

## แบบสัมภาษณ์ "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ"

### ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

1. สถานภาพ/ตำแหน่ง.....ชั้นปี.....  
สังกัด/คณะ.....วิชาเอก.....
2. ท่านใช้ห้องสมุดประมาณกี่ครั้ง/เดือน/สัปดาห์.....

### ตอนที่ 2 ศักยภาพของผู้ใช้

#### 2.1 ความรู้ในการใช้ห้องสมุดและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ท่านทราบหรือไม่ว่าห้องสมุดให้บริการผู้ใช้เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลและสารนิเทศในลักษณะใดบ้าง.....  
.....  
.....
4. ห้องสมุดมีบริการผู้ใช้เกี่ยวกับการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษหรือไม่ คืออะไรบ้าง และท่านรู้ได้อย่างไร.....  
.....  
.....
5. ท่านมีความรู้ในด้านการใช้เครื่องมือสืบค้นสารนิเทศประเภท OPAC/ CD-ROM/ Internet หรือไม่ (จำแนกตามความรู้ของแต่ละประเภท) และรู้ได้อย่างไร.....  
.....  
.....
6. ท่านใช้เครื่องมือสืบค้นประเภทใดเพื่อสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 2.2 ประสิทธิภาพในการสืบค้นบทความวารสาร

7. ในช่วง 1 เดือนมานี้ ท่านสืบค้นและใช้บทความวารสารภาษาในหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดีหรือไม่ (ถ้าใช้หรือเคยใช้จะถามต่อไปจนหมดหัวข้อสัมภาษณ์ และถ้าไม่เคยใช้เลยจะถามเฉพาะ ข้อ 7.3,8-10 เท่านั้น)

7.1 ถ้าสืบค้นและใช้ ท่านจำได้หรือไม่ว่าจำนวนกี่ครั้ง.....ท่านใช้บทความวารสารภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ใด.....

7.2 ถ้าไม่ได้สืบค้นและใช้ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนนี้ ท่านจำได้หรือไม่ว่าครั้งล่าสุดเมื่อไหร่.....ท่านสืบค้นและใช้เพื่อวัตถุประสงค์อะไร.....

สาเหตุที่ไม่ใช้ในขณะนี้เพราะ.....

7.3 ถ้าไม่เคยเลยเป็นเพราะสาเหตุอะไร.....

8. ท่านเคยสืบค้นบทความจากแหล่งอื่น / ที่อื่น หรือไม่

9. ท่านมีวิธีการสืบค้นและเข้าถึงบทความจากแหล่งอื่น / ที่อื่นอย่างไร และทำไมจึงใช้วิธีการเหล่านี้.....

10. สำหรับท่านที่เคยสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ ท่านมีวิธีการสืบค้นอย่างไร (ให้ผู้ตอบเลือกกรอกแบบการสืบค้นที่ผู้วิจัยทำขึ้น) ในช่อง A เรียงลำดับวิธีการสืบค้นโดยกรอกเลข 1-9 ตามลำดับวิธีการสืบค้น (หมายเลข 1 แทน การใช้วิธีการสืบค้นเป็นวิธีการแรกของการสืบค้น และ 2..3..4.....ตามลำดับวิธีการที่ใช้สืบค้นบทความวารสารของตัวผู้ใช้เอง) ใน ช่อง B ให้ทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ผู้ใช้มีวิธีการใช้มากที่สุด

A ลำดับเลขตาม ขั้นตอนที่ใช้ สืบค้น	รูปแบบการสืบค้น	B วิธีการที่ใช้มากที่สุด (กา X เพียงวิธีการเดียว)
.....	ค้นจากเครื่องมือช่วยค้น	.....
.....	OPAC	.....
.....	Reader's Guide to Periodical Literature	.....
.....	Union List of Serial in Thailand	.....
.....	ฐานข้อมูล CD-ROM	.....
.....	Eric	.....
.....	SOCIOfile	.....
.....	WEBPAC Journal Link	.....
.....	Internet	.....
.....	(ระบุชื่อฐานข้อมูล).....	.....
.....	อื่น ๆ ระบุ.....	.....
.....	เดินค้นหาตามโต๊ะวางเอกสาร	.....
.....	เดินดูตามชั้นวางวารสาร	.....
.....	สอบถามจากเพื่อน	.....
.....	อาจารย์แนะนำ	.....
.....	ถามเจ้าหน้าที่หรือบรรณารักษ์	.....
.....	ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ช่วยค้น	.....
.....	ดูบรรณานุกรมท้ายเล่มในหนังสือหรือบทความวารสารอื่น	.....
.....	ดูอ้างอิงวิทยานิพนธ์	.....
.....	เปิดดูหน้าสารบัญ	.....
.....	อื่น ๆ (ระบุ).....	.....

