

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของนักการเมืองท้องถิ่นในการบริหารงานบุคคลตามทัศนะของผู้บริหารและครู สังกัดโรงเรียนเทศบาล 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งในบทนี้จะนำเสนอวิธีวิจัย ประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 172 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 121 คน ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973 : 727 – 728)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ N = ขนาดกลุ่มประชากร

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อน

แทนค่าในสูตร จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{172}{1 + 172(0.05)^2} \\ &= 120.28 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 121 คน

2.2 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูสังกัดเทศบาลในแต่ละจังหวัด ใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละจังหวัด ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจังหวัด

จังหวัด	จำนวนโรงเรียน	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหาร	ครู	ผู้บริหาร	ครู
1. ยะลา	11	11	50	10	32
2. ปัตตานี	11	11	44	10	29
3. นราธิวาส	10	10	47	9	31
รวม	32	32	141	29	92

ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีจับฉลากโดยการสุ่มแบบไม่คืนกลับ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 121 คน ผู้บริหารและครู สังกัดเทศบาล 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Question naire) โดยผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการรับราชการ และขนาดโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของนักการเมืองท้องถิ่นในการบริหารงานบุคคล ตามทัศนะของผู้บริหารและครู 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| 1. การวางแผนกำลังคน | จำนวน 6 ข้อ |
| 2. การสรรหาบุคลากร | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. การพัฒนาบุคลากร | จำนวน 8 ข้อ |
| 4. การธำรงรักษามูลค่าบุคลากร | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | จำนวน 6 ข้อ |

เกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตรฐานประมาณค่า มี 5 ระดับ โดยมีความหมายของแต่ละระดับ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open Form) เพื่อต้องการทราบข้อเสนอแนะ การมีส่วนร่วมของนักการเมืองท้องถิ่นในการบริหารงานบุคคลตามทัศนะของผู้บริหารและครู 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน 5 ด้าน คือ การวางแผนกำลังคน การสรรหาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การชำระรักษาบุคลากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

การสร้างเครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดของเนื้อหา และแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ทั้ง 5 ด้าน
2. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. กำหนดขอบเขตของคำถามตามตัวแปรที่ศึกษา และสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ซึ่งมีจำนวน 3 ตอน
4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงด้วยวิธีการหาดัชนีความสอดคล้อง (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 117) โดยให้คะแนนดังนี้
 - + 1 เมื่อเห็นว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามโครงสร้างที่ระบุไว้
 - 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามโครงสร้างที่ระบุไว้

- 1 เมื่อแน่ใจว่าไม่ตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามโครงสร้างที่ระบุไว้
สำหรับผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา จากการประเมินของ
ผู้เชี่ยวชาญปรากฏว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .60 ขึ้นไป สำหรับข้อคำถาม
บางข้อที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้นำข้อคำถามปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์
ชัดเจนยิ่งขึ้น

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนออาจารย์
ที่ปริกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงแล้ว ไปทดลองใช้
(Try Out) กับกลุ่มประชากร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ โดยกำหนดให้ครู จำนวน 30
คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสัมประสิทธิ์แอลฟาโดย
วิธีของ (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .972

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำไปใช้
ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดเทศบาล 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 121 ชุด ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัด
เทศบาลใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารและครู ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
โดยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ส่งแบบสอบถาม
คืนหลังจากได้รับแบบสอบถามแล้ว ประมาณ 2 สัปดาห์

3. ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามจากโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลใน 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้ ด้วยตนเอง ได้รับคืน 121 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์
ของแบบสอบถาม เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ เมื่อผู้วิจัยจัดกระทำข้อมูลแล้ว จัดดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามระเบียบวิธีทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. หาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยกำหนดค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) โดยใช้เกณฑ์ประเมินความคิดเห็น (Opinionaire) ตามแนวทางของเบสต์ (อ้างถึงใน วัน เดชพิชัย 2535 : 531 – 533) ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วง ๆ มีความหมายดังนี้
 - ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายความว่า การมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายความว่า การมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก
 - ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายความว่า การมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายความว่า การมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย
 - ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายความว่า การมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลใน 5 ด้าน คือ การวางแผนกำลังคน การสรรหาบุคคล การพัฒนาบุคลากร การชำระรักษาบุคลากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยจัดระดับความถี่และนำเสนอโดยการบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย
 - 1.1 หาค่าความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรของ Rovinelli และ Hambleton (อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 117)

				$IC = \frac{\sum R}{N}$
หลักที่ศึกษา ทั้งหมด	เมื่อ	IC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับประเด็น
		$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
		N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach (1990 : 204)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	k	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	s_i^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (Norussis, 1990 : B-86)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2.3 หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

(Norussis, 1990 : B -86)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\bar{X}	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	X_i	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2.4 ทดสอบค่าเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้สูตรดังนี้ (อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชยศุภวงษ์ , 2546 : 180) ดังนี้

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}, df = k-1, N-k$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F-Distribution)
	MS_B	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_W	แทน	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

2.5 เปรียบเทียบพหุคูณ (Post Multiple Comparisons) เป็นการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทีละคู่ หลังการทดสอบความแปรปรวน เพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) เมื่อกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มมีจำนวนไม่เท่ากัน โดยใช้สูตรดังนี้ (อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชยศุภวงษ์ , 2546 : 182)

$$F = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)}{MS_W \left[\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right] (K-1)}$$

เมื่อ	F	แทนค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ
	$\bar{x}_1 - \bar{x}_2$	แทนค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่นำมาเปรียบเทียบ
	MS_w	แทนความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	n_i, n_j	แทนขนาดของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่นำมาเปรียบเทียบ
	K	แทนจำนวนกลุ่มที่ศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus