development (2007) กล่าวว่า ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด คือ สื่อดิจิทัลที่มีลักษณะการใช้งานที่เปิดให้ใช้ฟรี สำหรับนักการศึกษา นักเรียน และผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถเข้าใช้งานและนำไปใช้เพื่อการสอน การเรียนรู้ และการวิจัย ซึ่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจะบรรจุไปด้วย เนื้อหาการเรียนรู้ เครื่องมือ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่สามารถนำไปพัฒนาต่อ ใช้ซ้ำ หรือจะแจกจ่ายภายใต้สัญญาแบบเปิด (Open licenses)

Stephen Downes (2001) ได้ให้ความหมายทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดว่าเป็นวัสดุที่ใช้ในการสนับสนุนการศึกษา เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม สามารถใช้ซ้ำได้ ปรับปรุงพัฒนาต่อได้ และสามารถแบ่งปันไปยังผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

จุฬารัตน นกแก้ว (2554) กล่าวว่า ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเป็นแหล่งทรัพยากรที่มีแนวคิดอยู่บนฐานของการเผยแพร่ความรู้ผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกคนได้ เข้าถึง รับ และแบ่งปันความรู้ในลักษณะ Education to all

สุกานดา จงเสริมตระกูล และจิรภา อรรถพร (2555) กล่าวว่าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด หมายถึง แหล่งรวบรวมสื่อดิจิทัล ได้แก่ เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่เกี่ยวข้องกับการสอน การเรียนรู้และงานวิจัย อันนำไปสู่การเข้าถึงองค์ความรู้สำหรับนักการศึกษา ผู้สอน ผู้เรียน และบุคคลที่สนใจ โดยเผยแพร่ผ่านอินเทอร์เน็ต ภายใต้สัญญาอนุญาตแบบเปิดที่อนุญาตให้นำทรัพยากรไปใช้หรือปรับเปลี่ยนเพื่อใช้ให้ตรงตามความต้องการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

3.3 องค์ประกอบของทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิด

The William and Flora Hewlett Foundation (2005) อธิบายว่าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ประกอบด้วย 1) องค์ประกอบด้านเนื้อหาในการเรียนรู้ ได้แก่ หลักสูตรเต็มรูปแบบ บทเรียน อิเล็กทรอนิกส์ เนื้อหาตามหน่วยการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ ชุดสื่อประสม และบทความ 2) องค์ประกอบด้านเครื่องมือ ได้แก่ ชุดโปรแกรมที่ใช้เพื่อการพัฒนา ใช้งาน ปรับปรุง และเผยแพร่เนื้อหาในการเรียนรู้ ระบบจัดการเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน เครื่องมือพัฒนาเนื้อหา และสังคมการเรียนรู้ออนไลน์ และ 3) องค์ประกอบด้านการนำไปใช้ ได้แก่ ลิขสิทธิ์ของทรัพย์สินทางปัญญาในการเผยแพร่เครื่องมือ หลักการออกแบบของการปฏิบัติที่ดีที่สุด และการแปลภาษา จากข้อมูลองค์ประกอบของแหล่งทรัพยากร ด้านการศึกษาแบบเปิดตามที่กล่าวมาข้างต้น สามารถนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการจำแนกประเภทแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดได้ ประกอบด้วย (1) แหล่งเผยแพร่เนื้อหาในการเรียนรู้ (Content resources) เช่น บทเรียน อิเล็กทรอนิกส์แบบเปิด

(open courseware) สื่อประกอบบทเรียน สารานุกรม บทความและหนังสือ (2) แหล่งเครื่องมือในการพัฒนาและเผยแพร่ (Development and delivery tools resources) เช่น ระบบการจัดการเนื้อหา (Content Management Systems หรือ CMS) ระบบการจัดการเรียนรู้ (Learning Management Systems หรือ LMS) ชุดเครื่องมือติดตั้งบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์แบบเปิดและสังคมเสมือนจริง

3.4 คุณลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

John Hilton (2010) กล่าวถึงคุณลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดประกอบด้วย 1) การใช้ซ้ำ (Reuse) ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งทรัพยากรได้ตลอดเวลา ผู้ใช้งานสามารถใช้งานซ้ำ ๆ ได้ เช่น สามารถเข้าไปดาวน์โหลดเอกสารหรือวิดีโอเพื่อการศึกษาได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน 2) การแจกจ่าย (Redistribute) ผู้ใช้งานสามารถที่จะแบ่งปันข้อมูล เนื้อหา เอกสารต่าง ๆ เหล่านี้ไปยังบุคคลอื่น ๆ ได้ เช่น สามารถส่งต่อข้อมูลผ่านทางอีเมลไปยังผู้ใช้งานอื่นได้ 3) การปรับปรุงแก้ไข (Revise) ผู้ใช้งานสามารถที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งานเอง และ 4) การผสมผสาน (Remix) ผู้ใช้สามารถสร้างทรัพยากรการศึกษาใหม่ขึ้นมาได้โดยการนำทรัพยากรการศึกษาเดิมที่มีอยู่มาผสมผสานกับสื่อใหม่หรือข้อมูลใหม่

3.6 สัญญาอนุญาตแบบเปิด (Open Licenses)

เนื่องจากในปัจจุบันการสืบค้นทรัพยากรการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต เป็นวิธีการเข้าถึงความรู้ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายและนิยมใช้กันโดยทั่วไป หากแต่เรื่องของกฎหมายเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญานั้นเป็นอุปสรรคสำคัญในการใช้ทรัพยากรการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต การคัดลอก แก้ไข และนำมาใช้ซ้ำอาจก่อให้เกิดปัญหาในการละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญาได้ ในบางกรณีแม้จะมีการแสดงข้อความในทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดว่าอนุญาตให้นำไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแล้วก็ตาม แต่กฎหมายเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ของแต่ละประเทศก็มีรายละเอียดที่แตกต่างกันออกไป ข้อความอนุญาตให้นำไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายอาจจะไม่เพียงพอที่จะทำให้ผู้ใช้ในบางประเทศสามารถใช้แหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดได้อย่างเสรีตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ จากเหตุผลดังกล่าวพบว่าการใช้แหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดจะเกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกประเทศทั่วโลกนั้นก็ต่อเมื่อมีลักษณะและรายละเอียดของการอนุญาตที่เป็นมาตรฐานสากล หลักการสำคัญของการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ก็คือความยืดหยุ่นในการใช้งานที่ผู้ใช้ สามารถนำทรัพยากรไปใช้ซ้ำหรือปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจึงได้ประกาศให้มีความเป็นสาธารณะสมบัติโดยใช้สัญญาอนุญาตแบบเปิด (Open Licenses) อันหมายความว่า ถึง สัญญามาตรฐานที่แสดงการยินยอมและข้อจำกัดในการเข้าถึง ใช้งาน ปรับเปลี่ยน ใช้ซ้ำ หรือเผยแพร่ผลงานที่สร้างสรรค์ขึ้นไม่ว่าจะเป็นเสียง ข้อความ รูปภาพ สื่อมัลติมีเดีย หรือผลงานรูปแบบอื่นที่ปรากฏ (UNESCO and

COL, 2011) ซึ่งสัญญาอนุญาตแบบเปิด (Open Licenses) มีการใช้อยู่ด้วยกัน 2 รูปแบบ ดังนี้

1) ใบอนุญาตที่กำหนดเอง (Custom License) เป็นสัญญาอนุญาตที่เจ้าของผลงานนั้นๆ ระบุ ขึ้นมาเอง กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการเรียนการสอน งานวิจัย รวมถึงการอ้างอิงทางวิชาการ โดยจะระบุถึงแหล่งที่มา และไม่ตัดแปลง ซึ่งใบอนุญาตรูปแบบนี้ยังมีลักษณะที่คลุมเครือและไม่ครอบคลุมเท่าที่ควรหากเทียบกับสัญญาอนุญาตแบบเปิดที่เป็นครีเอทีฟคอมมอนส์ ซึ่งการใช้งานควรใช้อย่างระมัดระวังเป็นอย่างมาก

2) ครีเอทีฟคอมมอนส์ (Creative Commons : CC) เป็นองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรที่จัดตั้งขึ้นมา เพื่อการขยายขอบเขตการใช้งานสื่อต่าง ๆ บนโลกออนไลน์ ตามข้อตกลงหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ โดยสามารถนำไปใช้กับสื่อประเภทภาพ เสียง ข้อมูลต่าง ๆ ภายใต้เงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ โดยแบ่งแยกสัญญาอนุญาตออกไปในทางลักษณะของการแจกจ่ายและการใช้ข้อมูลโดยต้องอ้างอิงถึงเจ้าของลิขสิทธิ์เดิม ซึ่งนับว่าเป็นอนุญาตแบบเปิดที่ได้รับความนิยมอยู่ในปัจจุบันด้วยการอธิบายถึงขอบข่ายการใช้งานโดยใช้ภาพสัญลักษณ์ของครีเอทีฟ คอมมอนส์ (Creative Commons) มี 4 รูปแบบ คือ (1) Attribution (แสดงแหล่งที่มา) อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย ดัดแปลง แสดงหรือนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว โดยให้แสดงถึงที่มาของงานชิ้นนั้นๆ (2) No Derivative works (ไม่ตัดแปลง) อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่ายแสดงหรือนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว ในรูปแบบที่ไม่ถูกดัดแปลงเท่านั้น (3) Share Alike (อนุญาตแบบเดียวกัน) อนุญาตให้ผู้อื่นแจกจ่ายงานดัดแปลง โดยจะต้องเผยแพร่ด้วยสัญญาอนุญาตที่เหมือนกันทุกประการกับงานต้นฉบับ และ (4) Non-Commercial (ไม่ใช่เพื่อการค้า) อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย ดัดแปลง แสดงหรือนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว ที่ไม่นำไปใช้ในการค้า

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด คือ แหล่งรวบรวมสื่อการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งในส่วนที่เป็นเนื้อหาการเรียนรู้ เครื่องมือในการพัฒนาแหล่งความรู้ ตลอดจนสิทธิการใช้งานที่อนุญาตให้ใช้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ภายใต้สัญญาแบบเปิด (Open licenses) เพื่อเปิดโอกาสและแบ่งปันให้ทุกคนได้เข้าถึงแหล่งของความรู้ได้อย่างเท่าเทียมกัน

4. การเรียนรู้ด้วยตนเอง

4.1 ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเอง

นักการศึกษาหลายคนได้ให้ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเองไว้หลายแง่มุมดังนี้

สมคิด อิศระวัฒน์ (2543) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ด้วยตนเองว่า เป็นวิธีการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนมีความตระหนัก และความรับผิดชอบต่อแผนการเรียนของตน ผู้เรียนจะทำการวางแผนและกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ เลือกแหล่งข้อมูล เลือกวิธีการเรียนรู้และการประเมินผลด้วยตนเองของผู้เรียนแต่ละคนเป็นเครื่องช่วยในการแก้ปัญหา

Healey (1993) กล่าวว่า การเรียนรู้ด้วยตนเองหมายถึง การที่ผู้เรียนสามารถใช้กลวิธีการเรียน ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่ามีประสิทธิภาพได้ด้วยตนเอง

Holec (1981) ให้ความหมายการเรียนรู้ด้วยตนเองว่า คือความสามารถในการทำหน้าที่รับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง

Skager (1978) กล่าวว่า การเรียนรู้ด้วยตนเองหรือการเรียนรู้แบบนำตนเองนั้นเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ ประสบการณ์การเรียนรู้ ความสะดวกในการวางแผนการปฏิบัติ และการประเมินผลของกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในลักษณะที่เป็นเฉพาะบุคคลและในฐานะเป็นสมาชิกของกลุ่มการเรียนรู้ร่วมมือกัน

ทองจันทร์ หงส์ดารมภ์ (2531) กล่าวว่า การเรียนรู้แบบนำตนเอง เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนริเริ่มแสวงหา องค์ประกอบของการเรียนรู้แบบนำตนเอง โดยจะอาศัยความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือไม่ก็ตาม องค์ประกอบดังกล่าว ได้แก่ 1. การหาความจำเป็นของการเรียนรู้ของตน (Learning needs) 2. การตั้งเป้าหมายของการเรียนรู้ (Learning goals) 3. การแสวงหาแหล่งความรู้ ทั้งที่เป็นวัสดุและเป็นบุคคล (Learning strategies) 4. การเลือกวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตน (Learning strategies) 5. การประเมินผลการเรียนรู้ของคน (Learning evaluation)

4.2 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองมาจากความเชื่อที่ว่า ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ สามารถตัดสินใจด้วยตนเองได้ ซึ่งการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นมิได้เกิดจากการฟังคำบรรยายหรือทำตามที่ครูผู้สอนบอกเสมอไป แต่อาจเกิดจากสถานการณ์ต่าง ๆ ต่อไปนี้ (สมคิด อิศระวัฒน์, 2532)

1. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-directed learning) เป็นการเรียนที่เกิดจากความอยากรู้ อยากรูเห็น ผู้เรียนจะมีการวางแผนด้วยตนเอง
2. การเรียนรู้ที่จัดโดยสถาบันศึกษา (provide sponsored) โดยมีกลุ่มบุคคล จัดกำกับดูแล มีการให้คะแนน ให้ปริญญา หรือประกาศนียบัตร
3. การเรียนรู้จากกลุ่มเป็นการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการ คือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (collaborative learning)
4. การเรียนรู้โดยบังเอิญ (random or incidental learning) อาจเป็นผลพลอยได้จากเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ผู้เรียนมิได้เจตนา

Nunan (1997) กล่าวไว้ว่า กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นกระบวนการปฏิสัมพันธ์ และต้องการความกระตือรือร้นของผู้เรียนซึ่งประกอบด้วยลักษณะดังต่อไปนี้ คือ 1) ต้องตอบสนองต่อความสามารถที่หลากหลายของผู้เรียนและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเรียนของตนเองได้ 2) ให้ผู้เรียนได้รับรู้กลวิธีการเรียนที่มีประสิทธิภาพหลายๆ วิธี 3) ช่วยให้ผู้เรียนสามารถบอกวิธีการเรียนรู้ที่ดีของตนเองได้ 4) สอนวิธีการเรียนควบคู่ไปกับการสอนเนื้อหาวิชา 5) สามารถ

ปรับเปลี่ยนจำนวนเนื้อหาและอุปกรณ์การเรียนการสอนได้ตามต้องการ 6) ต้องวางแผนการจัดการเรื่องอารมณ์ของผู้เรียนด้วย 7) ต้องวางแผนการเรียนรู้ร่วมกัน และความร่วมมือกันในการเรียนรู้ 8) ต้องคำนึงถึงความสนใจและความรู้เดิมของผู้เรียนด้วย 9) ฝึกใช้กลวิธีการเรียนและเครื่องมือในการเรียนที่หลากหลาย 10) มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย และ 11) ต้องพัฒนาการประเมินตนเองให้กับผู้เรียนด้วย

4.3 รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง

Griffin (1983) ได้แบ่งรูปแบบการเรียนรู้แบบนำตนเองออกเป็น 5 รูปแบบ คือ 1) รูปแบบการเรียนการใช้สัญญาการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามแนวความคิดเรียนเป็นกลุ่มของโนลล์ 2) รูปแบบการใช้โครงการเรียนรู้เป็นตัวบ่งชี้การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบนำตนเองตามแนวคิดโครงการเรียนแบบผู้ใหญ่ของทัฟ 3) รูปแบบการใช้บทเรียนสำเร็จรูปตามแนวคิดของสกินเนอร์ (Skinner) แต่เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากการนำของครู 4) รูปแบบที่ไม่ใช้การจัดการเรียนการสอนทั่วไป และ 5) รูปแบบการเรียนรู้ประสบการณ์ชีวิต

Boud (1982) ได้สรุปรูปแบบการเรียนรู้แบบนำตนเองไว้ว่ามี 5 รูปแบบ คือ 1) การเรียนแบบใช้สัญญาการเรียนรู้ (learning contract) 2) การเรียนแบบทำงานตัวต่อตัว (one-to-one learning) 3) การเรียนแบบวางแผนการทำงานโดยผู้เรียน (student planned courses) 4) การเรียนแบบมีระบบสนับสนุนจากเพื่อน (peer support systems) และ 5) การเรียนแบบร่วมมือกันประเมิน (collaborative assessment)

Grow (1991) เสนอรูปแบบการเรียนรู้แบบนำตนเอง (staged self-directed learning model: SSDL) โดยมีขั้นตอน 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ครูนำโดยการชักจูงด้วยการบรรยาย หรือให้ลองฝึกหัด 2) ครูจูงใจให้นักเรียนสนใจโดยการบรรยาย การอภิปรายโดยครูเป็นผู้นำ ให้ตั้งเป้าหมาย และกำหนดยุทธวิธีการเรียน 3) นักเรียนเรียนโดยครูเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียน การอภิปรายกลุ่มหรือจัดสัมมนา 4) นักเรียนนำตนเองโดยครูเป็นที่ปรึกษา ทำได้โดยการลองฝึกด้วยตนเอง เช่น การฝึกงาน การค้นคว้า การทำงานรายบุคคลหรืองานกลุ่ม

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าการเรียนรู้ด้วยตนเองว่า เป็นวิธีการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนมีความตระหนักและความรับผิดชอบต่อแผนการเรียนของตน เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนริเริ่มแสวงหาวิธีการเรียนรู้ของตนเอง เป็นการเรียนที่เกิดจากความอยากรู้ อยากรูเห็นของผู้เรียนเอง โดยอาจจะเกิดการชักจูงหรือกระตุ้นโดยผู้สอนหรือใช้สื่อส่งเสริมการเรียนรู้

5. การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

5.1 วิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง แปลความหมายมาจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษหลายๆ คำ ได้แก่ Self-directed English Language Learning, English language learning autonomy, English language self-study หรือ English language independent learning (Holec 1981, Healey 1993, Dickinson 1993)

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศต่างๆ ต้องใช้กลวิธีการเรียนเฉพาะ ซึ่งเป็นความคิด หรือพฤติกรรมที่ผู้เรียนแต่ละคนใช้ เพื่อช่วยให้เข้าใจ เรียนรู้ และจดจำความรู้ใหม่ได้ ในการเรียนภาษาอังกฤษ นักเรียนต่างชาติใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่างๆ เช่น การฟังเพลง ดูละครโทรทัศน์ภาษาอังกฤษ การเดาความหมายของสำนวนใหม่ๆ และการคาดเดาสิ่งที่จะเกิดขึ้นต่อไปจากความรู้เดิมที่ได้เรียนรู้แล้ว การใช้เทคนิคเหล่านี้ต้องเกิดมาจากจิตใต้สำนึกด้วยความตั้งใจที่จะพัฒนาทักษะการเรียนภาษาอังกฤษของตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น ดังนั้นการใช้กลวิธีการเรียนภาษานี้ จะช่วยให้เกิดพัฒนาการเรียนรู้ภายในตัวผู้เรียน ทำให้สามารถจดจำและสามารถนำความรู้มาใช้ได้ในสถานการณ์ใหม่ กลวิธีการเรียนอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศ จึงเป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง (Wenden, 1998) และสำหรับการพัฒนาความสามารถในการใช้ทักษะการสื่อสารด้วย (Oxford, 1990) ในด้านของผู้เรียน การใช้กลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษมีความจำเป็นเพื่อการควบคุม และทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองด้วย (Wenden, 1991) กลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษต้องใช้ด้วยความคิดอย่างมีสติ และต้องเป็นส่วนที่ผู้เรียนได้เลือกสรรแล้ว (Cohen, 1998) การถ่ายโอนกลวิธีการเรียนจากทักษะภาษาหนึ่งไปยังการเรียนรู้ภาษาอื่นๆ เป็นเป้าหมายหนึ่งของการใช้กลวิธีการเรียนภาษา

นอกจากนี้ Oxford (1990) ได้กล่าวเพิ่มเติมจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นว่า การใช้กลวิธีการเรียนภาษามีลักษณะสำคัญ ได้แก่ 1) ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ 2) ช่วยเพิ่มบทบาทของผู้สอนภาษาให้กว้างขึ้น 3) เป็นการเรียนรู้จากปัญหา 4) เกี่ยวข้องกับหลายๆ ด้าน มิใช่เฉพาะด้านความรู้ความเข้าใจเท่านั้น 5) สามารถสอนให้ผู้เรียนได้ 6) มีความยืดหยุ่น และ 7) เป็นผลมาจากปัจจัยหลายประการ

5.2 คุณลักษณะของผู้ที่สามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง

ผู้ที่สามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองต้องมีลักษณะพฤติกรรมตามกระบวนการ คือ 1) การประเมินความต้องการของตนเอง (Assessing needs) ว่ามีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษมากแค่ไหน 2) การกำหนดจุดมุ่งหมาย (Setting goals) ว่าต้องการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษในระดับใด เช่น เรียนจนถึงระดับไหนเพื่อให้เหมาะสมกับงาน สามารถนำไปใช้ในงานที่เราทำอยู่ได้ และทำให้เกิดประโยชน์ได้ การกำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ โดยกำหนดระดับความยาก

