



รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของเว็บไซต์
กรณีศึกษา เว็บไซต์หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัย

ดร.วัชรวดี ตั้งอุปทานนท์
ผศ.ดร. สุนทร วิฑูรพจน์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้
คณะวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2551

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงประยุกต์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของเว็บไซต์โครงการพิเศษหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (MIT) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้รองรับความต้องการของนักศึกษาและหลักสูตร MIT ทฤษฎีและแนวทางในการวิจัยได้จากทฤษฎีการจูงใจนักศึกษาให้ยอมรับและใช้ระบบการเรียนผ่านเว็บไซต์ แนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี และการพัฒนาปริมาณและคุณภาพของผู้ใช้งานเว็บไซต์ผ่านโปรแกรมค้นหา (Search Engine Optimization: SEO) ผลการวิเคราะห์ที่สำคัญสรุปได้ว่า 1) เมื่อการปรับปรุงเว็บไซต์ตามแนวทฤษฎี SEO แล้ว ส่งผลให้เว็บไซต์ฯ ติดอันดับ 1-3 ของ google.com โดยเก็บข้อมูล ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 2) เมื่อการปรับปรุงเว็บไซต์หลักสูตรตามแนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีและทฤษฎีการจูงใจนักศึกษาให้ยอมรับและใช้ระบบการเรียนผ่านเว็บไซต์แล้วความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อเว็บไซต์ฯ อยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) สำหรับการออกแบบ พัฒนา และบริหารจัดการเว็บไซต์องค์กรทางการศึกษา ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีดังนี้ 3.1) การปรับปรุงเนื้อหาภายในเว็บไซต์ให้ทันสมัยและเป็นประโยชน์อยู่เสมอ นอกจากจะเป็นเหตุผลให้ผู้ใช้กลับมาเข้ามายังเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องแล้ว ยังส่งผลให้โปรแกรมค้นหาจัดอันดับให้เว็บไซต์อยู่ในอันดับต้น ๆ ด้วย 3.2) การออกแบบโครงสร้างให้ง่ายต่อการใช้งาน 3.3) การออกแบบโฮมเพจที่สวยงามเพื่อดึงดูดให้ผู้ใช้สนใจ 3.4) การเลือกใช้ Keyword ที่เหมาะสมกับเว็บไซต์ เพื่อถูกจัดเป็นลำดับต้น ๆ ของโปรแกรมค้นหา 3.5) การวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้งานเว็บไซต์ เช่น หัวข้อที่เป็นที่นิยม เว็บไซต์ที่ถูกเปิดมากที่สุด และช่วงเวลาที่ใช้หนาแน่น เพื่อจัดเนื้อหาและโครงสร้างให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด 3.6) ผู้พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ความวิเคราะห์และปรับปรุงส่วนต่าง ๆ ข้างต้นอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและถูกจัดเป็นลำดับต้น ๆ ของโปรแกรมค้นหาอย่างยั่งยืน