

- กิ่งทอง ศิริมงคล. 2531. "พฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศในการเขียนวิทยานิพนธ์ของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัยขอนแก่น". วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (สำเนา)
- เกยูร คำคม. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 14 สิงหาคม 2544.
- คิ้วซิค คิม. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 20 สิงหาคม 2544
- จิราภรณ์ กรอบกระจก. 2540. "สภาพการให้บริการและเจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ฝ่ายบริการตอบคำถามในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ".
ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
(สำเนา)
- ชัยพร วิชชาวุธ. 2523. การวิจัยเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ชูดา จิตพิทักษ์. 2525. พฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สารมวลชน.
- ชูศรี วังศานุวัตร และสมศักดิ์ คงแสง. 2539. "การศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นสาร
นิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บริการ" วิทยบริการ, 7
(มกราคม-สิงหาคม), 49-58.
- ฐะปะนีย์ เทพญา และสิริพันธ์ เดชพลกรัง. 2541. งานวิจัยเรื่องการให้ทรัพยากรสารสนเทศ
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
ปัตตานี : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ณรงค์ บ่อมบุปผา. 2530. การสืบค้นและการเรียกใช้สารสนเทศในระบบออนไลน์เชิงพาณิชย์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์. 2539. "การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ". วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

ถาวรรัตน์ ชัยทอง. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 3 กรกฎาคม 2544

บัญญัติ ยงยวน. อาจารย์. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 3 กรกฎาคม 2544

นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. 2535. "ฐานข้อมูลออนไลน์", ใน การค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ (Online Information Retrieval), หน้า 82-114. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นริศรา แสมเปี้ย. บรรณารักษ์. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 25 มิถุนายน 2544

นฤมล ปราชญ์โยธิน, ทวีศักดิ์ กอนันตกุล และเปรมิน จินดาวิมลเลิศ. 2536. อิซอร์สกับระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

นิริวดี ทาเวียง. 2539. "ประสิทธิภาพการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมของผู้ใช้ในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น". วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)

ประไพ จันทร์อินทร์. 2539. "การประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ" วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. 2520. **ทัศนคติ การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย.**

กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช

ประภาวดี สืบสนธิ. 2532. "การศึกษาความต้องการของผู้ใช้สารนิเทศ" **บรรณารักษศาสตร์. 2** (กรกฎาคม), 12-28.

ปิยวัจน์ รัชชวย. นักศึกษา. 2544. **ผู้ให้สัมภาษณ์, 2 สิงหาคม 2544.**

ปุ่นณวัตร อุบล. อาจารย์. 2544. **ผู้ให้สัมภาษณ์, 17 สิงหาคม 2544.**

พรเทพ เมืองแมน. ผู้ช่วยศาสตราจารย์. 2544. **ผู้ให้สัมภาษณ์, 3 ตุลาคม 2544.**

พวา พันธุ์เมฆา. 2535. **สารสนเทศกับการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.**

พิมพ์า อินแบน. 2527. "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษาในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น". **วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)**

พิมพ์ิราไพ เปรมสมิทธิ์. 2538. **ฐานข้อมูลบรรณานุกรม : การสร้างและการใช้. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

พิมพ์ลพรรณ ประเสริฐวงศ์ เรพเพอร์. 2533. "ดรwxนีวารสาร" ใน **เอกสารประกอบการสอนชุด วิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ หน่วยที่ 1-7 , หน้า 147-153.**

นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ภาวนา พุ่มไสว. นักศึกษา. 2544. **ผู้ให้สัมภาษณ์, 15 กันยายน 2544.**

- มณฑป จินาภาคและมนต์ราม อินทศิริ. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 2 สิงหาคม 2544.
- มนัส สายเสมา. 2530. "การศึกษาการใช้ทรัพยากรและบริการห้องสมุดในการทำปฏิญยานิพนธ์ของมหาบัณฑิตและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม ระหว่างปีการศึกษา 2523-2526" ปฏิญยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม. (สำเนา)
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์. 2538. การใช้ห้องสมุดและทักษะการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 3. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- มูหะมัดสุกรี มะยา. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 25 กรกฎาคม 2544.
- เยาวเรศ นาเลื่อน, พิมพ์พรรณ จารุสารและปัทมา พุฒพันธ์. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 กรกฎาคม 2544.
- รัชดา เลิศมนัสชัย. อาจารย์. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 20 สิงหาคม 2544.
- รุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน. 2533. "คู่มือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง" ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศลักษณะพิเศษ หน่วยที่ 8-15, หน้า 525-527. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- วชิระ แก้วจัน. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 22 สิงหาคม 2544.
- วณิชากร แก้วกัน. 2541. "การใช้บริการค้นคืนฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี". ปฏิญยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)
- วราวุธ ผลานันท์. 2527. งานวารสารและหนังสือพิมพ์ในห้องสมุด. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

วันพิณ ชุมพร้อมญาติ. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 27 กรกฎาคม 2544.