ง่าย ระดับภาษาอังกฤษที่ต้องการเรียนเพื่อนำไปใช้ในที่ทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดพิจารณาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการเรียน (ในกรณีที่ต้องการเรียนหลักสูตรระยะสั้น) ความต้องการความช่วยเหลือแหล่งทรัพยากร ประสบการณ์ ที่จำเป็นในการเรียน 3) การจัดการการเรียน โดยกำหนดปริมาณเวลาที่ต้องการให้อาจารย์สอน ปริมาณเวลาที่ต้องการให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน ปริมาณเวลาที่ต้องการให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ปริมาณเวลาที่ต้องการให้กับกิจกรรมการเรียนด้วยตนเองของแต่ละคน โดยกำหนดกิจกรรมการเรียนตามประสบการณ์ที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดว่ากิจกรรมควรสิ้นสุดเมื่อใด เนื่องจากการศึกษาภาษาอังกฤษจำเป็นต้องทุ่มเทเวลาในการเรียนรู้ หากผู้เรียนต้องการสร้างความคุ้นเคยกับภาษาที่เรียน 4) การเลือกวิธีการเรียนและสื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์การสอน เทคนิคการสอน ทรัพยากรการเรียนรู้ที่ต้องใช้ ผู้เรียนสามารถเลือกวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ เนื่องจากผู้เรียนจะทราบระดับความเข้าใจของตนเองว่าวิธีใดที่จะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจยิ่งขึ้น เช่น วิธีการที่ทำให้รู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษมากขึ้น บางคนจะสามารถจำได้มากจากการที่ผู้สอนให้เล่นเกมทายคำศัพท์ ถ้าจะให้ที่นั่งท่องทีละคำ อาจจะจำได้แค่ระยะหนึ่งเท่านั้น พอผ่านไปก็อาจจะลืมได้อีก หรือการได้พูดคุยกับเพื่อนชาวต่างชาติบ่อยๆ จะทำให้มีทักษะในการพูดที่ดีขึ้น อีกอย่างคือการกำหนดวิธีการควบคุมสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ ทั้งสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และทางด้านอารมณ์ ให้เกิดบรรยากาศที่ดี น่าเรียน ผู้เรียนจะเกิดความรู้สึกอยากเรียน และเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ 5) การกำหนดวิธีการตรวจสอบตนเอง โดยกำหนดวิธีการรายงาน/บันทึกการสะท้อนตนเอง การให้โอกาสได้ฝึกตัดสินใจ การแก้ปัญหา การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถกำหนดความคิดที่ชัดเจนขึ้น ผู้เรียนควรจะเขียนบันทึกการพัฒนาของตนเองด้วยว่าสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นหรือไม่หลังจากที่เรียนแล้ว และ 6) การกำหนดขอบเขตบทบาทของผู้ช่วยเหลือผู้ที่ช่วยเหลือจะช่วยเหลือในระดับหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาดด้วยตนเองเท่านั้น ผู้เรียนควรจะตระหนักว่าเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหนทางที่ดีที่สุด (บุปผา อยู่ทรัพย์, 2555)

Gore (2002) กล่าวถึงกระบวนการเรียนการสอนภาษาที่สองที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญคือ ต้องมีการเตรียมผู้เรียนให้มีการเรียนรู้นอกห้องเรียนและมีเวลาเรียนเพิ่มเติมจากเวลาที่กำหนดในรายวิชาด้วย ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพต้องสามารถสื่อให้ผู้เรียนเข้าใจว่าตนเองสามารถที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเองด้วยการฝึกใช้กลวิธีการเรียนภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้ที่จะสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ต้องรู้จักประเมินความต้องการในการเรียนภาษาที่สองของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง รู้จักรวบรวมคำศัพท์ต่างๆ สำหรับตนเอง รู้จักเลือกและวางแผนการใช้อุปกรณ์การเรียนที่เหมาะสมสำหรับตนเองได้ สามารถตรวจสอบความก้าวหน้าในการเรียนภาษาของตนเองรวมทั้งประเมินระดับความสามารถและความสำเร็จของตนเองได้

Littlewood (1999) ได้อธิบายส่วนประกอบ และลักษณะของการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศด้วยตนเองไว้ ดังนี้ ส่วนประกอบของการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศด้วยตนเอง

ประกอบด้วย แรงจูงใจ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความรู้ และทักษะ ลักษณะของการเรียนรู้ภาษา ด้วยตนเองมี 3 ประเภท คือ การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองในฐานะผู้ใช้ภาษาในการสื่อสาร การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองในฐานะนักเรียน การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองในฐานะปัจเจกบุคคล และบุคคลสามารถมีลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองในฐานะต่างๆ นี้ได้ตามบริบท หรือวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคล

อลิสซา วานิชตี (2545) ได้อธิบายว่าคุณลักษณะของผู้เรียนที่สามารถจะเรียนรู้ภาษาต่างประเทศแบบพึ่งตนเอง ประกอบด้วย 1) ผู้เรียนสามารถทราบว่ามีกิจกรรม และวัตถุประสงค์ของการเรียนที่กำหนดไว้มีความสอดคล้องกัน 2) ผู้เรียนสามารถแยกแยะปัญหาความยากลำบากในการทำกิจกรรมการเรียนนั้นๆ เช่น ฟังไม่รู้เรื่องก็ต้องรู้ว่าสาเหตุมาจากการที่ผู้พูดพูดเร็วเกินไปหรือตนเองไม่รู้ศัพท์ หรือไม่เข้าใจเนื้อหา และ 3) ผู้เรียนสามารถเลือกกลวิธีการเรียนภาษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเรียน หรือแก้ปัญหาในการสื่อสารภาษานั้นๆ

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองต้องใช้กลวิธีเฉพาะของผู้เรียนแต่ละคน โดยผู้สอนต้องช่วยสร้างบรรยากาศให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ เกิดจากการประเมินความต้องการของตนเองของผู้เรียนและมีการกำหนดจุดมุ่งหมายของการเรียน โดยผู้สอนจะต้องสร้างแรงจูงใจ ความรู้ ทักษะ และลักษณะของการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง

6. การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

6.1 รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนาทักษะ

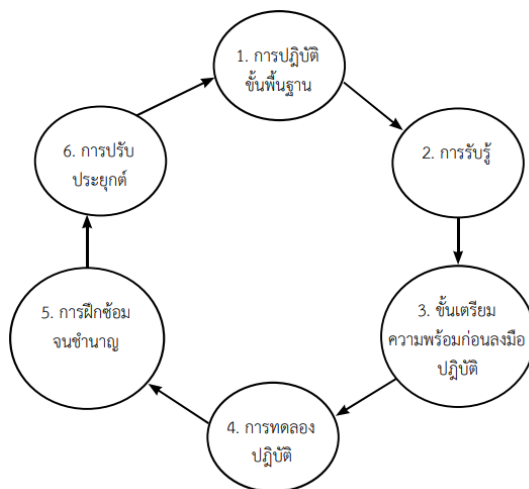
ทิตนา แคมณี (2559) ได้นำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาทักษะ ซึ่งเป็นรูปแบบที่มุ่งช่วยพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในการปฏิบัติ การกระทำ หรือการแสดงออกต่าง ๆ โดยมีรูปแบบที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาที่สำคัญ ๆ ไว้ 3 รูปแบบดังนี้

รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดการพัฒนาทักษะปฏิบัติของของซิมป์สัน (Simpson) ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นการรับรู้ (perception) เป็นขั้นการให้ผู้เรียนรับรู้ในสิ่งที่จะทำ 2) ขั้นการเตรียมความพร้อม (set) เป็นขั้นการปรับตัวให้พร้อมเพื่อการทำงานหรือแสดงพฤติกรรมนั้น 3) ขั้นการสนองตอบภายใต้การควบคุม (guided response) เป็นขั้นที่ให้โอกาสแก่ผู้เรียนในการตอบสนองต่อสิ่งที่รับรู้ 4) ขั้นการให้ลงมือกระทำจนกลายเป็นกลไกที่สามารถกระทำตัวเอง (mechanism) 5) ขั้นกระทำอย่างสมบูรณ์แบบ (complex overt response) เป็นขั้นที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการกระทำนั้น ๆ จนผู้เรียนสามารถกระทำทุกขั้นตอนของทักษะนั้นอย่างถูกต้อง 6) ขั้นการปรับปรุงหรือประยุกต์ (adaption) เป็นขั้นที่ช่วยให้ผู้เรียนปรับปรุงทักษะหรือการปฏิบัติของตนให้ดียิ่งขึ้น และ 7) ขั้นการคิดริเริ่ม (origination) เป็นขั้นที่ผู้เรียนสามารถปฏิบัติหรือกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างชำนาญและสามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่หลากหลายจนเริ่มเกิดความคิดใหม่ ๆ

รูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติของเดฟ (Dave) ได้จัดลำดับชั้นการเรียนรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติไว้ 5 ชั้น ได้แก่ 1) ชั้นการเลียนแบบ (imitation) เป็นขั้นที่ให้ผู้เรียนสังเกตการกระทำที่ต้องการให้ผู้เรียนทำได้ 2) ชั้นการลงมือกระทำตามคำสั่ง (manipulation) เป็นขั้นที่ผู้เรียนได้ลงมือทำ 3) ชั้นการกระทำอย่างถูกต้องแม่นยำ (precision) เป็นขั้นที่ผู้เรียนสามารถฝึกฝนจนสามารถทำสิ่งนั้นๆ ได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ 4) ชั้นการแสดงออก (articulation) เป็นขั้นที่ผู้เรียนฝึกฝนการปรับหรือประยุกต์ทักษะที่ได้เรียนรู้มาในสถานการณ์ใหม่ ๆ และ 5) ชั้นการกระทำอย่างเป็นธรรมชาติ (naturalization) เป็นขั้นที่ผู้เรียนสามารถกระทำสิ่งนั้น ๆ เป็นไปอย่างอัตโนมัติ

รูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติตามองค์ประกอบของทักษะ (Skill components) ประกอบด้วย 5 กระบวนการ คือ 1) ขั้นสาธิตทักษะภาพรวม โดยให้ผู้เรียนได้เห็นทักษะที่ต้องการให้ผู้เรียนทำได้ในภาพรวมโดยให้ผู้เรียนดูตัวอย่างจากผู้สอน 2) ขั้นสาธิตส่วนย่อย โดยผู้สอนควรแบ่งจำแนกทักษะทั้งหมดเป็นให้เป็นทักษะย่อย ๆ และสาธิตส่วนย่อย ๆ เหล่านั้นให้ผู้เรียนได้สังเกตและปฏิบัติตามไปที่ละส่วน 3) ขั้นปฏิบัติทักษะย่อย ในขั้นนี้ผู้เรียนจะต้องเริ่มลงมือปฏิบัติทักษะย่อยโดยไม่มีการสาธิตจากผู้สอนให้ดู 4) ขั้นให้เทคนิควิธีการ ผู้สอนอาจแนะนำเทคนิควิธีการที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำงานนั้นได้ดีขึ้น และ 5) ขั้นเชื่อมโยง โดยให้ผู้เรียนเชื่อมโยงทักษะย่อย ๆ ในขั้นนี้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติแต่ละส่วนได้แล้ว และฝึกปฏิบัติหลาย ๆ ครั้งจนกระทั่งสามารถปฏิบัติอย่างชำนาญ

นอกจากนี้ ธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว และคณะ (2563) ได้สังเคราะห์รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติวิชาคอมพิวเตอร์ ตามแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติของ เดวิส แสรโรว และซิมพสัน สามารถสังเคราะห์ลำดับขั้นของพฤติกรรมด้านทักษะการปฏิบัติได้ 6 ลำดับขั้นหลัก ได้แก่ 1) การปฏิบัติขั้นพื้นฐาน เป็นขั้นการตอบสนองต่อสิ่งโดยอัตโนมัติ หรือการเคลื่อนไหวร่างกายโดยทั่วไป การทบทวนทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการฝึกปฏิบัติ 2) การรับรู้ เป็นขั้นการทำความเข้าใจถึงสิ่งที่ได้เห็น ได้ยิน หรือได้สัมผัส 3) ขั้นเตรียมความพร้อมก่อนลงมือปฏิบัติ เป็นขั้นการเตรียมความพร้อมทางด้านร่างกาย จิตใจ หรือความเข้าใจของสิ่งที่รับรู้รวมถึงการทบทวนหรือซักซ้อมทำความเข้าใจก่อนลงมือปฏิบัติ 4) การทดลองปฏิบัติ เป็นขั้นการเลียนแบบการทำงานหรือลงมือปฏิบัติงานด้วยความเข้าใจ 5) การฝึกซ้อมจนชำนาญ เป็นขั้นการปฏิบัติซ้ำ ๆ จนเกิดความคล่องแคล่วและความมั่นใจในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้โดยอัตโนมัติและชิ้นงานมีความถูกต้อง และ 6) การปรับประยุกต์ เป็นขั้นการพัฒนาให้สามารถปรับการทำงานตามสถานการณ์ใหม่หรือสร้างขั้นตอนการปฏิบัติรูปแบบใหม่ได้



ภาพที่ 2 รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติ
(ที่มา : ธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว และคณะ, 2563)

6.2 แนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

การสร้างความสามารถในการสื่อสาร (Communicative competence) ซึ่งเป็นเป้าหมายของการสอนภาษา แบ่งได้เป็น 4 ประเภทตามแนวคิดของ Savignon (1983) ได้แก่ 1) ความสามารถด้านกฎเกณฑ์และโครงสร้างของภาษา 2) ความสามารถด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคม (Sociolinguistic competence) คือ ความสามารถที่ผู้เรียนต้องมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาได้ถูกต้องเหมาะสมตามกฎเกณฑ์ทางสังคมและวัฒนธรรม 3) ความสามารถด้านความเข้าใจในระดับข้อความ และ 4) ความสามารถในการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย

อุดม นวน และคณะ (2560) พบว่าแนวทางการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้โดยรวม คือ การสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนโดยการเสริมทักษะเพิ่มเติมนอกจากหลักสูตรเพื่อการสอนที่ทันสมัยและน่าตื่นเต้น การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสดงออกทักษะทางภาษา ผู้สอนควรสอนผู้สอนให้มีความสุขต่อการจัดการเรียน การค้นหาแนวทางให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ ผู้สอนต้องใฝ่เรียนรู้พัฒนาตนเอง โดยมีแนวทางพัฒนา 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน คือ 1) ทักษะการฟัง การฝึกให้ผู้เรียนฟังจากสื่อมีมิติเดียวต่าง ๆ เช่น การฝึกฟังสำเนียงจากเจ้าของภาษา โดยการฝึกจับใจความสำคัญในการฟังอย่างสม่ำเสมอ และจากการจับความสำคัญกับคำศัพท์เพื่อนำไปสร้างเป็นประโยคสั้น ประโยคยาว และเป็นเรื่องสั้น 2) ทักษะการพูด ผู้สอนควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการแสดงออกที่ถูกต้องและจัดให้มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนบรรยากาศที่น่าสนใจและการหาเทคนิควิธีการมาสอนให้ฝึกพูดค่าง่าย ๆ ก่อนแล้วค่อยไปหาคำยากขึ้นเรื่อย ๆ ตามลำดับ 3) ทักษะการอ่าน ผู้สอนควรจัดให้มีมุมการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับผู้เรียน โดยการจัดหาสื่อที่เหมาะสมในการอ่านตามระดับความสามารถ และผู้สอนควรทราบประเด็นที่ผู้เรียนสนใจด้านการอ่านเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะการอ่าน และ 4) ทักษะการเขียน ผู้สอนควรให้ผู้เรียนได้ฝึกจับ

ใจความด้านการเขียนจากการฝึกฝนทักษะการฟังและนำมาฝึกด้านคำศัพท์หรือประโยคสั้น และประโยคยาว นอกจากนี้ ผู้สอนควรให้เทคนิคพื้นฐานในการเขียนให้ถูกต้องไวยากรณ์และสร้างโจทย์ในการฝึกการเขียนเขียนบรรยายง่ายตามหัวข้อที่ได้มอบหมาย

Wilkins (1976) ได้เสนอแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารว่าเป็นการให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร รวมทั้งควบคู่ในเรื่องของไวยากรณ์และสถานการณ์ในการใช้ภาษา การสอนภาษาตามแนวทางการสอนเพื่อการสื่อสารจะมีข้อดีกว่าแนวคิดการสอนที่เน้นไวยากรณ์ คือ มีการฝึกฝนผู้เรียนในการใช้ภาษาในสถานการณ์จริงและช่วยทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมีรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยที่ผู้สอนจะเป็นต้นแบบหรือสาธิตให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสังเกตการกระทำและเกิดการฝึกโดยการเลียนแบบในช่วงแรก จากนั้นผู้เรียนจะมีการปฏิบัติซ้ำๆ จนเกิดความคล่องแคล่วและความมั่นใจในการปฏิบัติงาน จนสามารถปรับการทำงานตามสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์ที่หลากหลายได้ ในส่วนแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ผู้สอนควรมีการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะ มีการแลกเปลี่ยนบรรยากาศการเรียนการสอนให้น่าสนใจโดยใช้สื่อต่าง ๆ มาช่วยตลอดจนให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารควบคู่กับไวยากรณ์

7. ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

จากการศึกษาเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ (English for Tourist Guides) ของ (Benjarattananon, 2021) ซึ่งเป็นรายวิชาของแผนกวิชาภาษาอังกฤษ ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยเป็นวิชาเลือกสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 3 และ 4 โดยมีรายละเอียดดังนี้

7.1 แผนการเรียนรู้และการจัดกิจกรรม

Weeks	Course Contents	Hours	Activities/Materials
1-2	Overview of the course - Introduction to tourist guide occupation	6	- Brainstorming - Discussion - Presentation - Meeting a professional guide
3-5	Giving directions: Excuse me, do you know where ...?	9	- Brainstorming - Discussion - Presentation - Video clips

Weeks	Course Contents	Hours	Activities/Materials
	- Useful vocabulary and expressions in giving directions		- Individual/ pair/ group work - Role play (1): Welcome to my place!
6-8	Asking for and giving information: Smiley Tour, how may I help you? - Useful vocabulary and expressions in asking for and giving information about tour package, accommodation and air ticket reservation	9	- Lecture - Video clips - Individual/ pair/ group work - Assignment & Quiz (1) - Role play (2): Where would you recommend me go?
9	Mid-term		
10-11	Itinerary and tourism publication making: Welcome to Thailand! - Making and designing itinerary; describing places of interests; presenting information	6	- Lecture - Group work - Assignment & Quiz (2) - Role play (3): Selling a tour package! - Onsite practice: Campus Tour
12-14	Giving information about tourist places: Today I'll take you to... - Useful vocabulary and expressions in describing and explaining depicted tourist places in Thailand	9	- Lecture - Power point presentation - Individual task - Assignment (3) - Quiz (3) - Onsite practice: Exploring Pattani

Weeks	Course Contents	Hours	Activities/Materials
15	Tour Guiding Project: Let's go to Kiriwong - Arranging and guiding tour for 3 days and 2 nights	3	- Classroom knowledge application in arranging and guiding tour - On-site practice - Product presentation

7.2 คำศัพท์ สำนวน และเนื้อหาบรรยายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

7.2.1 How to welcome tourists

After meeting members of a tour on arrival, guides perform the following introduction. It includes a tour guide's full name, tour operator's name, business address (optional) and other supporting information.

Sample

Salutation: Good afternoon, ladies and gentlemen. You are welcome. Allow me to introduce myself. My name is Linda Wu. Wu is my surname, so you may call me Xiao Wu. And this is Mr. Liu, our driver, who has had 20 years of driving experience. We come from the Guangzhou Travel Service. We are glad to have you here. On behalf of our company and our colleagues, we'd like to extend a warm welcome to you all.

Content: I'll be your local tour guide during your four-day tour in this city and we'll be at your service at any time. We'll do everything possible to make your visit a pleasant experience. If you have any problems or suggestions, please don't hesitate to let us know.

We have reserved ten suites for you at the White Swan Hotel. It offers the best services in this city. We shall meet at the hotel lobby at 7:30 a.m. for our first visit tomorrow. Please do remember the plate number of our bus. The number is 862569. Thank you.

Concluding remark: We hope you'll enjoy your stay in this city.

7.2.2 How to guide a tour

Silence can be uncomfortable during a tour. While you can't talk the whole time, you should try to know as much about the history, scenery, and culture (in English) for the places where you are giving tours so that you can keep the tourists interested. If you ever run out of something to say, you can always point out something such as a landmark or a type of tree or flower.

Here are some different ways you can point out interest points during the tour:

1. Showing places of interest
2. Asking and answering questions
3. Explaining rules, safety and etiquette

1) Showing Places of Interest

Language Focus

There are a number of different forms which occur frequently in guiding language.

Indication position:

- In front of you is...
- On your right/left you will see...
- Up ahead is ...
- As we turn the corner here, you will see...
- In the distance you will see...
- If you look up, you will notice...
- Off to the north is...
- Look to the east...
- To your west...
- In a few minutes we'll be passing...
- We are now coming up to...
- As you will see...
- You may have noticed...
- Take a good look at...
- I'd like to point out...
- Keep your eyes open for...

Superlatives:

- ... is one of the finest castles in this city
- ... is the most beautiful sights in the world
- ... is the most famous towns in Europe

Passive:

- ... was founded by (person)

- ... was painted in (date)
- ... were restored in / by ...

2) Asking and answering questions

Tour guide faces new challenges every day. One of the hardest parts of this job is answering questions. Unlike a speech that you can memorize, you won't always know what questions people will ask. However, you can anticipate certain types of questions and certain ways that questions will be asked. Finally, it is important to know how to explain politely that you don't understand a question.

Language Focus

Guide Questions:

- Do you have a question, sir?
- Yes? (if you see a hand raised)
- Is there something I can help you with?
- I'll try my best to answer your questions.
- I'm afraid I don't have the answer to that.
- Sorry I don't know.
- That's an interesting question.
- I wish I knew the answer.
- Hmm. That's a tough (difficult) question.
- I'll have to look into that further.
- I'll have to ask someone about that.
- Hmm. I've never been asked that before.
- Pardon my English; I don't quite understand your question.
- I'm not sure, but I can find out for you.

