

ชื่อวิทยานิพนธ์	การชำระรักษาบุคลากร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามตามทัศนะของครูในจังหวัดนราธิวาส
ผู้เขียน	นายอัปดุลรอมัน เปาะซา
สาขาวิชา	การบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการชำระรักษาบุคลากรและปัญหาการชำระรักษาบุคลากรตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดนราธิวาส เปรียบเทียบการชำระรักษาบุคลากรและปัญหาการชำระรักษาบุคลากรตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส โดยแยกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษาและขนาดของโรงเรียนและรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระรักษาบุคลากรตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส อีกทั้งศึกษาการชำระรักษาบุคลากรของโรงเรียนอัสตรีเกียะห์อิสลามียะห์โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ตัวแทนครูศาสนา ตัวแทนครูสามัญและหัวหน้าบุคลากร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดนราธิวาส ปีการศึกษา 2555 รวมทั้งสิ้น 144 คน จาก 48 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .82 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติการทดสอบค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 10 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า

1.การชำระรักษาบุคลากร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน

2.ปัญหาการชำระรักษาบุคลากร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส โดยรวมทุกด้านมีระดับปัญหาการชำระรักษาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในการทำงาน และ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

3. ผลจากการเปรียบเทียบการชำระรักษาบุคลากรและปัญหาการชำระรักษาบุคลากร
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาสโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะในการชำระรักษาบุคลากรโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามตาม
ทัศนะของครูในจังหวัดนราธิวาส ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน คือ ควรปรับเงินเดือนให้เหมาะสม
กับวุฒิการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา
และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา คือ ผู้บริหารควรสร้าง
ความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน คือ ควรมีการสนับสนุนให้
บุคลากรได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ด้านนโยบายและการบริหาร คือ นโยบายการบริหารควรมีความ
ชัดเจนและมีการติดตามผลการปฏิบัติงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน คือ ควรจัดสรร
สวัสดิการต่างๆ เพิ่มขึ้น

Prince of Songkla University
Pattani Campus

Thesis Title	Personnel Maintenance in Islamic Private Schools as Perceived by Teachers in Narathiwat Province
Author	Mr. Abdulrorrman Pohsa
Major Program	Islamic Educational Administration and Management
Academic Year	2013

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the problem and the teachers maintenance of Islamic private schools in Narathiwat province; to compare the teachers maintenance which were separated by academic qualification, working position and school size ; collected problem and suggestions of teacher maintenance of Islamic private school in Narathiwat Province and also studied the teachers maintenance of Attarkiyah Isalmiah school. The sample groups were teachers and the leaders of Personal division total 144 teachers from 48 Islamic private schools in Narathiwat province. A combination of quantitative and qualitative methods were utilized in this study. Five-level scale questionnaire which consist of 4 parts were used to collect quantitative data. Cronbach's Alpha test was employed to test internal consistency of the questionnaire. The results showed that the Cronbach's Alpha coefficient for the respondents groups was .82. Percentage, Mean, Standard deviation, and F-test were employed as tools for analysis of the data obtained from survey-based questionnaire. 10 persons from the sample group were used to collect qualitative data by using the Semi-structured interview to support the quantitative data obtained from the survey.

The findings in this study show that:

1. The result of the research revealed that the teacher maintenance in Islamic private schools in Narathiwat province was at a medium level. The teachers gave opinions at a high level on interpersonal relations, policies and management, working stability, the relations with the leader, working conditions and the last one was salary and wages.
2. The problem of teacher maintenance in Islamic private school in Narathiwat province was at a medium level. The teachers gave opinions at a high level on working condition, the relations with the leader, policies and management, working stability and interpersonal relations.
3. The findings further indicated that, in general, there were no differences in methods used by the position. More specifically, there were no statistically significant differences in the use of teacher maintenance among the

respondents of the same position group. As for academic qualification, the findings showed no significant differences and as for the school size, the findings showed no significant differences among this maintenance.

4. The following suggestions are made for teacher maintenance of Islamic private schools in Narathiwat province: 1) Salary and Wages: the administrators should enhance appropriate salary with academic qualification and abilities. 2) Working conditions: the administrators should allocate budget to develop and to adjust school environment. 3.) The relationship with the leaders: the administrators should be attention with many opinions of their colonies. 4.) Interpersonal relations: the administrators should support projects that their colonies can do together. 5.) Policies and management: the administrators have to fix clearly policies and follow up the works. And 6) works stability: the administrators should provide several welfares.