วาณี สุภาพวงศ์สานติ. 2539. สารสนเทศกับการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
ไอเดียสโตร์.

วิมล อินทคง. อาจารย์. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 3 ตุลาคม 2544.

วิรัตน์ ธรรมมาภรณ์. ผู้ช่วยศาสตราจารย์. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 3 ตุลาคม 2544.

สมสิริ เบญจวรรณท์. 2539. "การค้นและการได้รับบทความวิชาการที่ใช้อ้างอิงโดยอาจารย์
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ" วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมาน ลอยฟ้า. 2535. "รายการแบบออนไลน์." วารสารบรรณารักษศาสตร์ มข. 10
(สิงหาคม), 24-33.

สุชุม เฉลยทรัพย์. 2531. ความรู้เบื้องต้นทางสารนิเทศศาสตร์. ภาควิชาบรรณารักษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาเขตเพชรบุรีวิทยาลัย.

สุใจ ส่วนไพโรจน์. อาจารย์. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 14 สิงหาคม 2544.

สุดาทิพย์ ลายทอง. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 7 สิงหาคม 2544.

สุนันท์ งานโคกกรวด. 2528. "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาวารสารในหอสมุด
กลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย". วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ และสุทธิพล วรางฤทธิ์. 2541. "เทคโนโลยี : Search Engine", Internet
Magazine, 20 (มกราคม-กุมภาพันธ์) 30-32.

อัญชลี ภูมิดิษฐ์ และวีระวรรณ คงมั่น. 2530. รายงานการวิจัยเรื่องการสำรวจความต้องการ
และความสามารถในการเข้าถึงแหล่งวัสดุ เพื่อการค้นคว้าและบริการสืบค้นข้อ
สนเทศของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ :
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (สำเนา)

อัครพล เข้มนการนา. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 7 สิงหาคม 2544.

เอกรัฐ อินทรสุวรรณ. นักศึกษา. 2544. ผู้ให้สัมภาษณ์, 7 สิงหาคม 2544.

Alzofon ,Sammy R. and Van - Pulis, Noelle. 1984. "Pattern of Searching and Success
Rates in an Online Public Access Catalog" *College and Research Libraries*. 45
(March), 58-73.

Attwood, Gaynor and Attwood, Ian. 1989. *Information Technology Dictionary*.
London : McGraw – Hill.

Auster , Ethel. 1982. "Organizational Behavior and Information Seeking , Lesson for
Librarians." *Special Libraries*. 73 (July), 173-182.

_____. 1983. "User Satisfaction with the Online Negotiation Interview :
Contemporary Concern in Concern in Traditional Interview." *RQ*. 23 (fall),
47-59.

Baker, Sharon L and Lancaster, Willfrid F. 1991. *The Measurement and Evaluation of
Library Services*. 2d ed. Arington : Information Resources.

Ballard, Terry and Smith, Jim. 1992. "The Human Interface : An Ongoing Study of
OPAC Usage at Adelhei University" In *Advances in Online Public Access
Catalogs*. p.58-73 edited by Marcha Ra Westport. USA : Mecher Publishing.