Tourist Questions:

- Is that the _____ you were talking about?
- Are we going to pass the _____?
- Are we going to see any _____?
- Is it on the right or the left?
- I don't see it. Can you point it out again?
- Did I miss it? Will we see it on the way back?
- Where is the _____ from here?

- How long has _____ been here?
- Where are we headed (going) now?
- What time does _____ stay open until?
- What else is there to do here?
- Which _____ do you recommend?
- What's that over there?
- Where's the best place to buy _____?
- My son wants to know if _____.
- Do you know where the nearest _____ is?
- Could you tell us where the nearest _____?
- You don't happen to have a first-aid kit, do you?
- Are we allowed to take pictures?

3) Explaining rules

When giving a tour there may be rules and safety precautions that you need to explain. It is best if you memorize a speech rather than read from a card. People will pay more attention to you and understand you more clearly if you look into their eyes as you speak. After you have explained the rules and safety precautions make sure that guests have understood you, by asking, "Are there any questions about this?" or "Is everyone clear on the rules?". Also, tourists will appreciate any helpful advice you can give them, such as where to exchange their money, what types of transportation to use, and how to obey the traffic rules. Finally, if there are any customs or matters of etiquette that you think tourists should be aware of, this is a good time to let them know.

Tour Guide

- You are strictly forbidden from taking photographs inside the museum.
- Please stay on the marked path.
- I'm sure this goes unsaid, but remember to place all trash in the garbage bins.
- Please pay attention to the time. We don't want to keep the driver waiting.
- Classes are in session, so we need to keep our voices down.
- The bus will be leaving at 5:00 pm sharp.

- You'll have some free time to look around after lunch.
- Please meet back here in one hour.

4) Explaining safety

Tour Guide

- Please keep your seatbelts fastened at all times.
- I ask that you keep your hands inside the train.
- As a safety precaution, please stand behind the yellow line.
- For your own safety, we ask that you refrain from putting your arms out the window.
- Please do not feed the animals.
- Please remain seated until we come to a full stop.
- Please stay with your group at all times.
- Please keep to the sidewalk.
- I do not recommend swimming here. The water is very rough.
- We suggest only carrying small amounts of cash.
- These rules are for your own comfort and safety.

5) Explaining etiquette and customs

Tour Guide

- It is customary in our country to tip the friendly bus driver.
- In this region we bow rather than shake hands during a first meeting.
- Though the all-inclusive includes tips for the servers, it does not include tips for the bellboy.
- To indicate that you want to get on or off the bus simply wave your hand at the driver

8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

8.1 งานวิจัยในประเทศ

อัสนีย์ เหมกระศรี (2561) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บนปฏิบัติการชีววิทยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์บนปฏิบัติการชีววิทยา โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) การใช้สื่อบทเรียนออนไลน์ในการเรียนรู้ 2) ด้านผลสัมฤทธิ์จากการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ และ 3) ด้านพฤติกรรมการเรียน

ผ่านบทเรียนออนไลน์ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา จำนวน 1,164 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อบทเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและทุกส่วน ประกอบด้วย ส่วนบทเรียนออนไลน์ ส่วนเนื้อหา ส่วนแบบทดสอบ และส่วนภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์บพบปฏิบัติการชีววิทยามีความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก และ 3) นักศึกษามีพฤติกรรมในการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับมาก ในส่วนของแนวทางการพัฒนาบทเรียน เนื่องจากนักศึกษามีระดับความสามารถในการเรียนรู้ต่างกัน นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในเวลาที่กำหนด จึงควรกระตุ้นให้นักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าทบทวนบทเรียนเพิ่มเติมตามความสนใจ และนอกจากนี้ควรเพิ่มการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วาสนา ณ สุโหลง และคณะ (2561) ศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการในการใช้และความพึงพอใจในการใช้งานแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชนในรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้งาน ความต้องการการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้งานแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชนในรายวิชาศึกษาทั่วไปของนักศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้งาน ความต้องการในการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้งานแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชนในรายวิชาศึกษาทั่วไปของนักศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากร คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน 3 วิทยาเขต ได้แก่ นครศรีธรรมราช สงขลาและตรัง กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 369 คน โดยใช้สูตรของยามานะและใช้วิธีการสุ่มแบบจัดชั้น เก็บข้อมูลเดือนกรกฎาคมถึงสิงหาคม 2561 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อสำรวจสภาพการใช้งาน ความต้องการการใช้งาน และความพึงพอใจในการใช้งานแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชนในรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 1 ฉบับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการวิจัย 1) ด้านสภาพการใช้งาน พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษารู้จักและเคยใช้แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชนอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความต้องการ พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีความต้องการใช้งานอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ 3) ด้านความพึงพอใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 ซึ่งนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้พบว่าอยู่ในระดับมาก และ4) ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้งาน ความต้องการในการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้งานแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชนในรายวิชาศึกษาทั่วไปของนักศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ด้านสภาพการใช้งาน

กับเพศและด้านความพึงพอใจกับคณะ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ยุพา กุลประดิษฐ์ และคณะ (2562) ศึกษาการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์แบบสปอค Small Online Private Course (SPOC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบออนไลน์แบบสปอค (SPOC) รายวิชาศึกษาทั่วไป สำหรับมหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ การศึกษาองค์ประกอบ การสร้างและประเมินองค์ประกอบ การทดลองใช้ และการประเมินระบบ ได้แก่ 1) การศึกษาองค์ประกอบ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาในส่วนองค์ประกอบของระบบการเรียนด้วยแบบสปอค ตลอดจนได้สำรวจความต้องการของอาจารย์ผู้สอน 2) การสร้างและประเมิน ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและประเมินองค์ประกอบที่ได้จากการศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญและใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) 3) การทดลองใช้ เมื่อผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจึงได้นำระบบไปใช้จัดการเรียนกับนิสิตระดับปริญญาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป และ 4) การประเมินระบบโดยนิสิตและผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ นิสิตระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบสปอค แบบประเมินทักษะการแก้ปัญหา แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบประเมินความพึงพอใจ และแบบสอบถามความเหมาะสมของระบบ ผลการศึกษา พบดังนี้ 1) องค์ประกอบของระบบการเรียนการสอนด้วยสปอค สามารถจำแนกตามหลักทฤษฎีระบบ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) สภาพแวดล้อมหรือบริบท (2) ปัจจัยนำเข้า (3) กระบวนการ (4) ผลลัพธ์ และ (5) ข้อมูลย้อนกลับ นอกจากนี้ยังพบว่าระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอคใช้แนวคิดการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างออนไลน์และการเผชิญหน้า มี 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ (1) บริบทหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (2) ปัจจัยนำเข้า (3) กระบวนการเน้นการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (4) ผลลัพธ์ และ (5) ข้อมูลย้อนกลับ 2) ผลการสำรวจความต้องการของอาจารย์ผู้สอน พบว่ามีความต้องการที่จะใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค ร้อยละ 46 และเห็นด้วยที่คณะกรรมการบริหารเครือข่ายศึกษาทั่วไปแห่งประเทศไทยมีแนวคิดที่จะพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปผ่านออนไลน์แบบสปอค ร้อยละ 61 3) ผลการประเมินระบบโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่ามีความเหมาะสมระดับดี 4) ผลการทดลองใช้ระบบมีประสิทธิภาพ 80.80/82.00 และ 5) ผลการใช้ระบบทำให้นิสิตมีทักษะการแก้ปัญหาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอยู่ในระดับมาก และผู้ทรงคุณวุฒิประเมินระบบอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุดและรับรองระบบการเรียนการสอนแบบสปอค คิดเป็นร้อยละ 100

นารีชา เพ็งเจ และคณะ (2562) ศึกษาการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้อย่างเปิดหรือสปอค เรื่อง วิถีชีวิตมุสลิมด้านการบริโภค โดยพัฒนาเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมการบริโภค สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษาสภาพความต้องการ และพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้อย่างเปิด เรื่อง วิถีชีวิตมุสลิมด้านการบริโภค เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ

ในวัฒนธรรมการบริโภค สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการเรียนรู้แบบปิด และศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการเรียนรู้แบบปิด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนวิชาวิธีชีวิตมุสลิมด้านการบริโภค จำนวน 30 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้แบบปิด พบว่า ร้อยละ 90 ของกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้มีการพัฒนา เนื่องจากยังมีทรัพยากรแบบปิดน้อยและมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ นอกจากนี้ จากการนำไปใช้จัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีคะแนนความรู้ความเข้าใจทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนและนักศึกษามีความพึงพอใจเรียนรู้ด้วยทรัพยากรการเรียนรู้แบบปิดของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก

สมคิด อิศระวัฒน์ (2539) ได้ศึกษาลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองของคนไทย การวิจัยนี้ต้องการศึกษาว่าคนไทยซึ่งเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีได้ผ่านสถาบันการศึกษามีวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างไรและปัจจัยซึ่งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองคืออะไร กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีจับสลาก สุ่มเลือกมา 30 คนจากคนไทยที่ประสบความสำเร็จในอาชีพของตน ได้รับการยอมรับหรือยกย่องจากนักวิชาการหรือสังคมว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในสาขานั้น โดยบุคคลเหล่านั้นไม่มีโอกาสได้เรียนในสถาบันการศึกษา แต่ศึกษาด้วยตนเอง การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสัมภาษณ์แบบโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะการเรียนรู้ของคนไทยในกลุ่มตัวอย่างเริ่มต้นการเรียนรู้จากหลายทาง ได้แก่ การอ่านหนังสือ การศึกษาดูงาน การเข้าไปร่วมสังเกตการณ์ หลังจากนั้นกลุ่มตัวอย่างจะมีการคิดวิเคราะห์ ลองทำ และประเมินผล ในส่วนคุณสมบัติของผู้เรียนรู้ด้วยตนเอง คือ การช่างสังเกตและคิดวิเคราะห์ การเป็นนักปฏิบัติและนักประเมินผล ตลอดจนเป็นผู้มีความพยายามและตั้งใจจริง นอกจากนี้ การศึกษาการรับมือกับปัญหาในการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้วิธีการคิดและลองทำด้วยตนเองก่อน หากยังทำไม่ได้จึงมีการสอบถามจากผู้รู้ และแหล่งข้อมูลในการเรียนรู้ คือ การทดลองทำด้วยตนเอง ผู้รู้ หนังสือ เพื่อน และการศึกษาดูงาน

ศุภลักษณ์ ทิพย์วงศา (2555) ศึกษาเรื่องการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและการเรียนรู้แบบนำตนเองโดยใช้บทเรียนอีเลิร์นนิ่งชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างบทเรียนอีเลิร์นนิ่งชั้นในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและการเรียนรู้แบบนำตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 70/70 ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/8 และ 3/10 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 โรงเรียนนาเชือกพิทยาสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) จำนวน 2 ห้องเรียน จำนวนนักเรียน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) บทเรียน E-Learning จำนวน 6 หน่วย เวลาเรียน 18 ชั่วโมง 2) แบบทดสอบ จำนวน 2 ชุด ได้แก่ แบบทดสอบวัดทักษะการฟังเป็นแบบทดสอบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ และแบบทดสอบวัด

ทักษะการอ่าน เป็นแบบทดสอบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ 3) แบบวัดการเรียนรู้แบบนำตนเอง เป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ จำนวน 80 ข้อ ผลการวิจัย พบว่า บทเรียนมีประสิทธิภาพเท่ากับ 73.05 / 73.67 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยมีค่าเท่ากับ 0.6586 หรือคิดเป็นร้อยละ 65.86 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กลุ่มทดลองที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนมีทักษะการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กลุ่มทดลองที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนมีการเรียนรู้แบบนำตนเองหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนกลุ่มทดลองที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนมีทักษะการฟังและทักษะการอ่านสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พงษ์ศักดิ์ บัวหุ้ง (2555) ได้ศึกษาการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่องการสร้างเว็บเพจ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนพรตพิทยพยัต มีจุดมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่องการสร้างเว็บเพจ ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 85/85 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนพรตพิทยพยัต ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 ที่กำลังเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 1 ห้องเรียน จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ บทเรียนออนไลน์ เรื่องการสร้างเว็บเพจ แบบสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบประเมินคุณภาพบทเรียน ผลการวิจัย พบว่า บทเรียนออนไลน์ เรื่องการสร้างเว็บเพจ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคุณภาพอยู่ในระดับดี และมีประสิทธิภาพ 89.83/91.33 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

สุขัญญ์ พุกขวัลต์ (2555) ได้ศึกษา ผลของการเรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หน่วยศิลปะสมัยใหม่ตอนต้นโดยใช้กิจกรรมการจัดการความรู้ในกระบวนการเรียนการสอน มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาบทเรียน ศึกษาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนและความคงทนมนการเรียนรู้ และศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหน่วยศิลปะสมัยใหม่ตอนต้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาศิลปศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 48 คน ผลการวิจัย พบว่า บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหน่วยศิลปะสมัยใหม่ตอนต้นโดยใช้กิจกรรมการจัดการความรู้ในกระบวนการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพที่ 82.86/89.52 อีกทั้งผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01และมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หน่วยศิลปะสมัยใหม่ตอนต้นในระดับมาก23

โนรีนาฏ ตามาอุ (2554) ได้ศึกษา ผลการเรียนด้วยเว็บแควสท์หน่วย ปรัชญาการณของโลกและเทคโนโลยีอวกาศที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีจุดมุ่งหมาย

เพื่อพัฒนา ศึกษาผลสัมฤทธิ์ และความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนด้วยเว็บแควสท์ หน่วย ปรากฏการณ์ของโลกและเทคโนโลยีอวกาศ กลุ่มตัวอย่างได้แก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนิบงชนูปถัมภ์ จังหวัดยะลา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 โดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน 87 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือเว็บแควสท์ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์/ทางการเรียน และแบบ ประเมินความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า (1) เว็บแควสท์หน่วย ปรากฏการณ์ของโลกและเทคโนโลยี อวกาศ มีประสิทธิภาพเท่ากับ 85.33/84.50 (2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนด้วยเว็บ แควสท์หน่วย ปรากฏการณ์ของโลกและเทคโนโลยีอวกาศหลังเรียน ($X=17.02$, $S.D.=2.86$) สูงกว่า ก่อนเรียน ($X= 10.38$, $S.D.=2.85$) และความอดทนในการเรียนรู้หลังผ่านไป 2 สัปดาห์ลดลง ($X= 16.27$, $S.D.= 3.06$) (3) ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยเว็บแควสท์หน่วย ปรากฏการณ์ของ โลกและเทคโนโลยีอวกาศอยู่ในระดับมากที่สุด

บุญพา คำวิเศษณ์ (2558) ศึกษาการพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมกลุ่ม ประเทศอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหาประสิทธิภาพของบทเรียน ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเทศกลุ่มอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ทางการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนและหลังการใช้บทเรียนฯ และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของ ผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนฯ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้เรียนสาขาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์ภูเก็ต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษมัคคุเทศก์ จำนวน 38 คน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ บทเรียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเทศกลุ่มอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์จำนวน 8 บท แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทศกลุ่มอาเซียนสำหรับ มัคคุเทศก์ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมของ ประเทศกลุ่มอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์ ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัฒนธรรมประเทศกลุ่มอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์ มีค่าเท่ากับ 74.00/76.32 ซึ่งมี ประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 77/77 ผลสัมฤทธิ์ในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนหลังได้รับการ สอน โดยใช้บทเรียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเทศกลุ่มอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์ สูงกว่า ก่อนได้รับการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่ .05 และผู้เรียนมีความคิดเห็นต่อบทเรียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเทศกลุ่มอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในระดับดี

วัชรินทร์ เกิดทรัพย์ (2559) ศึกษาการพัฒนาบทเรียนการสอนภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (ศูนย์ภูเก็ต) มีจุดมุ่งหมายเพื่อหาประสิทธิภาพของบทเรียนการสอนภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์ภูเก็ต และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ ศูนย์ภูเก็ต จำนวน 80 คน เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ บทเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 2 จำนวน 5 บทเรียน ดำเนินการวิจัยโดยให้ นักศึกษาทาแบบฝึกหัดท้ายบทหลังการเรียนการสอนในแต่ละบท จำนวน 5 ชุด ทดสอบด้วยแบบทดสอบหลังเรียนจบทุกบท และประเมินบทเรียนการสอนด้วย แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่อบทเรียนการสอนจนครบทั้ง 5 บทเรียน สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลหาประสิทธิภาพของบทเรียนการสอนภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ โดยใช้เกณฑ์ E1/E2 หรือ 80/80 และวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อเอกสารการสอนโดยใช้ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

8.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Palmero, Lacorte, Rivas and Magaña (2020) ได้ศึกษาการนำทรัพยากรการศึกษา แบบสป็อค (Small Private Online Courses: SPOC) ไปใช้เพื่อเป็นแนวทางใหม่ในการจัดการศึกษา ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมการสอน: องค์ประกอบและกระบวนการที่ซับซ้อน มหาวิทยาลัยมาลากา ประเทศสเปน เนื่องจากพบปัญหาการหยุดเรียนกลางคันจากการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์แบบ เปิดสำหรับมหาชน (MOOC) การวิจัยเป็นรูปแบบเชิงพรรณนา (Descriptive method) เก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะของนักศึกษามหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม การศึกษาผ่าน SPOC พบว่านักศึกษาเรียนครบหลักสูตรจำนวน ร้อยละ 78.7 ซึ่งในจำนวนนี้มี นักศึกษา จำนวนร้อยละ 70.6 เคยผ่านการเรียนในรูปแบบเดิมมาแล้ว นอกจากนี้ ผลการประเมินใน ทุกประเด็น ได้แก่ วัตถุประสงค์ เนื้อหา การประเมินผล ฯลฯ ได้รับการประเมินในเกณฑ์ดีจำนวน มากกว่าร้อยละ 85 รวมทั้งผลการประเมินความพึงพอใจในการฝึกอบรมออนไลน์

Zheng, M., Chu, C.-C., Wu, Y.J., and Gou, W. (2018) ได้ศึกษาการทำแผนที่ของ การเรียนรู้ออนไลน์กับห้องเรียนกลับด้านโดยใช้ Small Private Online Course การศึกษานี้ใช้ เครื่องมือการสอนแบบบูรณาการสำหรับการเรียนรู้ความรู้เป็นรูปแบบออนไลน์สำหรับกิจกรรมใน ห้องเรียนกลับด้านและเครื่องมือฝึกอบรมความสามารถรูปแบบแบบออฟไลน์ ผลวิจัย พบว่า ผู้เรียน มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ดีขึ้นขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหลังจากการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค เมื่อเทียบกับวิธีการสอนแบบเดิม การสอนแบบใหม่ไม่เพียงแต่ปรับปรุงผลการเรียนรู้ของนักเรียน จากความรู้ทางวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ แต่ยังเพิ่มขีดความสามารถของผู้เรียนอย่างมากอีกด้วย

Zhang, X.M., Yu, J.Y., Yang, Y., Feng, C.-P., JLYu, J., and Xu, S.-L. (2019) ได้ ศึกษาวิธีห้องเรียนกลับตามทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อครายวิชาสรีรวิทยา ในการศึกษาผู้วิจัยได้ นำ SPOC มาใช้จัดการสอนแบบผสมผสานในห้องเรียนแบบผสมผสานรายวิชาสรีรวิทยาสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแพทยฯคุณหมิง โดยเปรียบเทียบกับกลุ่มควบคุม lecture-

based learning (LBL) พบว่าผู้เรียนในห้องเรียนกลับด้านโดยใช้ SPOC มีคะแนนการทดสอบทั้งก่อนและหลังเรียนมากกว่าผู้เรียนห้องเรียนแบบเดิม อย่างมีนัยสำคัญ คือ คะแนนก่อนเรียน (65.13 ± 12.45 vs. 53.46 ± 8.09 , SPOC vs. LBL) และคะแนนหลังเรียน (80.43 ± 14.29 vs. 69.01 ± 12.81 , SPOC vs. LBL) นอกจากนี้ผู้เรียนร้อยละ 87.8% มีความพึงพอใจหรือพึงพอใจมากกับห้องเรียนกลับด้านโดยใช้ SPOC โดยที่ผู้เรียนร้อยละ 84.3 เห็นด้วยว่า ห้องเรียนกลับด้านโดยใช้ SPOC สามารถปรับปรุงความสามารถโดยรวมของผู้เรียนได้มากกว่ารูปแบบดั้งเดิม

จากการศึกษาแนวความคิดและผลการวิจัยในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาแล้ว โดยเฉพาะในเรื่องการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายออนไลน์และการจัดการความรู้ สรุปได้ว่าการเรียนการสอนโดยใช้ทรัพยากรทางการศึกษาแบบสปอคมี่ประโยชน์มากสำหรับผู้เรียนในยุคปัจจุบันที่โลกสามารถเชื่อมโยงกันด้วยเทคโนโลยี ทำให้ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยเฉพาะกระบวนการเรียนการสอนภาษาที่สองที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ คือ ต้องมีการเตรียมผู้เรียนให้มีการเรียนรู้นอกห้องเรียนและมีเวลาเรียนเพิ่มเติมจากเวลาที่กำหนดในรายวิชาด้วย ดังนั้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศต่าง ๆ ต้องใช้กลวิธีการเรียนเฉพาะ ซึ่งเป็นความคิด หรือพฤติกรรมที่ผู้เรียนแต่ละคนใช้ เพื่อช่วยให้เข้าใจ เรียนรู้ และจดจำความรู้ใหม่ได้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2) ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small Private Online Course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตารางที่ 1 กรอบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework) วัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย
1. พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตารางที่ 1 (ต่อ)