11. เหตุใด/ ทำไมจึงใช้วิธีการเหล่านี้.....  
 .....  
 .....  
 .....

ตอนที่ 3 ปัจจัยของความสำเ็จ (ปัญหาและอุปสรรค)

12. ในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษที่ผ่านมามีความพึงพอใจในผลการสืบค้นที่ได้รับในระดับใด.....(มาก/ ปานกลาง/ ไม่พึงพอใจ).....โปรดอธิบายความหมายของระดับความพึงพอใจของผลการสืบค้นของท่าน.....  
 .....  
 .....
13. ผลการสืบค้นสามารถนำไปสู่การค้นพบบทความวารสารที่ต้องการหรือไม่.....  
 .....
14. บทความที่ท่านได้รับซึ่งเป็นผลมาจากการสืบค้นบทความวารสารนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งหมดหรือไม่.....และมีปัจจัยอะไรที่ทำให้เป็นเช่นนั้น.....  
 .....  
 .....
15. ท่านพบปัญหาจากการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษของท่านหรือไม่.....  
 .....  
 คืออะไร.....  
 .....
16. ท่านระบุความสำเ็จและความล้มเหลวในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษของท่านเป็นอย่างไร/ คืออะไร.....  
 .....
17. ถ้าท่านประสบความล้มเหลวจะกลับมาค้นที่นี้ (หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี) อีกหรือไม่ ในโอกาสต่อไป.....เพราะเหตุใด.....

ตอนที่ 4 คุณลักษณะของสารนิเทศและสภาพแวดล้อมของห้องสมุด

18. วารสารและบทความวารสารภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดฯ ให้บริการ ท่านเห็นว่ามีความเพียงพอแก่การใช้สำหรับตัวท่านในระดับใด (ไม่พอ/ พอ).....  
ทำไมจึงเป็นเช่นนั้น.....

19. ถ้าไม่เพียงพอท่านมีแหล่งอื่น / เอกสารอื่นหรือไม่..... คือ.....  
และท่านใช้วิธีการสืบค้นและเข้าถึงบทความวารสารภาษาอังกฤษจากแหล่งเหล่านั้นอย่างไร

20. ท่านคิดว่าห้องสมุดควรอำนวยความสะดวกในเรื่องใดบ้างที่ทำให้ท่านสามารถค้นหาค้นหาบทความวารสารภาษาอังกฤษได้ตรงกับความต้องการ.....

วันที่...../...../.....

เวลา.....

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....

แบบบันทึกข้อมูลการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในเรื่อง " ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้น  
บทความวารสารภาษาอังกฤษ"

แบบบันทึกข้อมูลการสังเกตการณ์	
สถานที่ :	
วันที่ :	เวลา :
เหตุการณ์/บุคคล	
ประเภท	
หมายเหตุ	ข้อมูลเหตุการณ์

กรอบคำถามการสนทนากลุ่ม “ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ”

ก. การเริ่มต้นสนทนา

1. แนะนำตัวผู้วิจัย
2. อธิบายวัตถุประสงค์ของการจัดสนทนากลุ่ม
3. ขอให้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
4. ขออนุญาตจดบันทึกพร้อมอธิบายเหตุผล
5. ทำความรู้จักกับผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละคนและระหว่างผู้ให้ข้อมูลหลักด้วยกันด้วยการพูดคุยเรื่องทั่ว ๆ ไป เพื่อให้ผู้เข้าสนทนากลุ่มผ่อนคลายความตึงเครียดและมีความคุ้นเคยกัน

ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสืบค้นบทความวารสาร

1. คุณเคยสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษหรือไม่
2. วัตถุประสงค์ของการใช้บทความวารสารของคุณคืออะไร
3. วิธีการในการสืบค้นบทความวารสารที่มักใช้อยู่คืออะไรและทำไมจึงใช้วิธีการนี้

ค. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้น

1. ในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษคุณได้พบปัญหาและอุปสรรคหรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นบทความอย่างไร

ง. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้น

1. ในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษท่านประสบความสำเร็จหรือไม่
2. อะไรเป็นปัจจัยที่ทำให้คุณประสบความสำเร็จ

