

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.3 การวิเคราะห์เส้นทาง.....	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	35
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	36
บทที่ 4 ผลการวิจัย	37
4.1 ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน	37
4.2 ผลการวิเคราะห์รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	50

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	47
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	47
5.2 อภิปรายผล	49
5.3 ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	57
ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ภาคผนวก ข เครื่องมือการวิจัย	79
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	88
ภาคผนวก ง ประวัตินักวิจัย.....	89

Prince of Songkla University
Pattani Campus

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	การแยกส่วนความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อม.....	30
2	การตั้งเคราะห์ปัจจัยและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
4	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่สังเกตได้ที่ใช้ในการศึกษารูปแบบความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	40
5	การปรับรูปแบบความสัมพันธ์ของ Model	44
6	ขนาดอิทธิพล ค่าสถิติทดสอบรูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	45

Prince of Songkla University
Pattani Campus

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กระบวนการพื้นฐานของแรงจูงใจ.....	5
2 ทฤษฎีการดำรงอยู่ที่เกี่ยวข้องกับความเจริญงอกงามหรือ ERG ของ Alderfer.....	8
3 ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนของ Herzberg กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	9
4 อิทธิพลสำคัญที่มีต่อการทำงานของผู้ปฏิบัติงานตามแนวคิดของ Steer and Rhodes.....	12
5 ขั้นตอนการวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น.....	23
6 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปร	24
7 ขนาดสัมประสิทธิ์เส้นทางของตัวแปรเหตุที่มีต่อตัวแปรผล	29
8 กรอบแนวคิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	32
9 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ปัจจัยการดำรงชีพ	42
10 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ปัจจัยความสัมพันธ์	42
11 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ปัจจัยความเจริญก้าวหน้า	43
12 รูปแบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	44
13 กราฟแสดงส่วนที่เหลือมาตรฐาน	46