วัตถุประสงค์การวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย
2. ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	

ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การวิจัยในระยะที่ 1 มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1.1 ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคและภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.3 ร่างรูปแบบการเรียนด้วยตนเองผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ แผนการจัดการเรียนรู้และกำหนดเนื้อหาที่ได้จากการสังเคราะห์ข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ

มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.4 นำรูปแบบการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหา รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความ เหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข

1.5 สร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา

1.6 นำแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ทำการประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพเนื้อหาเพื่อตรวจสอบ

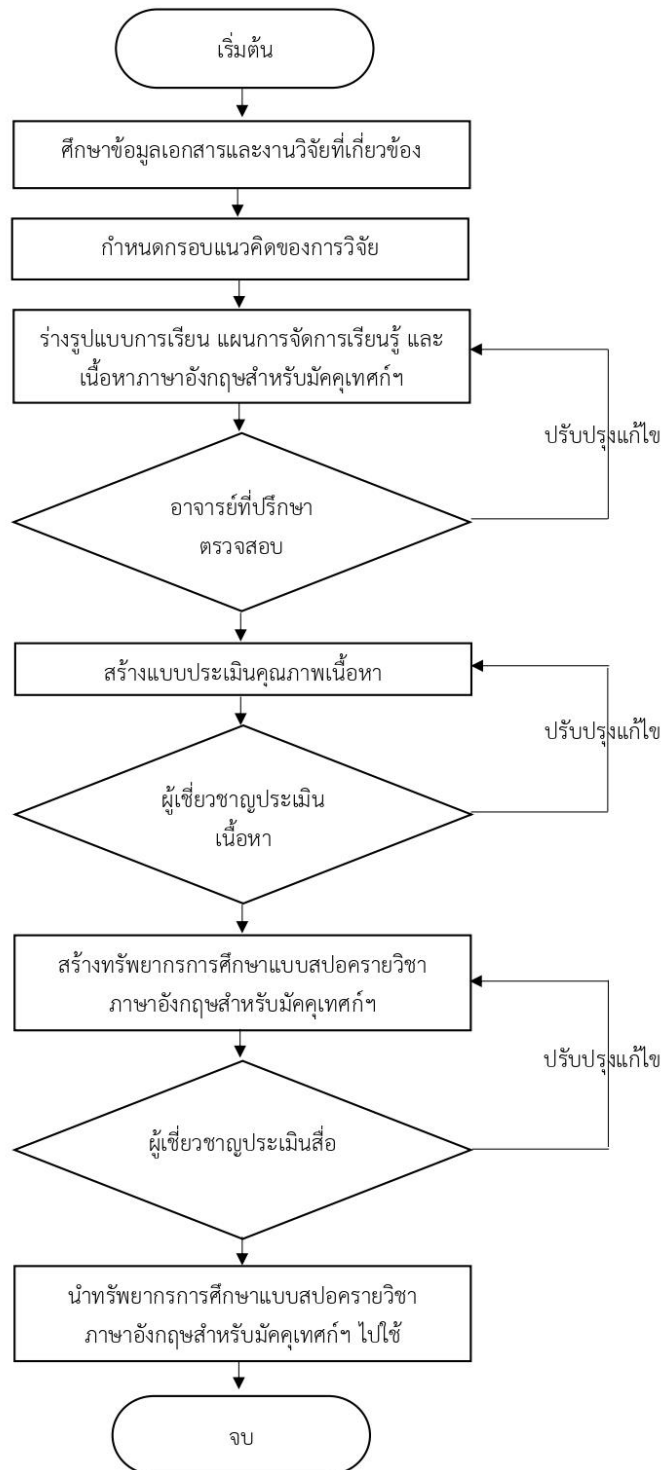
1.7 ปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาที่ได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์

1.8 สร้างทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความ เหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข

1.9 สร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.10 นำทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านทำการประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เพื่อตรวจสอบคุณภาพ

1.11 ปรับปรุงแก้ไขทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งจะนำไปทำการศึกษาในระยะต่อไป



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย ดีมาก ดีปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

- 3.1.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา
- 3.1.2 ดำเนินการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 3.1.3 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินคุณภาพ
- 3.1.4 ดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา โดยใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อตรวจสอบคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการประเมินคุณภาพเนื้อหาใช้ระดับความสำคัญ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
- 4 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดี
- 3 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การยอมรับคุณภาพแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของข้อคำถามในแต่ละข้อ หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ “มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

3.1.5 นำเสนอแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ให้ อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและแนะนำข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

3.1.6 นำแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้ ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

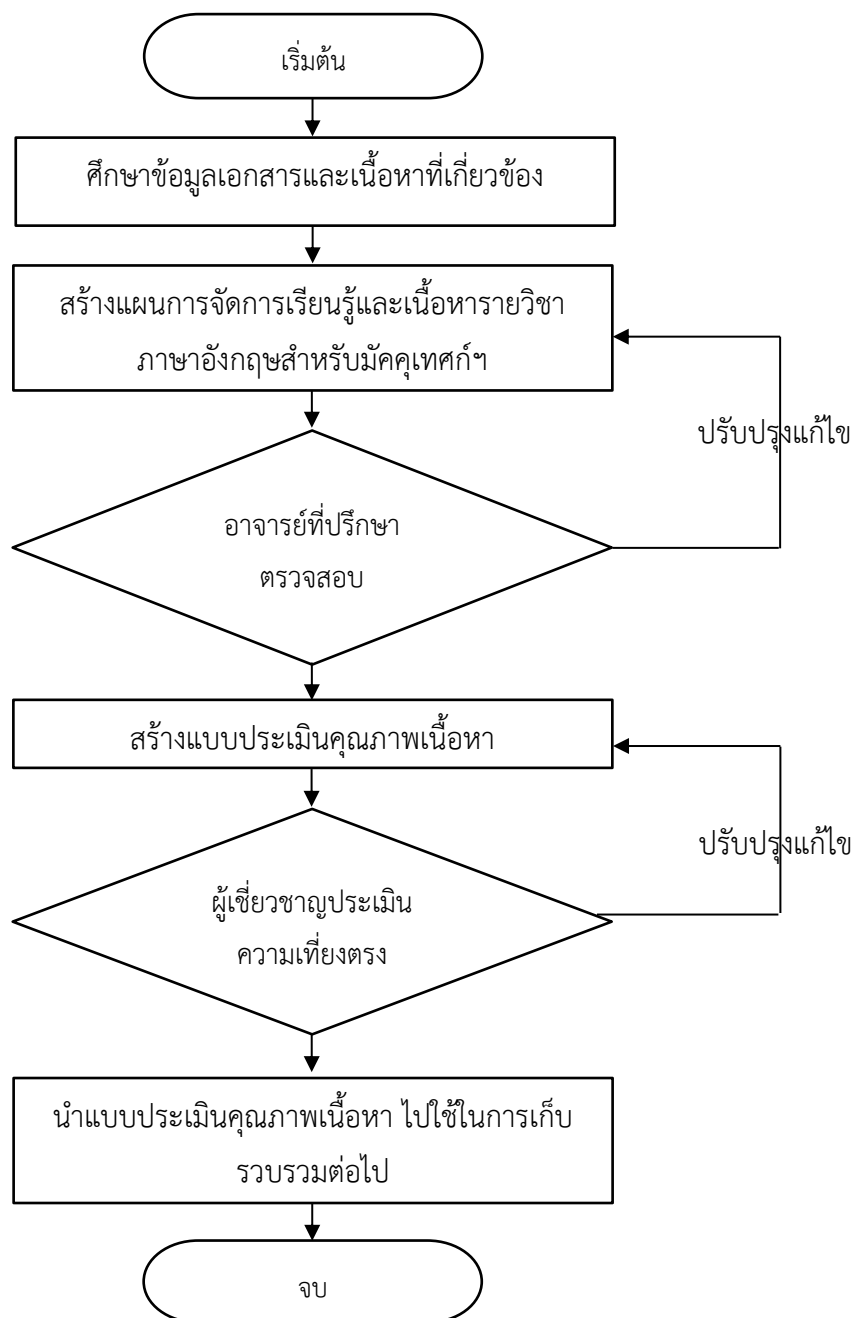
+1 หมายถึง เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

0 หมายถึง ไม่แน่ใจกับประเด็นการประเมิน

-1 หมายถึง ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

3.1.7 นำแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ผ่านการ ประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร (Item congruence index: IC) ซึ่ง ได้ค่าเท่ากับ .60 – 1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วงเกณฑ์ที่กำหนด

3.1.8 นำแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปใช้ในการ วิจัยต่อไป



ภาพที่ 4 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากร การศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3.2 ทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์

การพัฒนาทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้พัฒนาโดยประยุกต์ใช้หลักการออกแบบสื่อ ADDIE Model
ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 การวิเคราะห์ (Analysis)

วิเคราะห์และศึกษาข้อมูลเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ผู้วิจัยได้
ศึกษาข้อมูล เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จากเอกสารประกอบการสอน เอกสารทางวิชาการ
หนังสืออ้างอิงต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 หัวข้อสำคัญ ดังนี้

- 1) How to welcome tourists
- 2) How to guide a tour
- 3) Asking and answering questions
- 4) Explaining rules

3.2.2 การออกแบบ (Design)

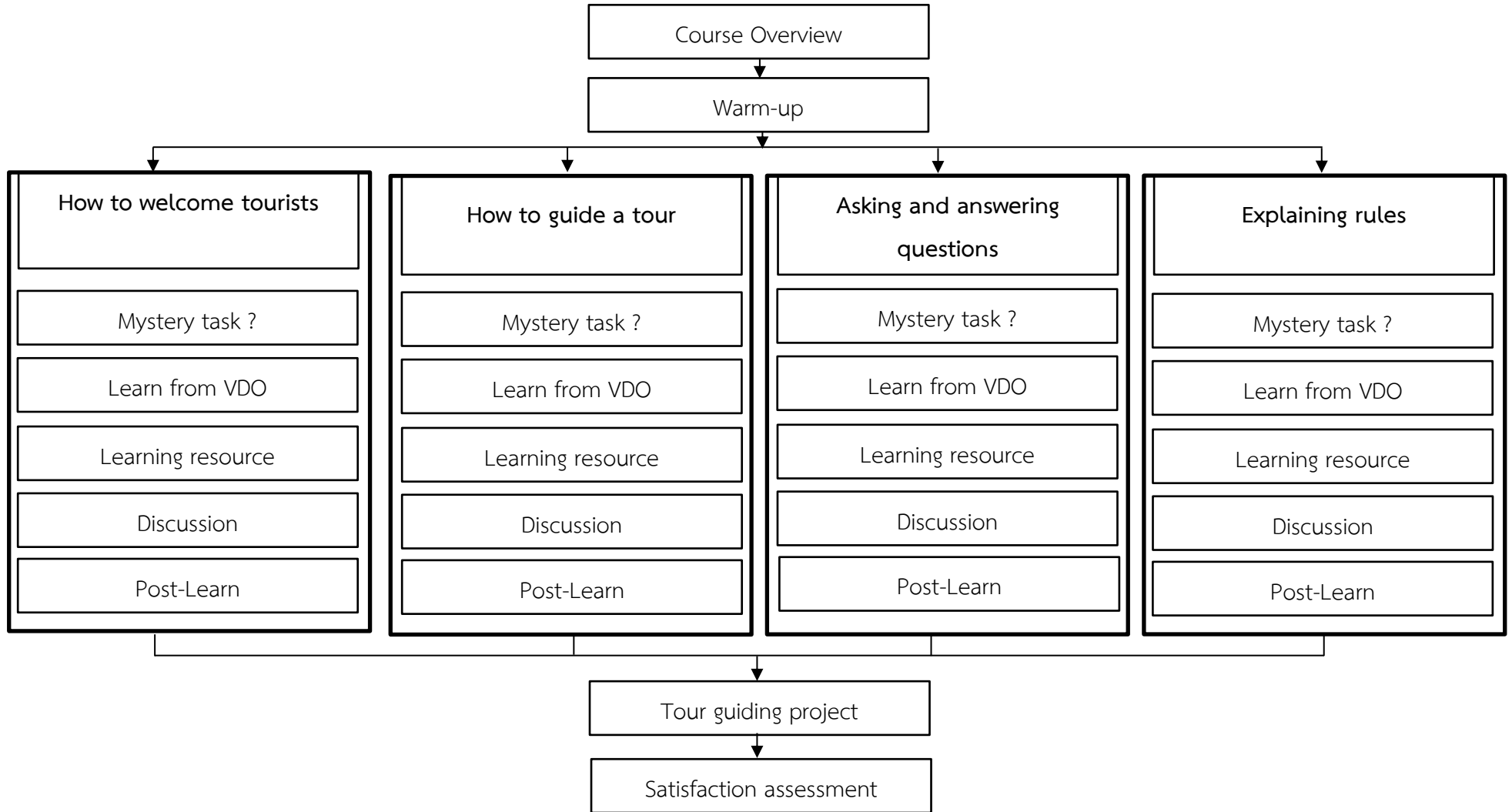
การออกแบบรูปแบบการเรียนโดยใช้ทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอครายวิชา
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งแบ่งภาระงานของการออกแบบเป็น 2 ส่วน
ประกอบด้วย 1) การออกแบบสื่อกราฟิก คือ เนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับ
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้วิจัยออกแบบโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ โดยคำนึงถึงส่วนประกอบ คือ มีเนื้อหาพร้อมภาพ
ประกอบการใช้งาน รูปแบบอักษรมีขนาดเล็กและขนาดใหญ่ เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่นำเสนอ
และมีการจัดองค์ประกอบที่น่าสนใจ และ 2) การออกแบบสื่อมัลติมีเดีย ผู้วิจัยออกแบบสื่อมัลติมีเดีย
โดยมีการออกแบบ Story board มีการปรับปรุงแก้ไข โดยผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ จากนั้นจึงนำ Story board ที่ผ่านการตรวจสอบมาถ่ายทำ และใช้โปรแกรมประยุกต์ใน
การตัดต่อ

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนตามรูปแบบการเรียน
โดยใช้ทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอค ซึ่งการจัดการเรียนการสอนมีแผนการจัดการเรียนรู้โดย
นำเอาทฤษฎีการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการสืบเสาะหาความรู้ (5E) มาใช้ในการจัดกระบวนการ
เรียนรู้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถร่วมกันแสวงหา ค้นพบ และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองเหมาะสมกับ

สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นสร้างความสนใจ (Engagement) 2) ขั้นการสำรวจค้นหา (Exploration) 3) ขั้นอธิบาย (Explanation) 4) ขั้นขยายความรู้ (Elaboration) และ 5) การประเมินผล (Evaluation) โดยมีรายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 2 การออกแบบทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ขั้นตอน	กิจกรรม
1. ขั้นสร้างความสนใจ (Engagement)	- Introduction - Overview of the course - Warm-up - Mystery task ?
2. ขั้นการสำรวจ ค้นหา (Exploration)	Lesson 1. How to welcome tourists 2. How to guide a tour 3. Asking and answering questions 4. Explaining rules
3. ขั้นอธิบาย (Explanation)	- Brainstorming - Discussion
4. ขั้นขยายความรู้ (Elaboration)	- Learning resource
5. ขั้นการประเมินผล (Evaluation)	- Tour guiding project - Satisfaction assessment



ภาพที่ 5 แผนผังทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

3.2.3 การพัฒนา (Development)

ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาสื่อเนื้อหาตามแผนผังการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

The screenshot displays a course development interface with the following sections and items:

- Course Overview**
 - ประมวลรายวิชา
 - วัตถุประสงค์แนะนำรายวิชา
- Warm-up**
 - บท Warm-up ด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน
 - Not attempted
- How to welcome tourists**
 - ภารกิจชวนสงสัย ?
 - วัตถุประสงค์ How to welcome tourist
 - วัตถุประสงค์ Structure Conclusion
 - Learning Resource: Tour Guiding in Roxas Blvd., Manila (Sample)
 - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ How to welcome tourist
 - แบบทดสอบหลังบทเรียน How to welcome tourists
- How to guide a tour**
 - ภารกิจชวนสงสัย ?
 - วัตถุประสงค์ How to guide a tour
 - Learning Resource: Discover Canada Tours
 - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ How to welcome tourist
 - แบบทดสอบหลังบทเรียน How to guide a tour
 - Not attempted

ภาพที่ 6 ตัวอย่างสื่อตามแผนผังการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

3.2.4 การนำไปใช้ (Implementation)

ผู้วิจัยดำเนินการเผยแพร่ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ผ่านระบบ PSU MOOC

The screenshot displays the PSU MOOC website interface. At the top, the URL is mooc.psu.ac.th/mooccourse/. The page features a grid of course cards, each with a thumbnail image, title, and description. The courses include:

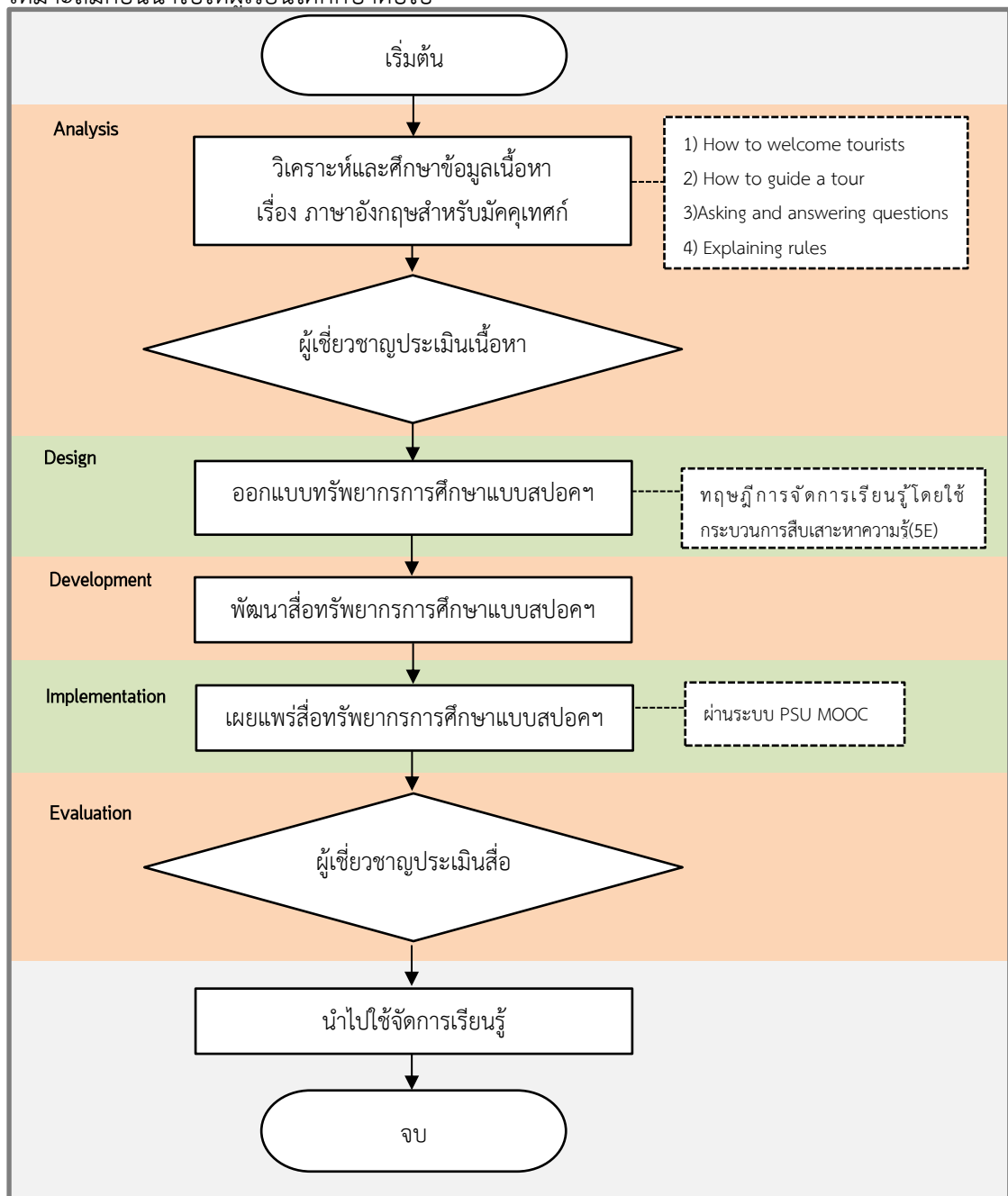
- การดูแลผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้านแบบบูรณาการ Integrated Care for Home-bound Elderly Subject** (2021-09-23)
- E-Orientation Guide for Outbound Students** (2021-09-14)
- E-Orientation Guide for Inbound Students** (2021-09-14)
- Basic Graphic Design for IAO purposes** (2021-09-14)
- Thai Listening and Speaking Skills** (2021-08-30)
- หลักการ ฮาลาล-ฮารอม กับการบริโภค (Halal-Haram Principles and Consumption)** (2021-06-30)
- ภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์ (English for Tourist Guides)** (2021-05-27)
- บทเรียนเพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับการเขียนข้อเสนอโครงการในกิจกรรม PSU Young GACC**

A detailed view of the **English for Tourist Guides** course is shown below the grid. It features a large image of four people looking at a map. The course title is **ภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์ (English for Tourist Guides)**, created by **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**. A **Go to Course** button is visible. A sidebar on the right lists all available courses.