Prince of Songkla University
Pattani Campus

عنوان البحث الاستبقاء على الموظفين في المدارس الإسلامية الخاصة بناء على استقراء رأي المعلمين في محافظة نارتيوات

الباحث عبدالرحمن فأسا

التخصص الإدارة التربوية الإسلامية

العام الجامعي 1434 هجرية

مستخلص البحث

يهدف هذا البحث لدراسة المشكلة المتعلقة باستبقاء أو المحافظة على المعلمين في المدارس الإسلامية الخاصة في محافظة نارتيوات؛ ولمقارنة هذا الجانب بناء على المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي وحجم المدرسة؛ استطلاع المشكلة والاقتراحات المقدمة في هذا الجانب من إحدى المدارس الإسلامية الخاصة في محافظة نارتيوات وأيضاً دراسة حالة عينة من استبقاء المعلمين من إحدى المدارس الإسلامية الخاصة في محافظة نارتيوات وهي معهد الترقية الإسلامية. تشمل مجموعة العينة عدد 144 معلم ومسئول إداري في شؤون الموظفين و عدد 48 مدرسة إسلامية خاصة في محافظة نارتيوات التي تم اختيارها باستخدام تقنية العينات العشوائية البسيطة. تم استخدام مجموعة من الأساليب الكمية والنوعية في هذه الدراسة. كما تم استخدام استبيان بقياس خمسة مستويات ويتألف من 4 أجزاء لجمع البيانات الكمية. أظهرت النتائج أن معامل ألفا كرونباخ للمجموعات المستهدفة كان 0.82. وقد تم استخدام النسبة المئوية، المتوسط، الانحراف المعياري، اختبار F- كأدوات لتحليل البيانات التي تم الحصول عليها من الاستبيان القائم على المسح. كما تم استخدام المقابلة شبه المنظمة أيضاً لجمع البيانات النوعية لدعم البيانات الكمية التي تم الحصول عليها من المسح.

أوضحت الدراسة النتائج التالية:

1. كشفت نتيجة البحث أن الاستبقاء على معلمي المدارس الإسلامية الخاصة في محافظة نارتيوات كان في مستوى المتوسط أعطى المعلمين آرائهم على مستوى عال حول العلاقات بين الأشخاص، والسياسات والإدارة، واستقرار العمل، والعلاقات مع رؤساء العمل، وبيئة العمل، وأيضاً الجانب المتعلق بالأجور.

2. أن مشكلة استبقاء المعلمين في مدرسة اسلامية خاصة في محافظة ناراتيوات كانت في المستوى المتوسط. تركزت آراء المعلمين بشكل كبير على بيئة العمل، والعلاقات مع رؤساء العمل والسياسات والأنظمة الإدارية، واستقرار العمل والعلاقات الشخصية.
3. وأشارت النتائج كذلك إلى أنه بشكل عام لم تكن هناك فروق في الأساليب المستخدمة من قبل المنصب الوظيفي. وبشكل أكثر تحديداً، لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام استبقاء المعلم بين المستطلعين من نفس المنصب الوظيفي. أما بالنسبة للمؤهلات الأكاديمية فلم تظهر النتائج وجود فروق مهمة وينطبق ذلك أيضاً بالنسبة لحجم المدرسة.
4. وقدمت النتائج الاقتراحات التالية للحفاظ على معلمي المدارس الإسلامية الخاصة في محافظة ناراتيوات: (1) المرتبات والأجور: يجب على المسؤولين تحسين رواتب المعلمين بما يتناسب مع مؤهلاتهم العلمية وقدراتهم. (2) بيئة العمل: ينبغي على المسؤولين تخصيص ميزانية لتطوير وتحسين البيئة المدرسية. (3) العلاقة مع رؤساء العمل: على رؤساء العمل الاستماع لآراء موظفيهم واقتراحاتهم (4) العلاقات الشخصية: على الإداريين دعم الأنشطة المختلفة لتعزيز العلاقات الشخصية بين الموظفين. (5) السياسات والأنظمة الإدارية: على الإداريين العمل على تطوير أنظمة العمل بشكل واضح ومتابعة سير الأعمال. و (6) الاستقرار الوظيفي: يجب على المسؤولين توفير العديد من الرعاية الاجتماعية للموظفين.