- Berger, Micheal George. 1994. "Information – Seeking in the Oline Bibliographic System : The Exploration study". *Dissertation Abstracts International*. 55 (March), 2417-A
- Budington, William S. 1971. "Access to Information" in *Advance in Librarianship*. Edited by Melvin J. Voist. New York : Seminar Press.
- Connaway, Lynn Silipigni ; Budd, John M. and Kochtanek, Thomas R. 1995. "An Investigation of the Use of Characteristics Log Analysis" *Library Resource & Technical Services*. 39 (April), 142-151.
- Coover, Robert W. 1953. "User Needs and their Effect on Information Center Administration : a Review 1953/66" *Special Libraries*. (September), p.446-456.
- Costa, Betty and Costa, Marie. 1991. *A Micro Handbook for Small Libraries Center*. 3d ed. Colorado : Libraries Unlimited.
- Dickson, Jean. 1984. "Analysis of User Errors in Searching an Online Catalog" *Cataloging & Classification Quarterly*. 4 (Spring), 19-38.
- Hallmark, Julie. 1994. "Scientists Access and Retrieval of Reference Cited in Their Recent Journal Articles" *College & Research Libraries*. 55 (May), 199-209.
- Hunter, Rhonda N. 1991 "Successes and Failure of Patron Searching the Online Catalog at a large Acedamic Library : A Transaction Log Analysis". *RQ*. 30 (Spring), 395-402.
- Georgouli, Chryssanthi. 1995. "The Use of Transaction Log Analysis in The Process of Evaluation the use of OPACs" *Master's Dissertation*. Loughborough University.
- Guha, B. 1978. *Documentation and Information*. Calcutta : The World Press.

- Jacobson, Thomas and Fusani, David . 1992. "Computer, System, and Subject Knowledge in Novice Searching of a Full-Text, Multifile Database." *Library & Information Science Research*, 14 (January –March), 97-105.
- Kallin, Sally. "The Searching Behavior of Remote User : A Study of One Online Public Access Catalog (OPACs)" In *Proceeding of the ASIS Annual Meeting*.
- Kaske, Neal K. 1991 "The Variability of Subject Searching in an Online Public Access Catalog over an Academic Year" In *Interface for Information Retrieval and Online System : The State of the Art*. p.191-205 Edited by Martin Dillon. New York : Greenwood Press.
- Lancaster, F.W. 1979. *Information Retrieval Systems : Characteristics Testing and Evaluation*. 2d ed. New York : John Wiley & Sons.
- Lofland, J. 1971. *Analyzing Social Setting : A Guide to Qualitative Observation and Analyzing*. Belmont, C.A. : Wadsworth.
- Mark Cain. 1995. "Periodical Access in Era of Change : Characteristic and Model" *Journal of Academic Librarianship*. 21 (September), 365-370
- Meadow, Charles T. 1992. *Text in Information System*. San Diego : Academic Press.
- Morse, P.M. 1970. "Search Theory and Browsing." *Library Quarterly*. 40 (April), 391.
- Peters, Thomas A. 1989. "When Smart People Fail : An Analysis of the Trasaction Log of an Online Public Access Catalog" *Journal of Acadamic Librarianship*. 15 (November), 267-273..

- _____. 1991. *The Online Catalog : A Critical Examination of Public Use*.
Jefferson, North – Carolina : McFarland.
- Solomon, Pau. 1993. "Children Information Retrieval Behavior : A Case Analysis of an OPAC" *Journal of American Society for Information Science*. 44 (June), 245-264.
- Somporn Pattapithakporn. 1994. "Qualitative Analysis of User Error in Searching and Online Public Access Catalog System." Ph.D. Indiana University.
- Subrahmanyum, T. 1983. "A Study of Information Seeking Behavior of Doctoral Candidates in Social Scienes" *Harald of Library Science*. 22 (July – October), 202-204.
- Taylor, Robert S. 1968. "Question-Negotiation and Information Seeking in Libraries" *College & Research Libraries*. 29 (May), 178-194.
- Turner, Marsha Kay. 1992. "A Study Regarding Information Seeking Behavior, Evaluation of Information Including Perceptions of Information Attributes and Associated Correlated Pretaining to Information Usage" *Dissertation Abstracts International*. 53 (September), 652
- Wallace, Patricia M. 1993. "How Patron Search the Online Catalog When No One's Looking? Transaction Log Analysis and Implications for Bibliographic Instruction and System Design" *RQ*. 33 (Winter), 239-252.
- Willis, Peter and Thom, James A . 1996. "Relevance Judgements for Assessing Recall." *Information Processing & Management*. 32 (May), 273-286.

- Wilson, T.D. 1981. "On User Studies and Information Need" *Journal of Documentation*.
37 (March), 13-15.
- Yuan, Weijing. 1997. "End-User Searching Behavior in Information Retrieval : A
Longitudinal Study" *Journal of the American Society for Information Science*.
48 (March), 218-232.
- Zink, Steven D. 1991. "Monitoring User Search Through Transaction Log Analysis : The
WolfPAC Example." *Reference Service Review*. 19 (Spring), 49-56.