ภาพที่ 7 การเผยแพร่ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์

3.2.5 การประเมิน (Evaluation)

ผู้วิจัยดำเนินการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเป็นระยะ เมื่อแก้ไขแล้วจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โดยแบ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อและการออกแบบ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและแก้ไขสื่อให้มีความเหมาะสมก่อนนำไปให้ผู้เรียนได้ศึกษาต่อไป



ภาพที่ 8 ขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

3.3 แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ
สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
ในการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย
และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

3.2.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อ
ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

3.2.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี
ระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อตรวจสอบคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการประเมินคุณภาพสื่อใช้ระดับความสำคัญ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
- 4 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดี
- 3 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การยอมรับคุณภาพแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษา
แบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของข้อคำถามในแต่ละข้อ
หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์
“มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

3.2.5 นำเสนอแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและแนะนำ

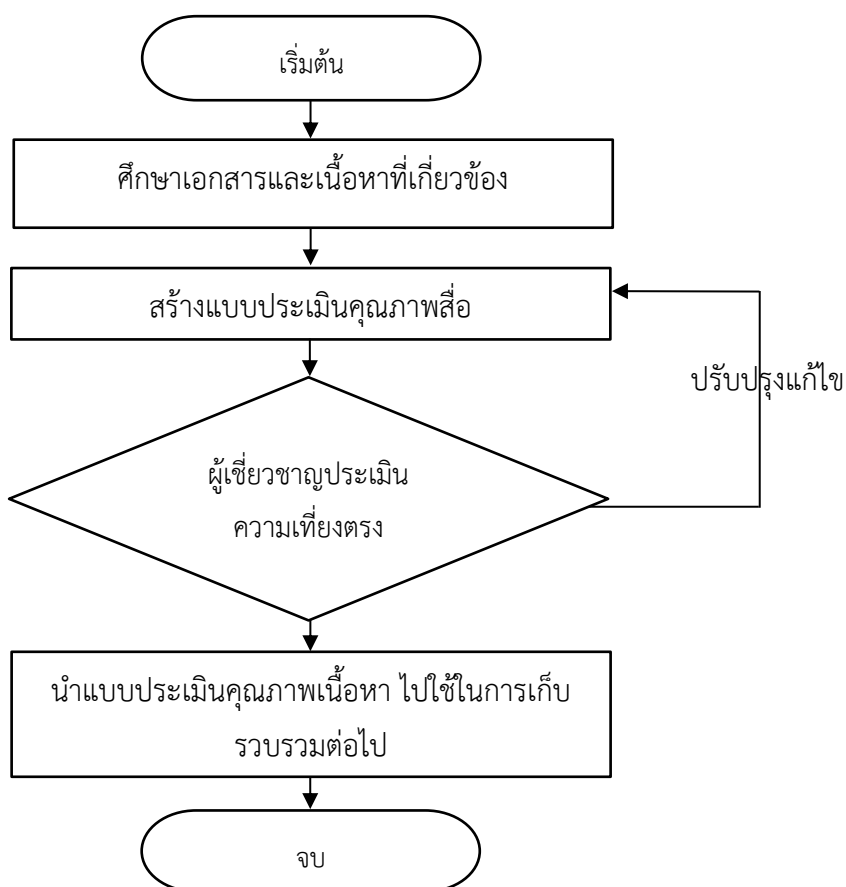
ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

3.2.6 นำแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาที่ได้ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษาจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นการประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

3.2.7 นำแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร (Item congruence index: IC) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ .60 – 1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วงเกณฑ์ที่กำหนด

3.2.8 นำแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาไปใช้ในการวิจัยต่อไป



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นการรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1.1 ติดต่อประสานงานไปยังผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

4.1.2 ดำเนินการขอความอนุเคราะห์แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายบัณฑิต นวัตกรรม และวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4.1.3 นำส่งแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมิน

4.1.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์จากผู้เชี่ยวชาญและนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

4.2.1 ติดต่อประสานงานไปยังผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

4.2.2 ดำเนินการขอความอนุเคราะห์แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายบัณฑิต นวัตกรรม และวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4.2.3 นำส่งแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมิน

4.2.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์จากผู้เชี่ยวชาญและนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การศึกษาในระยะที่ 2 มีเป้าหมายเพื่อศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คน ซึ่งลงทะเบียนเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติ คือ ต้องมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

2. แบบแผนการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มทดลองกลุ่มเดียววัดผลเฉพาะหลังการทดลอง (The Single Group – Posttest only Design) (ทิพย์สิริ กาญจนวาสี และศิริชัย กาญจนวาสี, 2561) ซึ่งเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้น (Pre-experimental Research) ในการจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตารางที่ 3 วิธีวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้นแบบกลุ่มทดลองกลุ่มเดียววัดผลเฉพาะหลังการทดลอง (The Single Group – Posttest only Design)

	E		X		O ₂
เมื่อ	E	แทน	กลุ่มทดลอง		
	X	แทน	การใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ (Treatment)		
	O ₂	แทน	การวัดผลหลังการทดลอง (Posttest)		

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

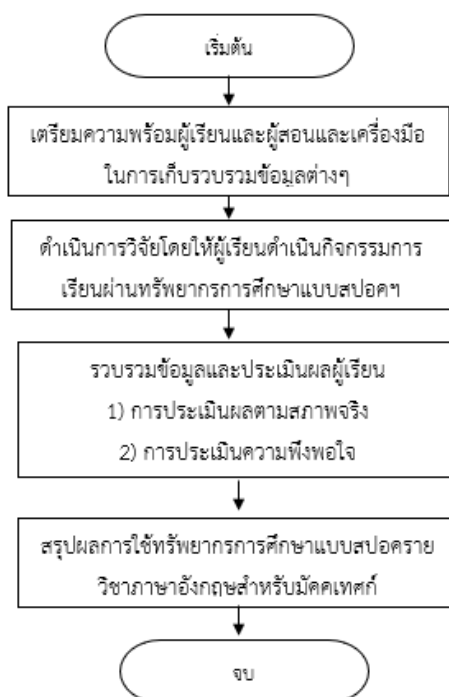
ผู้วิจัยได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ซึ่งได้นำแบบประเมินต่างๆ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

3.1 เตรียมความพร้อมของแผนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนและผู้สอนและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ

3.2 ดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

3.3 หลังจากทดลองใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จึงได้รวบรวมข้อมูลและประเมินผลผู้เรียน โดยเป็นการประเมินผล 2 ด้าน คือ 1) การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้เกณฑ์รูบรีค (Rubric) และ 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3.4 สรุปผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์



ภาพที่ 10 ขั้นตอนการศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอศรายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

4.1 แบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอศรายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

5. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

5.1 แบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์รูบริก (Rubric) ซึ่งมีระดับการ

ประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

5.1.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินผลงานตามสภาพจริง เพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

5.1.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินผลงานตามสภาพจริง โดยใช้เกณฑ์รูบริก (Rubric) แบ่งประเด็นการประเมินเป็น 5 ประเด็น ประกอบด้วย 1) เนื้อหา 2) ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ 3) ทักษะการปฏิบัติงาน 4) การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว และ 5) การแสดงท่าทาง น้ำเสียง ประกอบ และการพูด ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง มากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง มาก
3 คะแนน	หมายถึง ปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง น้อย
1 คะแนน	หมายถึง น้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การยอมรับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จะพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ยของประเด็นในแต่ละข้อ หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ “มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

จากนั้นนำเสนอแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและแนะนำข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

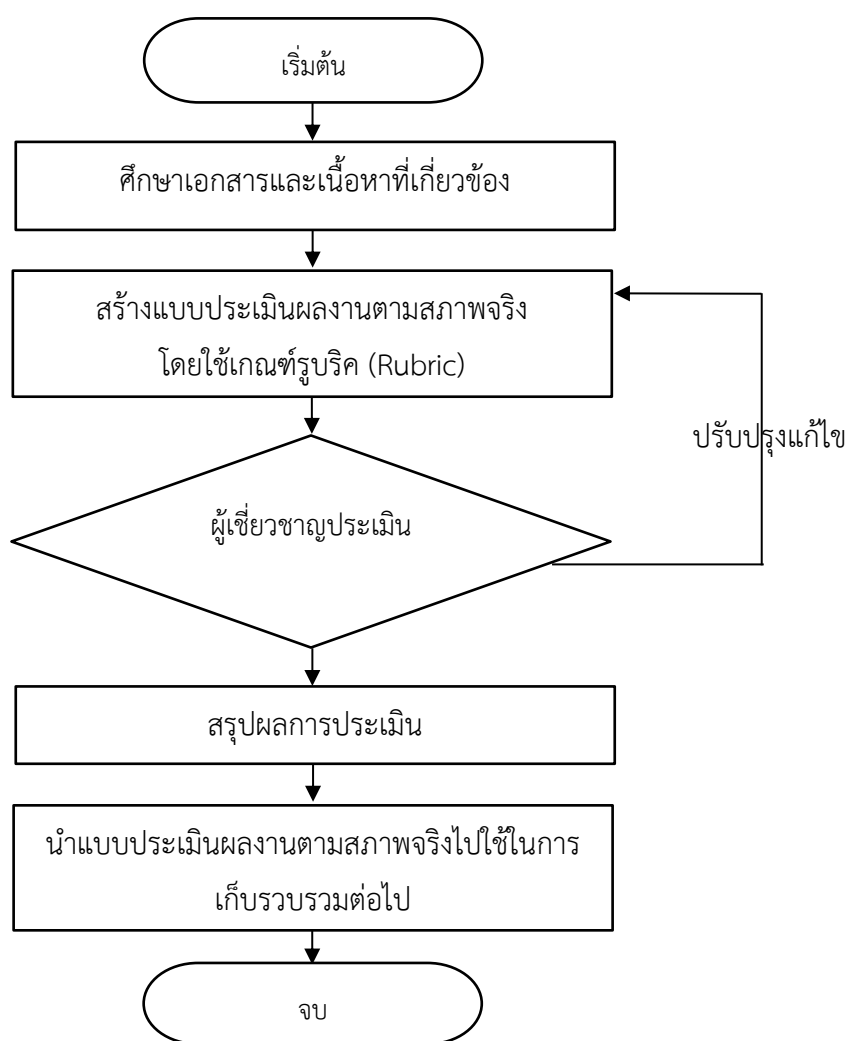
5.1.3 นำแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

- 3 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
 2 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
 1 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.1.4 นำแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งผลการวิเคราะห์ได้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

5.1.5 นำแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปใช้ในการวิจัยต่อไป



ภาพที่ 11 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

5.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

5.2.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

5.2.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อตรวจสอบคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการประเมินคุณภาพสื่อใช้ระดับความสำคัญ ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|---------------------|
| 5 คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| 3 คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจมากปานกลาง |
| 2 คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจมาน้อย |
| 1 คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจมาน้อยที่สุด |

โดยเกณฑ์การยอมรับคุณภาพแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของข้อคำถามในแต่ละข้อ หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ “มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มาก |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | น้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

จากนั้นนำเสนอแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความ

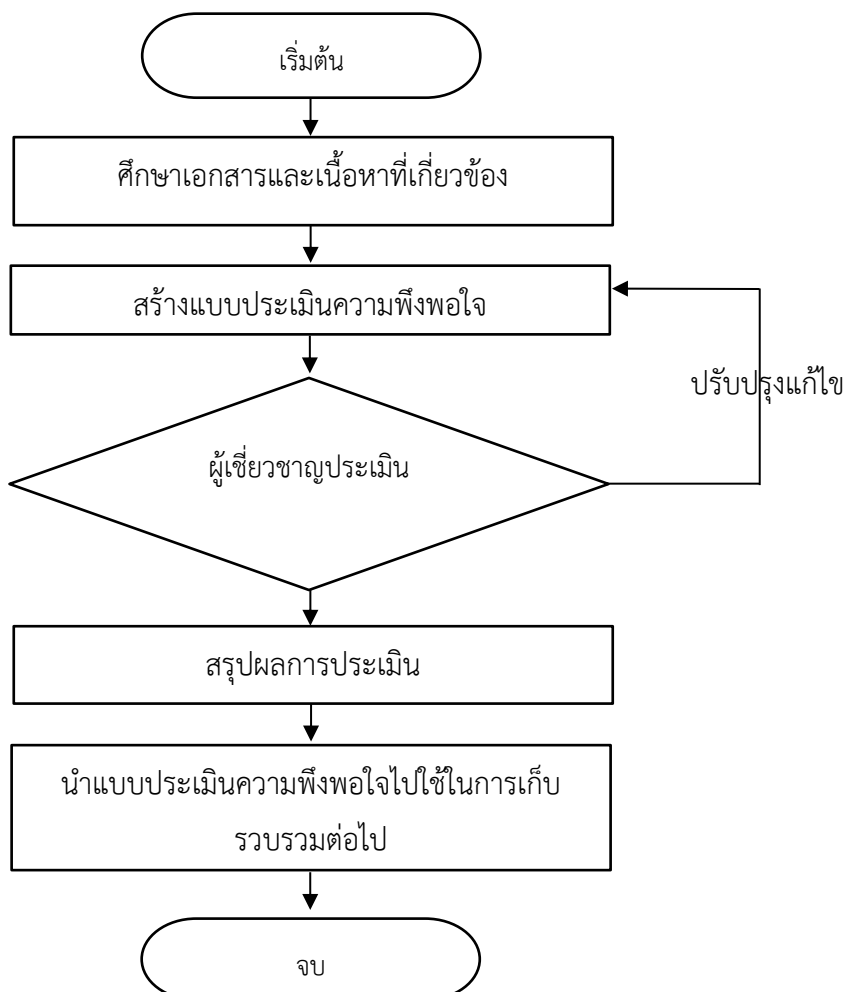
เหมาะสม และแนะนำข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

5.2.5 นำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและ ประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมี เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นการประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

5.2.6 นำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความ สอดคล้อง โดยใช้สูตร (Item congruence index: IC) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ .60 – 1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วง เกณฑ์ที่กำหนด

5.2.7 นำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปใช้ในการวิจัยต่อไป



ภาพที่ 12 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มี ต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังรายละเอียดต่อไปนี้

6.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

6.1.1 ติดต่อประสานงานไปยังอาจารย์ประจำรายวิชาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เก็บรวบรวมและวัดผลการประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

6.1.2 นำส่งแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้อาจารย์ประจำรายวิชาใช้ในการวัดและประเมินผล

6.1.3 เก็บรวบรวมแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์จากอาจารย์ประจำรายวิชาและนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

6.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

6.2.1 ติดต่อประสานงานไปยังอาจารย์ประจำรายวิชาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

6.2.2 จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Form

6.2.3 นำส่งลิ้งค์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้อาจารย์ประจำรายวิชา

6.2.4 ติดตามและเก็บรวบรวมการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. เพื่อศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และระยะที่ 2 ผลการศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

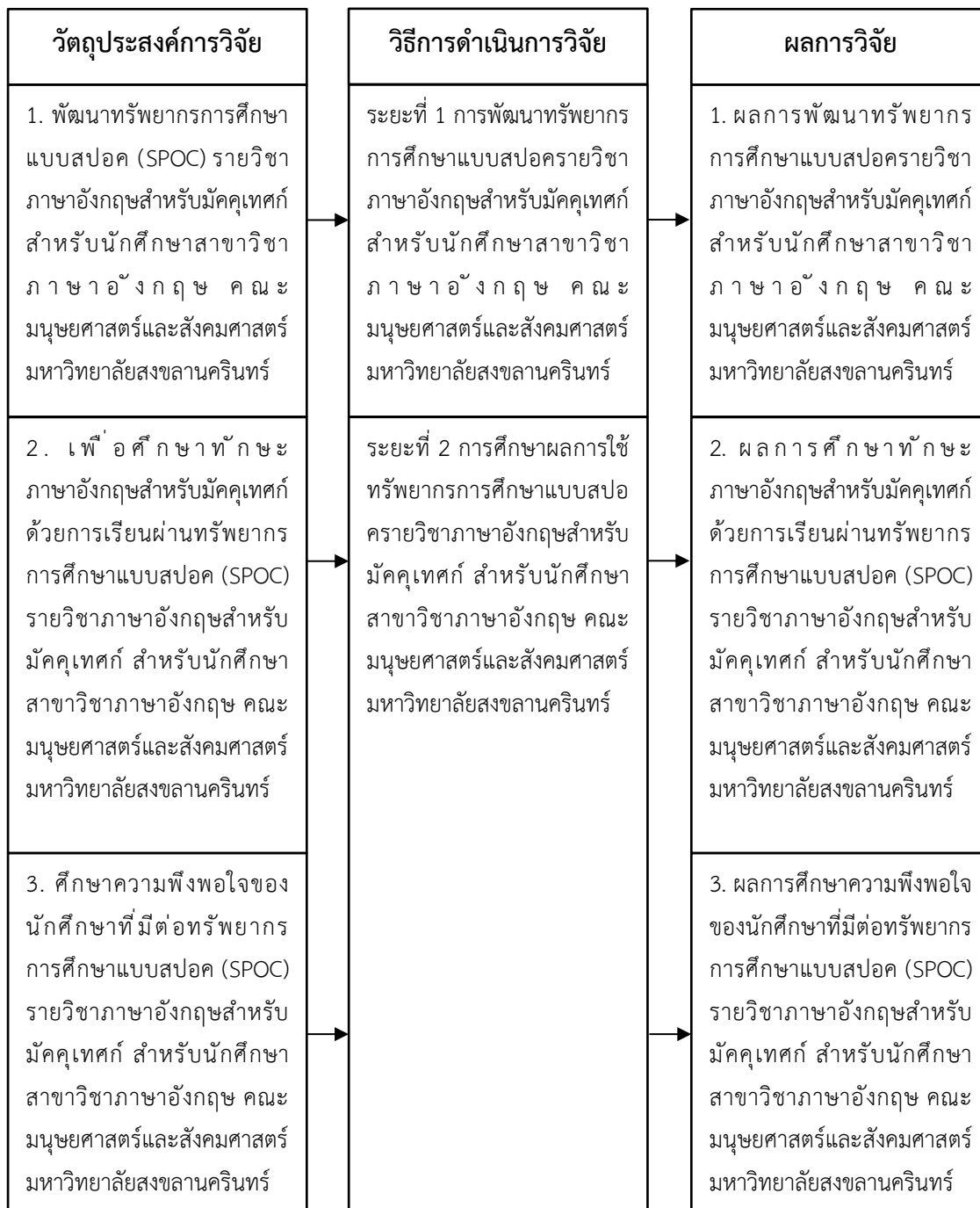
ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์

และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ภาพที่ 13 กรอบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework)

วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัยได้สรุปผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งเป็น 2 ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดย วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพเนื้อหาตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์แปลผลค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

- 1.00 – 1.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.51 – 2.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
- 2.51 – 3.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.51 – 4.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดี
- 4.51 – 5.00 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก

ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 3)

	รายการประเมิน	ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	เนื้อหาที่เสนอครอบคลุมหัวข้อที่กำหนดไว้	4.33	.58	ดี
2	เนื้อหา มีความถูกต้อง	4.67	.58	ดีมาก
3	เนื้อหา มีความทันสมัย	4.67	.58	ดีมาก
4	เนื้อหา เข้าใจง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน	4.33	.58	ดี
5	มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยาก	4.00	1.00	ดี

ตารางที่ 4 (ต่อ)

	รายการประเมิน	ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
6	ภาพที่นำมาใช้ประกอบมีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหา	4.67	.58	ดีมาก
7	ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย	4.67	.58	ดีมาก
8	เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน	5.00	.00	ดีมาก
9	เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพ มัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ	5.00	.00	ดีมาก
10	เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียน ปฏิบัติงานอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไป	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยรวม		4.63	.45	ดีมาก

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการ ประเมิน คุณ ภาพ เนื้อ หา โดย ภาพ รว ม อยู่ ใน ระดับ ดี มาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาให้ความรู้เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐาน สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ และเนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียนปฏิบัติงานอาชีพ มัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) และส่วนประเด็นที่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยากมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 1.00)

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาเนื้อหาในการนำไปพัฒนา ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

- 1) ควรมีตัวอย่าง Expression ที่สามารถใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้
- 2) ควรมีการอธิบายคำศัพท์ยากหรือที่น่าสนใจ จะทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหา มาก ยิ่งขึ้น
- 3) ควรมีการยกตัวอย่างหรือจำลองสถานการณ์การนำเที่ยวในบทเรียนเพิ่มเติม

ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ภาพที่ 14 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอศ รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอศ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประเด็นในการประเมินแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) วิธีการนำเสนอบทเรียน 2) การนำเสนอเนื้อหาของสื่อ 3) การใช้ภาษา และ 4) การจัดองค์ประกอบของสื่อ โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพสื่อตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์แปลผลค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

- 1.00 – 1.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.51 – 2.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
- 2.51 – 3.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.51 – 4.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับมาก
- 4.51 – 5.00 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอศ รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 3)

รายการประเมิน		ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน				
1.1	เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม	4.67	.58	ดีมาก
1.2	ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ	4.00	.00	ดี
1.3	การนำเสนอเข้าสู่เรื่อง เสนอเนื้อหาและสรุป เหมาะสมกับการเรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม	4.33	.58	ดี
ผลค่าเฉลี่ยด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน		4.33	.38	มาก
ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ				
2.1	เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด	5.00	.00	ดีมาก
2.2	เนื้อหาที่มีความยากง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน	4.33	.58	ดี
2.3	เนื้อหาถูกต้องและมีคุณค่าทางวิชาการ	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ		4.78	.19	ดีมาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการประเมิน		ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการใช้ภาษา				
3.1	บทเรียนมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจนและครอบคลุม	4.67	.58	ดีมาก
3.2	บทเรียนมีการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียน	5.00	.00	ดีมาก
3.3	บทเรียนมีการใช้ศัพท์เฉพาะ เหมาะสมกับผู้เรียน	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการใช้ภาษา		4.89	.19	ดีมาก
ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ				
4.1	ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม	5.00	.00	ดีมาก
4.2	ขนาดของภาพมีความเหมาะสม	4.67	.58	ดีมาก
4.3	รายละเอียดของภาพ	4.33	.58	ดี
4.4	การลำดับภาพมีความเหมาะสม	4.67	.58	ดีมาก
4.5	เสียงบรรยายมีการเว้นจังหวะการพูด	4.67	.58	ดีมาก
4.6	เสียงประกอบมีความสัมพันธ์กับภาพ	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ		4.72	.38	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยรวม		4.68	.29	ดีมาก

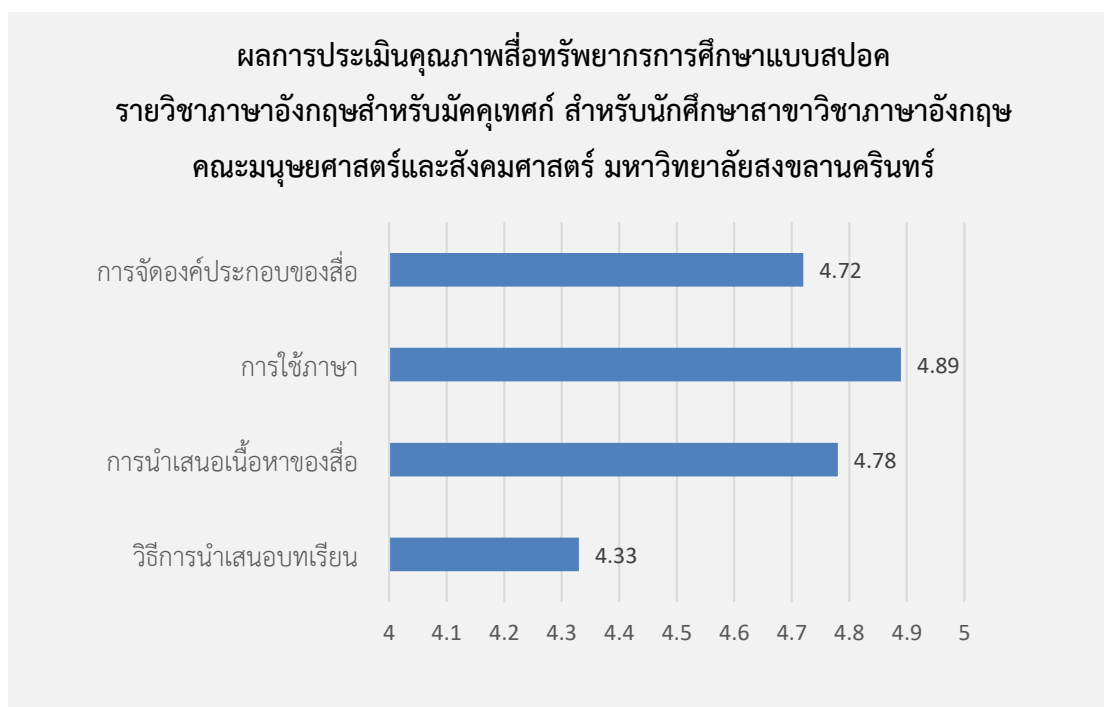
จากตารางที่ 5 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสโปครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน พบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.33, S.D. = .38) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่มอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.67, S.D. = .58) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.78, S.D. = .19) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดและเนื้อหาถูกต้องและมีคุณค่าทางวิชาการอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 5.00, S.D. = .00) 3) ด้านการใช้ภาษา มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.89, S.D. = .19) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บทเรียนมีการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียนและบทเรียนมีการใช้ศัพท์เฉพาะเหมาะสมกับผู้เรียนอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 5.00, S.D. = .00) และ 4) ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.72, S.D. = .38) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ที่สุด คือ ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมและเสียงประกอบมีความสัมพันธ์กับภาพอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 5.00, S.D. = .00)

สรุปผลรวมค่าเฉลี่ยรวมและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทุกด้านความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.68, S.D. = .29)

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาสื่อ ดังนี้

- 1) ควรปรับคำสั่งหรือคำชี้แจงของการจัดทำกิจกรรมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- 2) ควรมีการชี้แจงรายละเอียดของรายวิชาให้ชัดเจนขึ้น



ภาพที่ 15 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

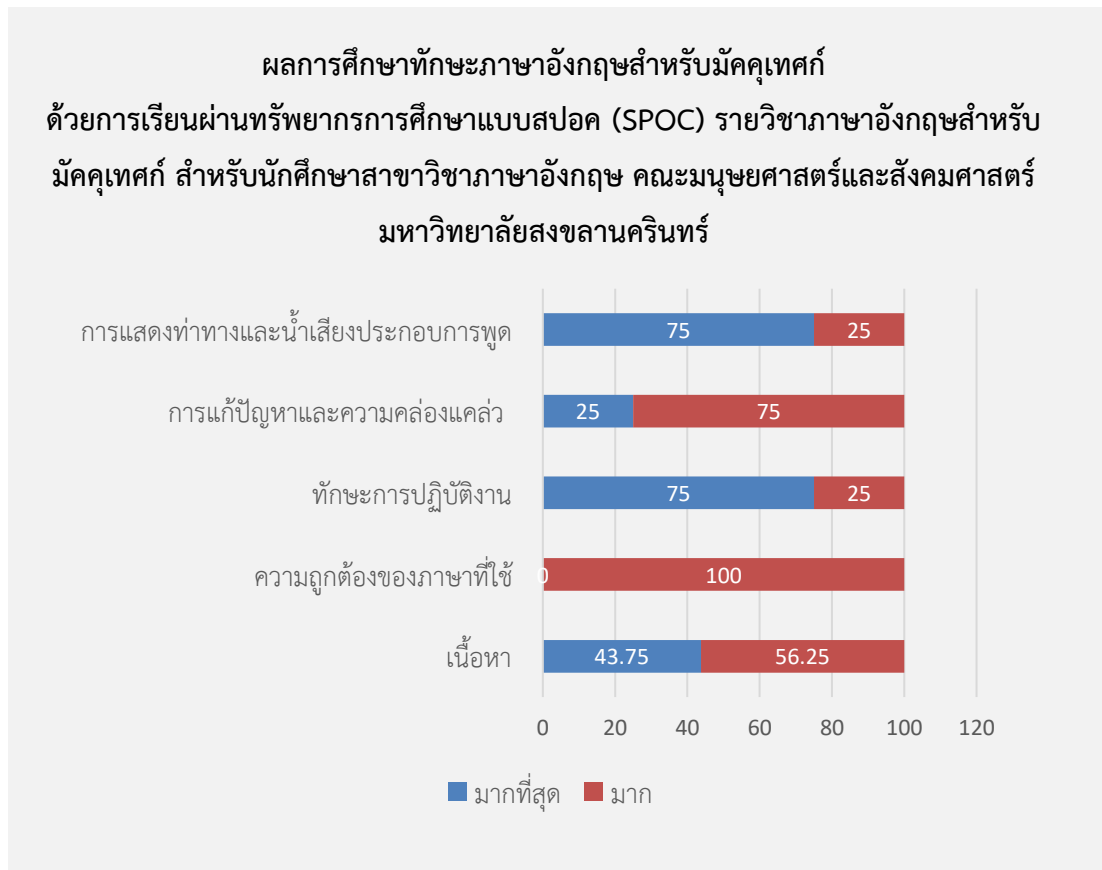
ผู้วิจัยได้ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยการประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic Assessment) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์วัดทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาเป็น 5 ด้าน คือ 1) เนื้อหา 2) ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ 3) ทักษะการปฏิบัติงาน 4) การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว และ 5) การแสดงท่าทางและน้ำเสียง ประกอบการพูด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 16)

รายการประเมิน	จำนวนคน/ร้อยละ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 เนื้อหา	7 43.75	9 56.25	- 0.00	- 0.00	- 0.00
2 ความถูกต้องของภาษาที่ใช้	- 0.00	16 100.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
3 ทักษะการปฏิบัติงาน	12 75.00	4 25.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
4 การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว	4 25.00	12 75.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
5 การแสดงท่าทางและน้ำเสียงประกอบการพูด	12 75.00	4 25.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในเกณฑ์ตั้งแต่มากขึ้นไป โดยผลการประเมินด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความ

คล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00



ภาพที่ 16 ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ
มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ จำนวน 15 คน ใช้แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) โดยวิเคราะห์แปรผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 - 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

1.51 - 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

2.51 - 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

3.51 - 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

4.51 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติในแต่ละด้าน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 15)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	2	13.33
หญิง	12	80.00
ทางเลือก	1	6.67
รวม	15	100.0
ชั้นปีที่ศึกษา		
ปีที่ 3	1	6.67
ปีที่ 4	14	93.33
รวม	15	100.0

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

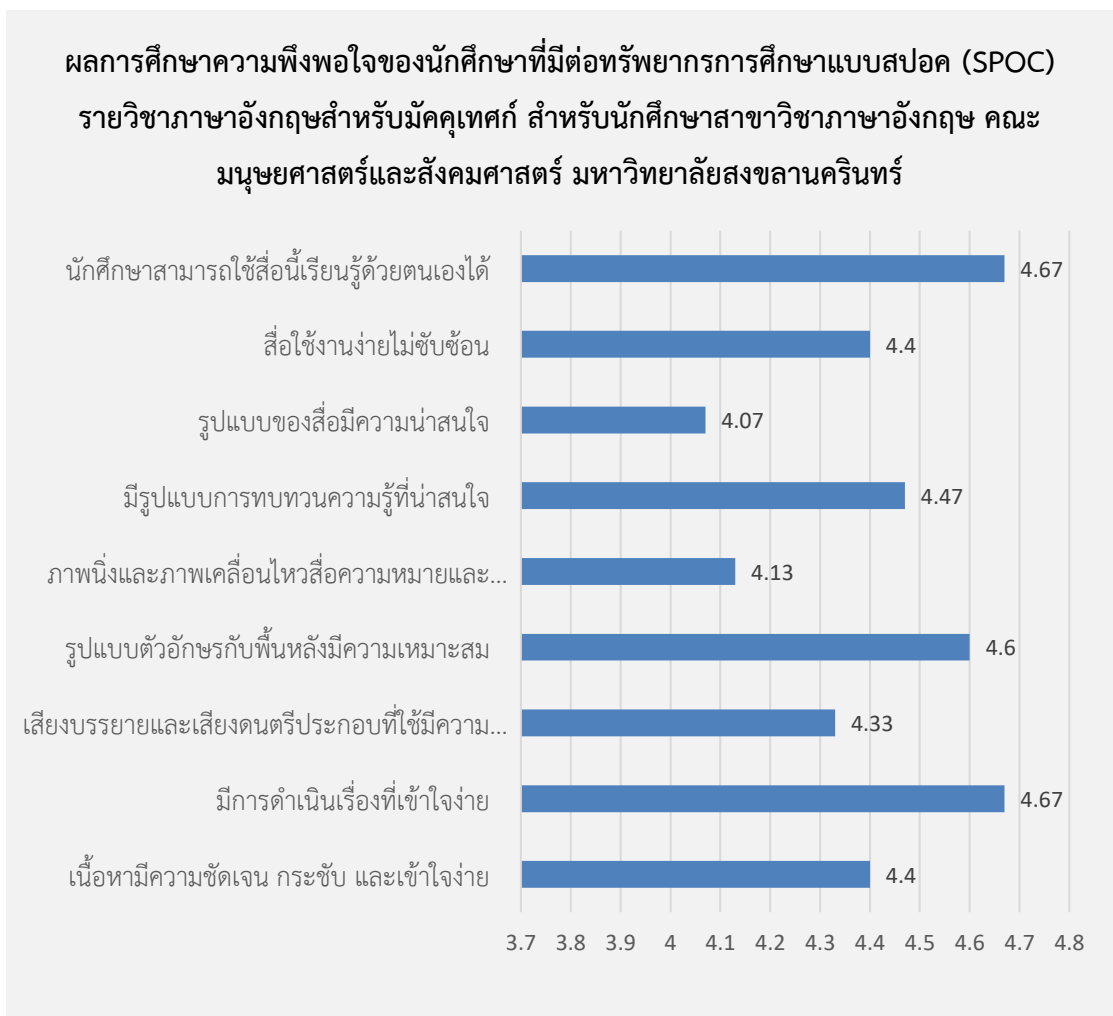
รายการ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาที่มีความชัดเจน กระชับ และเข้าใจง่าย	4.40	0.61	มาก
2. มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย	4.67	0.60	มากที่สุด
3. เสียงบรรยายและเสียงดนตรีประกอบที่ใช้มีความเหมาะสม	4.33	0.70	มาก
4. รูปแบบตัวอักษรกับพื้นหลังมีความเหมาะสม	4.60	0.49	มากที่สุด
5. ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวสื่อความหมายและน่าสนใจ	4.13	0.72	มาก
6. มีรูปแบบการทบทวนความรู้ที่น่าสนใจ	4.47	0.50	มาก
7. รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจ	4.07	0.85	มาก
8. สื่อใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.40	0.61	มาก
9. นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้	4.67	0.47	มากที่สุด
10. สื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทเรียนเพิ่มขึ้น	4.47	0.50	มาก
รวม	4.42	0.60	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 2 มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.60) และข้อ 9 นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 7 รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.85)

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. อยากให้มีคลิปตัวอย่างที่มีคนพูด (role play)
2. ขอบคุณคลิปดี ๆ มีความรู้แบบนี้ครับ
3. อยากให้เพิ่มลูกเล่นให้มากกว่านี้ค่ะ คลิปค่อนข้างน่าเบื่อชนิดนึง แต่รวมแล้วเนื้อหาเข้าใจง่ายค่ะ
4. เสนอให้มีการทดลองจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวว่าต้องเรียงหรือกำหนดเวลา สถานที่ท่องเที่ยวคร่าวๆ ว่าจำเป็นต้องระบุรายละเอียดสำคัญๆอะไรบ้าง
5. ถ้าเพิ่มลูกเล่นจากการพูดให้มีความสุขสนุกสนานอีกนิดหน่อยจะน่าสนใจมากกว่านี้นับ
6. เป็นสื่อที่ดีมาก เนื้อหาเข้าใจง่าย

7. หากเพิ่มลูกเล่นและความเป็นกันเอง อาจจะได้ดึงดูดความน่าสนใจได้มากกว่านี้
8. ทำสื่อได้เข้าใจ ดีมากค่ะ
9. ไม่มีค่ะ โดยรวมแล้วชอบมาก ๆ เลยค่ะ เข้าใจเนื้อหาง่ายดีค่ะ



ภาพที่ 17 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทที่ 5

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. เพื่อศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์มีทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขอบเขตการวิจัย

1. ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย

1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

การเรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ

มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable)

1) ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small Private Online Course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คน ซึ่งลงทะเบียนเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติ คือ ต้องมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

แบบแผนการวิจัย

แบบศึกษากลุ่มทดลองกลุ่มเดียววัดผลเฉพาะหลังการทดลอง (The Single Group – Posttest only Design)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

1.1 ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหากรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบประเมินคุณภาพการเรียนรู้โดยใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1) แบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และ 2) แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

2.2 แบบประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้เกณฑ์การประเมินรูบริกส์ (Rubric assessment) ในการประเมินทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC)

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

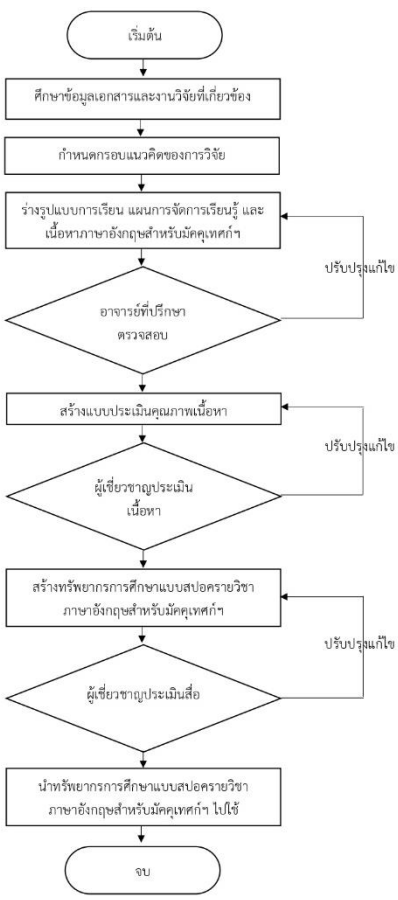
ตารางที่ 8 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ระยะการวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
<p>ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p>เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ 2. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ <p>เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาฯ 2. แบบประเมินคุณภาพสื่อฯ
<p>ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p>เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ <p>เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แบบประเมินผลตามสภาพจริงฯ 2. แบบประเมินความพึงพอใจฯ

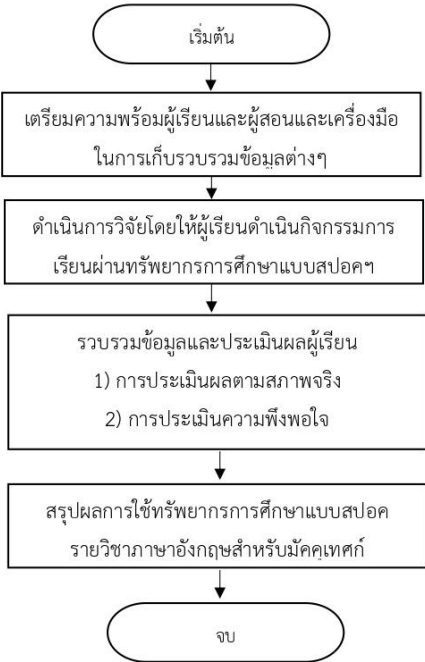
การดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ตารางที่ 9 ขั้นตอนการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ระยะการวิจัย	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
<p>ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>  <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Step1[ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง] Step1 --> Step2[กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย] Step2 --> Step3[ร่างรูปแบบการเรียน แผนการจัดการเรียนรู้ และเนื้อหาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์] Step3 --> Dec1{อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบ} Dec1 -- ปรับปรุงแก้ไข --> Step3 Dec1 --> Step4[สร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา] Step4 --> Dec2{ผู้เชี่ยวชาญประเมิน เนื้อหา} Dec2 -- ปรับปรุงแก้ไข --> Step4 Dec2 --> Step5[สร้างทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ] Step5 --> Dec3{ผู้เชี่ยวชาญประเมินสื่อ} Dec3 -- ปรับปรุงแก้ไข --> Step5 Dec3 --> Step6[นำทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ ไปใช้] Step6 --> End([จบ]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2. กำหนดกรอบแนวคิดของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา 3. ร่างรูปแบบการเรียน แผนการจัดการเรียนรู้ และกำหนดเนื้อหาที่ 4. นำรูปแบบการเรียนเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข 5. สร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา 6. นำแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญ ทำการประเมิน 7. ปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหา 8. สร้างทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ 9. สร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อ 10. ประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษโดยผู้เชี่ยวชาญ 11. ปรับปรุงแก้ไขให้พร้อมที่จะนำไปทำการศึกษาในระยะต่อไป

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระยะการวิจัย	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
<p>ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>  <pre> graph TD A([เริ่มต้น]) --> B[เตรียมความพร้อมผู้เรียนและผู้สอนและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ] B --> C[ดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ] C --> D[รวบรวมข้อมูลและประเมินผลผู้เรียน 1) การประเมินผลตามสภาพจริง 2) การประเมินความพึงพอใจ] D --> E[สรุปผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์] E --> F([จบ]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เตรียมความพร้อมของแผนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนและผู้สอนและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ 2. ดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 3. รวบรวมข้อมูลและประเมินผลผู้เรียน โดยเป็นการประเมินผล 2 ด้าน <ol style="list-style-type: none"> 1) การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้เกณฑ์รูบริก (Rubric) 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน 4. สรุปผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สามารถสรุปการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีการประเมิน 2 ด้าน พบว่า

1) ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการประเมินคุณภาพเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ และเนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียนปฏิบัติงานอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) และส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยากมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 1.00)

2) ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน พบว่า ผลรวมค่าเฉลี่ยรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = .29) หากพิจารณารายประเด็น พบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .38) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = .19) 3) ด้านการใช้ภาษา มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = .19) และ 4) ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = .38)

2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในเกณฑ์ตั้งแต่มากขึ้นไป โดยผลการประเมิน

ด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความคล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 2 มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.60) และข้อ 9 นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.85)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผลการประเมินคุณภาพ ได้แก่ 1) เนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการประเมินคุณภาพเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) และ 2) สื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน พบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .38) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = .58) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = .19) ซึ่งผู้วิจัยได้นำกระบวนการออกแบบและพัฒนาทรัพยากรทางการศึกษาแบบสป็อคตามหลัก ADDIE MODEL โดยมีกระบวนการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ (Analysis) 2) การออกแบบ (Design) 3) การพัฒนา (Development) 4) การนำไปใช้ (Implementation) และ 5) การประเมินผล (Evaluation) สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ สุนทรพัฒน์ (2560) ได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา ได้นำ

การพัฒนาสื่อตามหลักการ ADDIE MODEL มาประยุกต์ใช้ในงานวิจัย โดยกล่าวว่าเป็นแนวทางที่มีลักษณะยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถนำไปสร้างเป็นเครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา

2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ว่าผู้เรียนที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์สามารถปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของยุพา กุลประดิษฐ์ (2562) ซึ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค (SPOC) รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผลการใช้ พบว่า นิสิตมีทักษะการแก้ปัญหาหลังเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .54 นอกจากนี้ผู้วิจัยยังค้นพบว่าเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผลการประเมินด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความคล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ซึ่งเป็นข้อสังเกตว่าประเด็นความถูกต้องของภาษาที่ใช้ไม่มีผู้เรียนอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก แต่ในทางตรงข้ามประเด็นทักษะการปฏิบัติงานและการแสดงท่าทางและน้ำเสียงประกอบการพูดของผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course) สามารถพัฒนาในส่วนทักษะ (Skill) ได้เป็นอย่างดี ซึ่งอาจเนื่องจากความรู้พื้นฐานด้านไวยากรณ์ของผู้เรียน แต่ทั้งนี้ ผู้วิจัยอาจจะต้องมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นในส่วนของการหลักไวยากรณ์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.60) สอดคล้องกับงานวิจัยของอัสนีย์ เหมกระศรี (2561) ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยาภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ ยุพา กุลประดิษฐ์ (2562) ซึ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค (SPOC) รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสปอคอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 2 มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.60) และข้อ 9 นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.47) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.07, S.D. = 0.85) ทั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ว่าเนื่องจากสื่อที่

ได้พัฒนาไม่เห็นผู้สอนกำลังบรรยาย จึงทำให้เกิดความเบื่อหน่าย จึงเป็นแนวทางในการพัฒนาสื่อให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยสามารถสรุปข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรพัฒนาสื่อให้ผู้เรียนเห็นภาพผู้สอนกำลังบรรยายและคลิปตัวอย่างการสนทนา (Role play) เพื่อให้ไม่เกิดความเบื่อหน่าย

1.2 การจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถส่งเสริมผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (Small Private Online Course) สามารถพัฒนาในส่วนทักษะ (Skill) ได้เป็นอย่างดี จึงสามารถนำทรัพยากรทางการศึกษาแบบสปอไปใช้ในการจัดการเรียนในรายวิชาอื่นๆ ได้

1.3 จากการศึกษาค้นคว้าการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (Small Private Online Course) สามารถพัฒนาในส่วนทักษะ (Skill) ได้เป็นอย่างดี ซึ่งอาจเนื่องจากความรู้พื้นฐานด้านไวยากรณ์ของผู้เรียน แต่ทั้งนี้ ผู้วิจัยอาจจะต้องมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นในส่วนของการหลักไวยากรณ์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ก่อนการจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ควรมีการพบปะหรือชี้แจงรายละเอียด ขั้นตอน และวิธีการเรียนรู้อย่างชัดเจนให้กับผู้สอนประจำรายวิชาและผู้เรียน

2.2 การจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นในด้านการพัฒนาทักษะ ควรพัฒนาเกณฑ์การประเมินผลตลอดจนผลงานหรือชิ้นงานที่ใช้ในการประเมินได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากงานวิจัยมีตัวแปรแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์โควิด จึงต้องดำเนินการปรับกิจกรรมบางส่วนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

บรรณานุกรม

- กาญจนันภา พงศ์พนรัตน์. (2560). ภาพรวมสถานการณ์และแนวโน้มการพัฒนาการท่องเที่ยวโลก
อาเซียน และไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- กิตติพงศ์ สุนทรพัฒน์. (2560). การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัด
สงขลา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชุติมา กองถัน. (2556). การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวโดยใช้ภาพชุด
ประกอบการบรรยายแนะนำแหล่งท่องเที่ยวและสถานการณ์จำลองในจังหวัดเพชรบูรณ์ ส
หรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. ค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2559, จาก
http://research.pcru.ac.th/rdb/pro_data/files/5602009.pdf
- ชุติสันต์ เกิดวิบูลย์เวช. (2560). สื่อดิจิทัลใหม่ สื่อแห่งอนาคต. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ณัฐภัทร ดิณเวส และฐาปนีย์ ธรรมเมธา. (2559). การศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบ
เปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทย. วารสาร Veridian E Journal ฯ สาขามนุษยศาสตร์
สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 9 (3), 1463 – 1479.
- ณัฐธนรี ฤทธิรัตน์ และธัญภา ชีระมณี. (2557). ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการพูด
ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย. ใน การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา
ครั้งที่ 15. 28 มีนาคม 2557. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.ทองจันทร์ หงส์ลดาธมภ์.
(2531). การเรียนรู้โดยพึ่งตนเอง. สารพัฒนาดนจารย์. 1, 12 – 13.
- ทิพย์สิริ กาญจนวาสี และศิริชัย กาญจนวาสี. (2564). วิถีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ : พิมพ์ทันใจ
- นารีชา เฟื่องเจ. (2562). การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้แบบปิด เรื่อง วิถีชีวิตมุสลิมด้านการบริโภค
เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมการบริโภคสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน และรุจเรขา วิทยาวุฒิภักุล. (2557). Massive Open Online Course (MOOC)
กับความท้าทายของของห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย
ไทยฯ. 7 (1), 78 – 87.
- โนรีนาฏ ตามาอู. (2554). ผลการเรียนรู้ด้วยเว็บแควสท์หน่วย ปรากฏการณ์ของโลกและเทคโนโลยี
อวกาศที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บุญพา คำวิเศษณ์. (2558). การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวัฒนธรรมกลุ่มประเทศอาเซียน
สำหรับมัคคุเทศก์. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์. 1 (1),
31 - 42.
- บุปผา อยู่ทรัพย์. (2555). การพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษา
ระดับอุดมศึกษาผ่านการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการ
เรียน. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 8 (2), 189 - 204.

- พงษ์ศักดิ์ บัวหุ้ง. (2555). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่องการสร้างเว็บเพจ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนพรตพิทยพยัต. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พจนนา ทรัพย์สมาน. (2549). การจัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนแสวงหาและค้นพบความรู้ด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนอเนือง สุทัศน์ ณ อยุธยา ฉัตรแก้ว ทองโต และยินดี พานทอง. (2554). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แหล่งเรียนรู้ท้องถิ่น หมู่บ้านเบญจรงค์คอนไก่ดี อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2563). รายงานผลการดำเนินงานของอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ยงยุทธ แฉล้มวงษ์. (2557). รายงานไทยในบริบทใหม่เมื่อเปิดประชาคมอาเซียน. สืบค้นเมื่อ 25 ตุลาคม 2559, จาก <http://tdri.or.th/tdri-insight/thai-labour-in-aec-context/>
- ยุพา กุลประดิษฐ์ ประหยัด จิระวรพงศ์ สุภาณี เส็งศรี และกฤตยา บรรจงจิตร. (2562). การพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอศ รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร. วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร, 21(4), 254-270.
- วัชรินทร์ เกิดทรัพย์. (2559). การพัฒนาบทเรียนการสอนภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์สำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (ศูนย์ภูเก็ต). วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์. 2 (1), 123 - 134.
- วาสนา ณ สุโหลง อรยา สุชนิดย์ และกัลยกร เสริมสุข. (2561). รายงานการวิจัย สภาพการใช้ ความต้องการในการใช้และความพึงพอใจในการใช้งานแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชนในรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. สงขลา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- วิชัย นภาพงษ์. 2552. วิจัยทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา. ปัตตานี :โรงพิมพ์ปัตตานีการช่าง.
- ศุภลักษณ์ ทิพย์วงศา. (2555). การส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและการเรียนรู้แบบนำตนเองโดยใช้บทเรียน E-Learning ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิชานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสารคาม.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา. (2559). ประมวลงานวิจัยในพื้นที่ภาคใต้ ปี พ.ศ. 2553-2558 ท่องเที่ยว. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2563). ผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562. กรุงเทพฯ: สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ.
- สมคิด อิศระวัฒน์. (2532). การเรียนรู้ด้วยตนเอง. วารสารการศึกษานอกระบบ, 4 (11).
- สมคิด อิศระวัฒน์. (2543). การสอนผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร: จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์.
- สมหมาย อ้าดอนกลอย. (2556). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 7 (1), 2 - 3.

- สุชัยณัฐ พงษ์สวัสดิ์. (2555). *ผลของการเรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หน่วยศิลปะสมัยใหม่ตอนต้นโดยใช้กิจกรรมการจัดการความรู้ในกระบวนการเรียนการสอน*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุมาลี ชัยเจริญ. (2551). *เทคโนโลยีการศึกษา: หลักการ ทฤษฎี สู่การปฏิบัติ*. ขอนแก่น : คลังนาโนวิทยา.
- สินีมาศ สร้อยศิริ และ ดิน ปรัชญพฤทธิ (2550). ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). *วารสารวิจัย มสศ.* 3(3), 82-94.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อดิศา เบญจรัตน์านนท์. (2560). การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี: เสี่ยงสะท้อนจากผู้เรียนและผู้สอน. *วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์*, 18 (2), 293 – 315.
- อลิสา วานิชดี. (2547). *รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบวัดระดับความพร้อมในการเรียนรู้แบบพึ่งตนเองของผู้เรียนภาษาอังกฤษในระบบการศึกษาทางไกล (Development of readiness scale for Learner autonomy of English language Learners in a distance Learning system)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อัสมา ทรรคนะมีลาภ นพวรรณ เมืองแก้ว และชาวลิน เฟ่งบุญ. (2560). การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 36 (2), 15 - 25.
- อัสนีย์ เหมกระศรี. (2561). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยา ภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ครั้งที่ 6*, 22 มิถุนายน 2561. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Badrul, H. (1997). *Web-Based Instruction*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.
- Benjarattananon, A. (2021). *Course Syllabus 417-352: English for Tourist Guides*. Pattani: Prince of Songkla University.
- Boud, D. (1982) *.Developing student autonomy in learning*. New York: Nichols Publishing Company.
- Clark, G. (1996) *Glossary of CBT/WBT Terms*. [Retrieved May 3, 2017, from: <http://www.clark.net/pub/nractive/alt5.htm>
- Driscoll, M. (1997). Defining Internet-Based and Web-Based Training. *Performance Improvement*. 36(4), April 1997: 5-9.

- Education First. (2020). *EF English Proficiency Index*. Retrieved June 30, 2020, from <http://www.ef.co.th/epi/>
- Gore, J. (2002). *Learner Autonomy in the ESL/EFL Classroom. An Applied Project for Master of Teaching English as a Second Language, Arizona State University* [Online]. Available: <http://www.asu.edu/clas/english/linguistics/gore-AP.doc>
- Griffin, C. (1983). *Curriculum Theory in Adoult Lifelong Education*. London: Croom Helm.
- Hannum, W. (1998). *Web based instruction lessons*. Retrieved June 23, 2016, from http://www.soe.unc.edu/edci111/8-100/index_wbi2.html
- Healey, D. (1993). *Learner Choices in Self-directed Second-language Learning. Ph.D. dissertation, University of Oregon. Ann Arbor, MI: UMI Dissertation Services*.Khan.
- Holec, H. (1981). *Autonomy and Foreign Language Learning*. Oxford: Pergamon. (First published 1979, Strasbourg: Council of Europe.
- Littlewood, W. (1999). *Defining and Developing Autonomy in East Asian context. Applied Linguistics, 20(1), 71-94.*
- Nunan, D. (1991). *Language Teaching Methodology*. New York: Prentice Hall.
- Nunan, D. (1997). *Designing and Adapting Materials to Encourage Learner Autonomy*. In Benson, P & Voller, P (eds) *Autonomy and Independence in Language Learning*.
- Oxford, R. (1990). *Language Learning Strategies: What Every Teacher Should Know*. Rowley, Mass.: Newbury House.
- Parson, R. 1997. *An Investigation into Instruction Available on the World Wide Web* [Online]. Available: <http://www.osie.on.ca/~rparson/out1d.htm>
- Piersig, K. ,et al. (2017). *Designing SPOCs for student engagement – experiences from Management Education*. In Proceedings of EMOOCs 2017. Madrid: Universidad Carlos III De Madrid.
- Ruiz-Palmero, J., Fernández-Lacorte, JM., Sánchez-Rivas, E. *et al.* (2020). The implementation of Small Private Online Courses (SPOC) as a new approach to education.*Int J Educ Technol High Educ 17, 27.*
- Sanchez-Gordon, S. and Luján-Mora, S. (2014). *MOOCS Gone Wild*. 8th International Technology, Education and Development Conference. Valencia: IATED Academy.

- Savignon, Sandra J. (1983). *Communicative Competence: Theory and Classroom Practice: Text & Contents in Second Language Learning*. Reading Mass: Addison-Wesley Publishing Company.
- Skager, R. (1978). *Lifelong Education and Evaluation Practice*. Oxford: Frankfurt, Unesco Institute for Education.
- Sun, H. (2019). A SPOC Teaching Mode of College English Translation Based on “Rain Classroom”. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 14 (17), 182 - 193.
- Wenden, A. (1991). *Learner Strategies for Learner Autonomy: Planning and Implementing Learner Training for Language Learners*. UK: Prentice Hall.
- Wenden, A. (1998). *Learner Strategies for Learner Autonomy*. London: Prentice Hall.
- Wilkins, D.A. (1976). *National Syllabuses*. London: Oxford University Press.
- Witthaus, G., 2017. *Recognition of Open Learning and the Unbundling of Higher Education*. EMOOCs 2017 conference, Madrid. Available: on Slide share <https://www.slideshare.net/witthaus/recognition-of-open-learning-and-the-unbundling-of-higher-education>.
- Zheng, M., Chu, C.-C., Wu, Y.J., and Gou, W. (2018). The Mapping of On-Line Learning to Flipped Classroom: Small Private Online Course. *Sustainability Journal*. 10 (3), 748.
- Zhang, X.M., Yu, J.Y., Yang, Y., Feng, C.-P., Jlyu, J., and Xu, S.-L. (2019). A flipped classroom method based on a small private online course in physiology. *Advances in Physiology Education*. 43: 345–349.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติศา เบญจรัตน์นนท์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนี แสงคล้ายเจริญ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
3. นายลูกมาน แวมะไซ มัคคุเทศก์นำเที่ยวภาษาอังกฤษ
บริษัทจีอาร์รุ่งตะวัน จำกัด

รายนามผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพสื่อ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

1. อาจารย์ ดร. ชไมพร อินทร์แก้ว ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติศา เบญจรัตน์นนท์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. อาจารย์ ดร.ลลันลลิต สืบประดิษฐ์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษ
สำหรับมัคคุเทศก์

- | | |
|--|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ | สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระวัฒน์ ต้นสกุล | สาขาวิชาการวิจัยและประเมินผลการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 3. อาจารย์ ดร.จงกล บัวแก้ว | สาขาวัดผลการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา |

รายนามผู้เชี่ยวชาญประเมินความเที่ยงตรงของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อ
ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

- | | |
|--|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ | สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา |
| 2. อาจารย์ ดร.จิระวัฒน์ ต้นสกุล | สาขาวิชาการวิจัยและประเมินผลการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 3. นายชูไบดี โต๊ะโมะ | เจ้าหน้าที่วิจัย
สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา |

รายนามผู้เชี่ยวชาญประเมินความเที่ยงตรงของแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา

- | | |
|---|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์วิณี สุวรรณโณ | สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา |
| 2. อาจารย์ ดร.จิระวัฒน์ ตันสกุล | สาขาวิชาการศึกษาและประเมินผลการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 3. นายชูไพบดี โต๊ะโมะ | เจ้าหน้าที่วิจัย
สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา |

**รายนามผู้เชี่ยวชาญประเมินความเที่ยงตรงของแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษา
แบบสปอค**

- | | |
|---|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์วิณี สุวรรณโณ | สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา |
| 2. อาจารย์ ดร.จิระวัฒน์ ตันสกุล | สาขาวิชาการศึกษาและประเมินผลการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 3. นายชูไพบดี โต๊ะโมะ | เจ้าหน้าที่วิจัย
สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา |

ภาคผนวก ข
ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา

ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

1. หน้าแนะนำรายวิชา

The screenshot shows the course page for 'English for Tourist Guides' on the PSU MOOC platform. The page features a main banner with the course title and a 'Go to Course' button. Below the banner, there is a description of the course, a list of learning objectives, and a list of related courses. The page also includes a video player for the course introduction and a profile of the instructor, Ms. Jitka Sornkarn.

PSU MOOC ทรัพยากรการเรียนรู้แบบสปอครายวิชา

Home PSU MOOC PSU MySchool

ENGLISH FOR TOURIST GUIDES

ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ (English for Tourist Guides)

โดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช วิทยาลัยนานาชาติ

[Go to Course](#)

เกี่ยวกับรายวิชา

การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว และการอยู่ดีมีงานทำสำหรับผู้ประกอบการนำเที่ยว

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. สามารถฟังการฟัง 90% ฟัง และบันทึกข้อความได้
2. สามารถฟังการสนทนาได้และสามารถโต้ตอบสนทนาได้
3. สามารถระบุและตีความได้ของเอกสารนำเที่ยวได้

เกณฑ์การวัดผลประเมินผลรายวิชา

จำนวนทั้งหมดค่า ๓ หน่วยกิตโดยมอบให้โดย 60%

Effort	จำนวนชั่วโมงเรียนทั้งหมด 3 ชั่วโมงเรียน
Price	ไม่มีค่าใช้จ่าย
Level	ชั้นกลาง
Target Group	นักเรียน, นักศึกษาและผู้สนใจภาษา และผู้ประกอบการ
How To Pass	ผู้เรียนต้องทำคะแนนอย่างน้อย 60% ขึ้นไป
Certificate	มี

ตัวอย่างรายวิชา

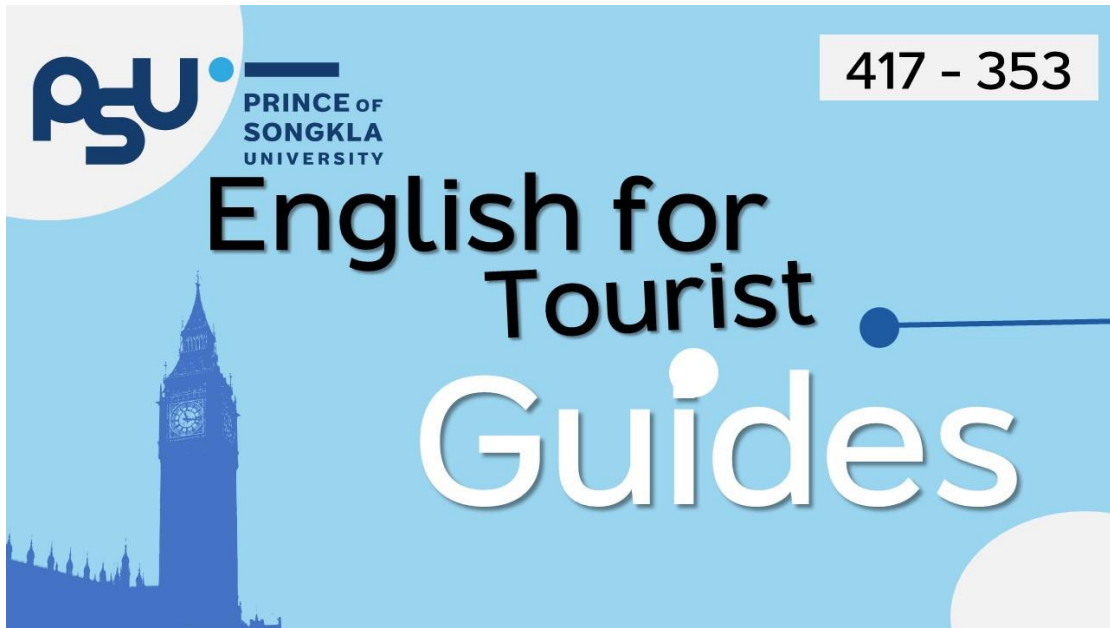
Introduction - English for Tourist Guide 17 - 3:53

อาจารย์ผู้สอน

คุณครูพลาพรรณ นนทะนาศาสตร์ อาจารย์สอนภาษาอังกฤษ วิทยาลัยนานาชาติ

พ.จ.ศ.ก. นนทะนาศาสตร์

2. วีดีโอแนะนำรายวิชา



3. ตัวอย่างเนื้อหา

The screenshot shows a course page for 'English for Tourist Guides'. The page is divided into several sections:

- Welcome**: A section with a 'Welcome' message and a 'Your progress' indicator.
- Course Overview**: A section with two items: 'ประมวลรายวิชา' and 'วัตถุประสงค์และเป้าหมายวิชา', both with checkmarks.
- Warm-up**: A section with one item: 'บท Warm-up ด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน', marked as 'Not attempted'.
- How to welcome tourists**: A section with five items:
 - 'ภารกิจชวนสงสัย?' (Not attempted)
 - 'วัตถุประสงค์ How to welcome tourist' (Completed)
 - 'วัตถุประสงค์ Structure Conclusion' (Completed)
 - 'Learning Resource: Tour Guiding in Roxas Blvd., Manila (Sample)' (Completed)
 - 'แบบเรียนเรียนรู้ How to welcome tourist' (Completed)
 - 'แบบทดสอบหลังเรียน How to welcome tourists' (Not attempted)

PSU 417 - 353 English for Tourist Guides

After meeting members of a tour on arrival, guides perform the following introduction.

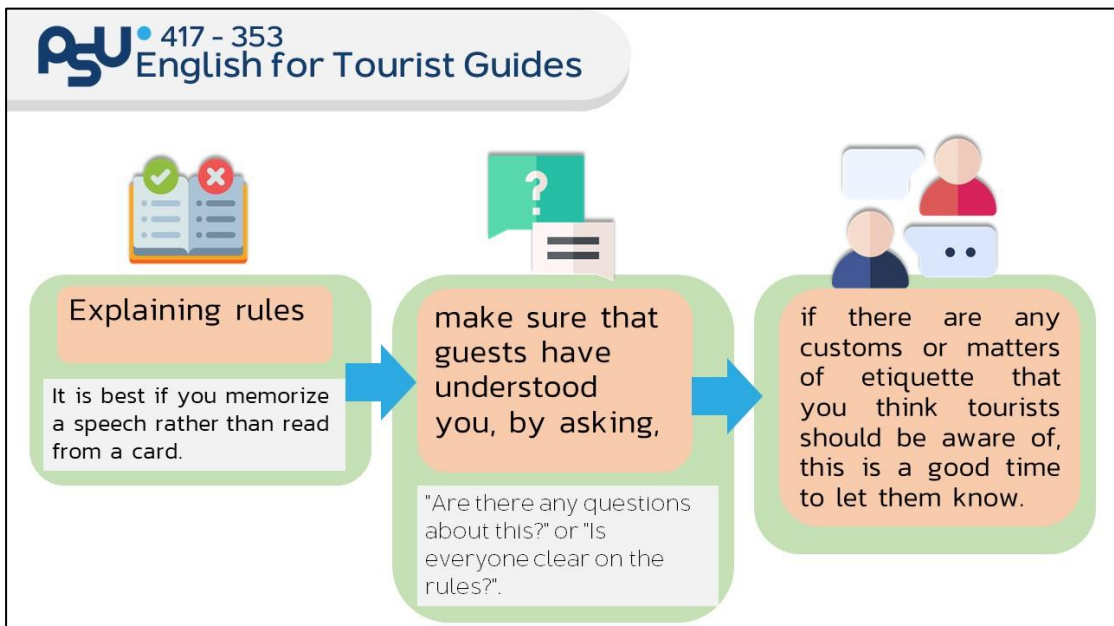
- a tour guide's full name
- tour operator's name
- business address (optional)
- other supporting information

Content:

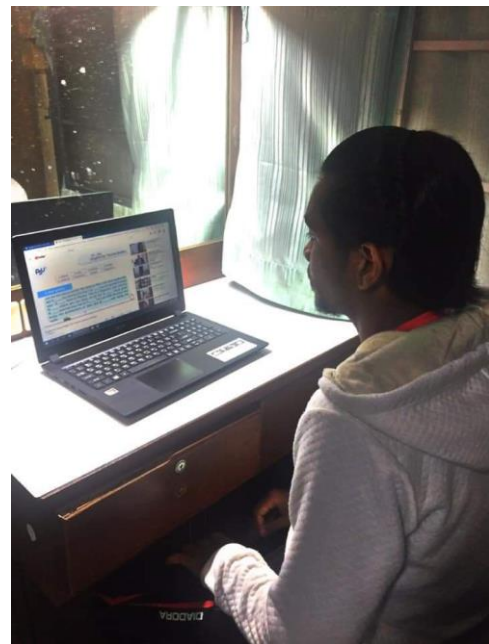
I'll be your local tour guide during your four-day tour in this city and we'll be at your service at any time. We'll do everything possible to make your visit a pleasant experience. If you have any problems or suggestions, please don't hesitate to let us know.

We have reserved ten suites for you at the White Swan Hotel. It offers the best services in this city. We shall meet at the hotel lobby at 7:30 a.m. for our first visit tomorrow. Please do remember the plate number of our bus. The number is 862569. Thank you.

ความตั้งใจในการเลือกสรรสิ่งที่ดีที่สุด



4. ภาพกิจกรรมการเรียนรู้



ภาคผนวก ค
แบบประเมิน

แบบประเมิน

1. แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ
แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
 สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist
 Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences,
 Prince of Songkla University

ผู้วิจัย : นางสาวริชมา สาเมื้อ

นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยากรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : อาจารย์ ดร.บดินทร์ ลาเดชะ

คำชี้แจง

แบบประเมินคุณภาพฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประเมินได้ประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบบประเมินแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ..... นามสกุล

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

คำชี้แจง (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) กรุณาพิจารณาประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยแต่ละข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| 5 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก |
| 4 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับดี |
| 3 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		5	4	3	2	1
1	เนื้อหาที่เสนอครอบคลุมหัวข้อที่กำหนดไว้					
2	เนื้อหา มีความถูกต้อง					
3	เนื้อหา มีความทันสมัย					
4	เนื้อหา เข้าใจง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน					
5	มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยาก					
6	ภาพที่นำมาใช้ ประกอบมีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหา					
7	ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย					
8	เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน					
9	เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ภาษาอังกฤษ					
10	เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียนปฏิบัติงานอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไป					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประเมินเป็นอย่างสูง ที่กรุณาใช้เวลาประเมิน
รวมไปถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัย นางสาวริชมา สาเมื้อ
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อีเมล : risma.s@yru.ac.th โทรศัพท์ : 082-8244274

2. แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ
แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
 สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist
 Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences,
 Prince of Songkla University

ผู้วิจัย : นางสาวริชมา สาเมื้อ

นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยกรณ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : อาจารย์ ดร.บดินทร์ ลาตะ

คำชี้แจง

แบบประเมินคุณภาพฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประเมินได้ประเมินคุณภาพสื่อ ทรัพยากร
 การศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทรัพยากร
 การศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบบประเมินแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพสื่อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ..... นามสกุล

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา

คำชี้แจง (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) กรุณาพิจารณาประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา โดยแต่ละข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| 5 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก |
| 4 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับดี |
| 3 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		5	4	3	2	1
1	วิธีการนำเสนอบทเรียน					
	1.1 เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม					
	1.2 ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ					
	1.3 การนำเข้าสู่เรื่อง เสนอเนื้อหาและสรุปเหมาะสมกับการเรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม					
2	การนำเสนอเนื้อหาของสื่อ					
	2.1 เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด					
	2.2 เนื้อหาที่มีความยากง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน					
	2.3 เนื้อหาถูกต้องและมีคุณค่าทางวิชาการ					
	2.4 ช่วยส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และศิลปวัฒนธรรมและไม่ขัดต่อความมั่นคงของชาติ					
3	การใช้ภาษา					
	3.1 ใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจน					
	3.2 ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียน					
	3.3 ใช้ศัพท์เฉพาะ เหมาะสมกับผู้เรียน					
4	เทคนิคการผลิต					
	4.1 ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม					
	4.2 ขนาดของภาพมีความเหมาะสม					
	4.3 รายละเอียดของภาพ					
	4.4 การลำดับภาพมีความเหมาะสม					
	4.5 เสียงบรรยายมีการเว้นจังหวะการพูด					
	4.6 เสียงประกอบมีความสัมพันธ์กับภาพ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประเมินเป็นอย่างสูง ที่กรุณาใช้เวลาประเมิน
รวมไปถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัย นางสาวริชมา สามี๊ะ
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อีเมล : risma.s@yru.ac.th โทรศัพท์ : 082-8244274

3. แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
แบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University

ผู้วิจัย : นางสาวริชมา สาเมื้อ

นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยากรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : อาจารย์ ดร.บดินทร์ ลาตะ

คำชี้แจง

แบบประเมินความเหมาะสมฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประเมินได้ประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบบประเมินแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 แบบประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินผลงานตามสภาพจริง เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ..... นามสกุล

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฉบับนี้ ได้วัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์จำนวน 5 ด้านของผู้เรียนประกอบด้วย

1. เนื้อหา
2. ความถูกต้องของภาษาที่ใช้
3. ทักษะการปฏิบัติงาน
4. การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว
5. การแสดงท่าทาง/น้ำเสียงประกอบการพูด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนักคะแนน	ระดับคะแนน				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. เนื้อหา	10	10	8	6	4	2
2. ความถูกต้องของภาษาที่ใช้	10	10	8	6	4	2
3. ทักษะการปฏิบัติงาน	50	50	40	30	20	10
4. การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว	20	20	16	12	8	4
5. การแสดงท่าทาง/น้ำเสียงประกอบการพูด	10	10	8	6	4	2

คำชี้แจง (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) กรุณาพิจารณาโดยประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยแต่ละข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่สุด และกรอกข้อเสนอแนะในช่องที่กำหนดไว้ โดยกำหนดเกณฑ์ให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก |
| 4 | หมายถึง | มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี |
| 3 | หมายถึง | มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1	เนื้อหา (น้ำหนัก 10 คะแนน)						
	ระดับ 5 ใช้โครงสร้างภาษาและคำศัพท์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ						
	ระดับ 4 ใช้โครงสร้างภาษาและคำศัพท์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสารเกือบทุกครั้ง						
	ระดับ 3 ใช้โครงสร้างภาษาและคำศัพท์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสารเป็นบางครั้ง						
	ระดับ 2 ใช้โครงสร้างภาษาและคำศัพท์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสารน้อยมาก						

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
	ระดับ 1 ใช้โครงสร้างภาษาและคำศัพท์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสารน้อย						
2	ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ (น้ำหนัก 10 คะแนน)						
	ระดับ 5 ผู้พูดใช้คำศัพท์และโครงสร้างภาษาถูกต้องทั้งหมด						
	ระดับ 4 ผู้พูดใช้คำศัพท์และโครงสร้างภาษาถูกต้องเกือบทั้งหมด						
	ระดับ 3 ผู้พูดมีปัญหาบางครั้งในการใช้คำศัพท์และโครงสร้างภาษา						
	ระดับ 2 ผู้พูดใช้คำศัพท์และโครงสร้างภาษามีผิดพลาดหลายครั้ง						
	ระดับ 1 ผู้พูดใช้คำศัพท์และโครงสร้างภาษามีผิดพลาดมาก						

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
3	ทักษะการปฏิบัติงาน (น้ำหนัก 50 คะแนน)						
	ระดับ 5 สามารถนำเที่ยวได้อย่างครบวงจร 1) มีการเตรียมความพร้อมในการนำเที่ยว 2) มีการกล่าวต้อนรับนักท่องเที่ยวและแนะนำทีมงาน 3) มีการแจ้งรายละเอียดการท่องเที่ยว กำหนดการ และสถานที่ 4) มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎ กติกาหรือมารยาทของสถานที่ท่องเที่ยว 5) มีการกล่าวอำลาและขอบคุณนักท่องเที่ยว ตลอดจนควรตรวจสอบความเรียบร้อย						
	ระดับ 4 สามารถนำเที่ยวได้ตามเกณฑ์ อย่างน้อย 4 ข้อ						
	ระดับ 3 สามารถนำเที่ยวได้ตามเกณฑ์ อย่างน้อย 3 ข้อ						
	ระดับ 2 สามารถนำเที่ยวได้ตามเกณฑ์ อย่างน้อย 2 ข้อ						
	ระดับ 1 สามารถนำเที่ยวได้ตามเกณฑ์ อย่างน้อย 1 ข้อ						

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
4	การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว (น้ำหนัก 10 คะแนน)						
	ระดับ 5 บรรยายได้ชัดเจน ไม่มีความกังวล สามารถตอบคำถามได้อย่างคล่องแคล่ว และสามารถนำเที่ยวได้อย่างธรรมชาติ						
	ระดับ 4 ผู้มีความกังวล และมีปัญหาในการนำเที่ยวเล็กน้อย						
	ระดับ 3 มีความกังวล และมีปัญหาในการนำเที่ยวบางครั้ง						
	ระดับ 2 มีความกังวล และมีปัญหาในการนำเที่ยวบ่อย						
	ระดับ 1 มีความกังวลและมีปัญหาในการนำเที่ยวบ่อยมาก						

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
5	การแสดงท่าทาง / น้ำเสียงประกอบการพูด (น้ำหนัก 10 คะแนน)						
	ระดับ 5 แสดงความมั่นใจในตนเองตลอดเวลา ใช้ภาษาท่าทาง สบตากับผู้ฟัง และใช้เสียงแสดงความรู้สึก เหมาะสมกับกาลเทศะ						
	ระดับ 4 แสดงความมั่นใจในตนเอง ใช้ภาษาท่าทาง สบตากับผู้ฟัง และใช้เสียงแสดงความรู้สึกเกือบตลอดเวลา						
	ระดับ 3 แสดงความมั่นใจในตนเอง ใช้ภาษาท่าทาง สบตากับผู้ฟัง และใช้เสียงแสดงความรู้สึกเป็นบางครั้ง						
	ระดับ 2 ไม่ค่อยมีความมั่นใจในตนเอง ไม่ใช้ภาษาท่าทาง ไม่สบตากับผู้ฟัง และไม่ใช้เสียงแสดงความรู้สึก						
	ระดับ 1 ไม่มีความมั่นใจในตนเอง ไม่ใช้ภาษาท่าทาง ไม่สบตากับผู้ฟัง และไม่ใช้เสียงแสดงความรู้สึก						

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประเมินเป็นอย่างสูง ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบประเมินเครื่องมือวิจัย
รวมถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง


ผู้วิจัย นางสาววิชมา สาเมียร

สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อีเมล : risma.s@yru.ac.th โทรศัพท์ : 082-8244274

4. ระบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ
มัคคุเทศก์



English for Tourist Guides

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากร
การศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ
สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา
ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

*จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ *

ชาย

หญิง

เพศทางเลือก

ไม่ต้องการระบุ

กำลังศึกษาชั้นปีที่ *

ปีที่ 1

ปีที่ 2

ปีที่ 3

ปีที่ 4

อื่นๆ: _____

สาขาวิชา/วิชาเอก *

ภาษาอังกฤษ

ใช้คำตอบที่กรอกไว้ล่วงหน้า แล้วคลิก "รับลิงก์"

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสโปครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์

โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสโปครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ *

	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
เนื้อหาที่มีความชัดเจน กระชับ และเข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เสียงบรรยาย และเสียงดนตรีประกอบที่ใช้มีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รูปแบบตัวอักษร กับพื้นหลังมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวสื่อความหมายและน่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีรูปแบบการทบทวนความรู้ที่น่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สื่อใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สื่อช่วยให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจใน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ใช้ค่าตอนที่กรอกไว้ล่วงหน้า แล้วคลิก "รับลิงก์"

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม *

คำตอบของคุณ

รับลิงก์

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

แบบฟอรัมนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา [รายงานการละเมิด](#)

Google ฟอรัม

ใส่คำตอบที่กรอกไว้ล่วงหน้า แล้วคลิก "รับลิงก์"

5. แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist
Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Prince of Songkla University

ผู้วิจัย : นางสาวริชมา สาเมื้อะ

นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยากรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : อาจารย์ ดร.บดินทร์ ลาตะ

คำชี้แจง

แบบประเมินฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประเมินได้ประเมินแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา
เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา
ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์โดยแบบประเมินแบ่งเป็น
2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษ
สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ..... นามสกุล

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ประกอบด้วย

5	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
4	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดี
3	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คำชี้แจง (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) กรุณาพิจารณาโดยประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์โดยแต่ละข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	เนื้อหาที่เสนอครอบคลุมหัวข้อที่กำหนดไว้				
2	เนื้อหามีความถูกต้อง				
3	เนื้อหามีความทันสมัย				
4	เนื้อหาเข้าใจง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน				
5	มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยาก				
6	ภาพที่นำมาใช้ประกอบมีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหา				
7	ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย				

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
8	เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและ ครบถ้วน				
9	เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพ มัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ				
10	เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียน ปฏิบัติงานอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ ต่อไป				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประเมินเป็นอย่างสูง ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบประเมินเครื่องมือวิจัย
รวมถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัย นางสาวริชมา สามี๊ะ
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อีเมลล์ : risma.s@yru.ac.th โทรศัพท์ : 082-8244274

6. แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากร การศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist
Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Prince of Songkla University

ผู้วิจัย : นางสาวริชมา สาเมื้อ
นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยากรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : อาจารย์ ดร.บดินทร์ ลาตะ

คำชี้แจง

แบบประเมินฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประเมินได้ประเมินแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากร
การศึกษาแบบสปอ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์โดยแบบประเมินแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ
มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ..... นามสกุล

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปกค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปกค รายวิชาภาษาอังกฤษ
สำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ประกอบด้วย

5	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
4	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดี
3	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คำชี้แจง (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) กรุณาพิจารณาโดยประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินคุณภาพสื่อ
ทรัพยากรการศึกษาแบบสปกค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา
ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแต่ละข้อมีความเหมาะสม
อยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการ
พิจารณา ดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความ สอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	วิธีการนำเสนอทเรียน				
	1.1 เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม				
	1.2 ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ				
	1.3 การนำเข้าทเรียน เสนอเนื้อหาและสรุป เหมาะสมกับการเรียนรายบุคคล/รายกลุ่ม				
2	การนำเสนอเนื้อหาของสื่อ				
	2.1 เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด				
	2.2 เนื้อหาที่มีความยากง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน				
	2.3 เนื้อหาถูกต้องและมีคุณค่าทางวิชาการ				

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความ สอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
3	การใช้ภาษา				
	3.1 บทเรียนมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจนและครอบคลุม				
	3.2 บทเรียนมีการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียน				
	3.3 บทเรียนมีการใช้ศัพท์เฉพาะ เหมาะสมกับผู้เรียน				
4	การจัดองค์ประกอบของสื่อ				
	4.1 ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม				
	4.2 ขนาดของภาพมีความเหมาะสม				
	4.3 รายละเอียดของภาพมีความเหมาะสม				
	4.4 การลำดับภาพมีความเหมาะสม				
	4.5 เสียงบรรยายมีความชัดเจนและตรงกับเนื้อหาที่น่าเสนอ				
	4.6 เสียงประกอบมีความสัมพันธ์กับภาพ				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประเมินเป็นอย่างดีสูง ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบประเมินเครื่องมือวิจัย
รวมถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัย นางสาวริชมา สาเมื้อ
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อีเมลล์ : risma.s@yru.ac.th โทรศัพท์ : 082-8244274

7. แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University

ผู้วิจัย : นางสาวริชมา สาเมื้อะ

นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยากรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : อาจารย์ ดร.บดินทร์ ลาตะ

คำชี้แจง

แบบประเมินฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประเมินได้ประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์โดยแบบประเมินแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ..... นามสกุล

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ประกอบด้วย

5	เท่ากับ	พึงพอใจมากที่สุด
4	เท่ากับ	พึงพอใจมาก
3	เท่ากับ	พึงพอใจปานกลาง
2	เท่ากับ	พึงพอใจน้อย
1	เท่ากับ	พึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) กรุณาพิจารณาโดยประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแต่ละข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	เนื้อหา มีความชัดเจน กระชับ และเข้าใจง่าย				
2	มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย				
3	เสียงบรรยายและเสียงดนตรีประกอบที่ใช้มีความเหมาะสม				
4	รูปแบบตัวอักษรกับพื้นหลังมีความเหมาะสม				
5	ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวสื่อความหมายและน่าสนใจ				
6	มีรูปแบบการทบทวนความรู้ที่น่าสนใจ				
7	รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจ				

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
8	สื่อใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน				
9	นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง				
10	สื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทเรียนเพิ่มขึ้น				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประเมินเป็นอย่างสูง ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบประเมินเครื่องมือวิจัย
รวมถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัย นางสาวริชมา สาเมื้อ
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อีเมลล์ : risma.s@yru.ac.th โทรศัพท์ : 082-8244274

ภาคผนวก ง
ผลการประเมิน

ผลการประเมิน

1. ผลการประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับ
 มัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
6	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8	+1	+1	0	2	.60	สอดคล้อง
9	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
10	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

2. ผลการประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอ
ครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.3	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.3	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.2	+1	+1	0	2	.60	สอดคล้อง
4.3	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.4	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.5	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.6	+1	+1	0	2	.60	สอดคล้อง

3. ผลการประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากร
การศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา
ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
6	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
9	+1	+1	0	3	.60	สอดคล้อง
10	+1	+1	0	3	.60	สอดคล้อง

4. ผลการประเมินแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประเด็น	ระดับ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย	S.D.	ผลการ พิจารณา
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	5	5	3	5	4.33	1.15	เหมาะสม
	4	5	3	5	4.33	1.15	เหมาะสม
	3	5	3	5	4.33	1.15	เหมาะสม
	2	5	3	5	4.33	1.15	เหมาะสม
	1	5	3	4	4.00	1.00	เหมาะสม
2	5	5	4	5	4.67	0.58	เหมาะสม
	4	5	3	5	4.33	1.15	เหมาะสม
	3	5	3	4	4.00	1.00	เหมาะสม
	2	5	3	4	4.00	1.00	เหมาะสม
	1	5	3	5	4.33	1.15	เหมาะสม
3	5	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
	4	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
	3	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
	2	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
	1	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
4	5	5	5	5	5.00	0.00	เหมาะสม
	4	5	5	5	5.00	0.00	เหมาะสม
	3	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
	2	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
	1	5	5	4	4.67	0.58	เหมาะสม
5	5	5	3	5	4.33	1.15	เหมาะสม
	4	5	3	3	3.67	1.15	เหมาะสม
	3	5	3	3	3.67	1.15	เหมาะสม
	2	5	3	3	3.67	1.15	เหมาะสม
	1	5	3	3	3.67	1.15	เหมาะสม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล นางสาวริชมา สาเมื้อ

รหัสประจำตัวนักศึกษา 5920121504

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555

ทุนการศึกษา (ที่ได้รับในระหว่างการศึกษา)

-

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

นักวิชาการศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน

ริชมา สาเมื้อ โอภาส เกาไศยาภรณ์ บดินทร์ แวลาเตะ และอดิศา เบญจรัตน์นนท์. (2565). การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลลาคูเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. 17 (1). (อยู่ระหว่างการตีพิมพ์)