

บรรณานุกรม

หนังสือ

- กรรณิการ์ ลินพิศาล และ จารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. 2536. รายงานการวิจัยเรื่องผลกระทบของระบบ OPAC ต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กานดา พูนลาภทวี. 2530. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ชูศรี วังसानุวัฒน์ และ สมศักดิ์ กองแสง. 2539. การศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นสารนิเทศ จากฐานข้อมูลถึงพิมพ์โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บริการ. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ประคอง กรรณสูต. 2522. สถิติประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ประจักษ์ พุ่มวิเศษ. 2538ก. “การคัดเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา”, ใน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ : แนวคิดและประสบการณ์, หน้า 19-25. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. 2538ข. “เครือข่ายคอมพิวเตอร์ห้องสมุด ในจุฬาฯ : ความเป็นมาของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ”, ใน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ : แนวคิดและประสบการณ์, หน้า 1-17. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เย็น ภู่วรรณ. 2534. “การใช้คอมพิวเตอร์ในระบบงานห้องสมุด”, ใน บริการสารนิเทศยุคอิเล็กทรอนิกส์. รายงานการสัมมนาร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 9 29-31 ตุลาคม 2534 ณ สมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรุงเทพมหานคร. หน้า 56-60. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมประสงค์ วิทย์เกียรติ. 2537. “การประเมินแผนและโครงการ”, ใน ประมวลสาระชุดวิชา นโยบายและการวางแผนการศึกษา หน่วยที่ 6-9, หน้า 185-284. นนทบุรี : สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุนทร แก้วถาย. 2533. “การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในงานบริการและเผยแพร่สารนิเทศ”, ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ หน่วยที่ 8-15, หน้า 641-710. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อนันต์ ศรีโสภ. 3535. “การประเมิน”, ใน สารานุกรมศึกษาศาสตร์ : ฉบับเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 รอบ, หน้า 113-115. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บทความวารสาร

นิธิมา สังคหะ. 2537. “การค้นข้อมูลด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุดมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย”, ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 7 (มกราคม), 10-22 ; 7 (กรกฎาคม), 7-27.

บุญเรือง เนียมหอม. 2534-2535. “การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด”, ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 14 (พฤศจิกายน-ธันวาคม 2534-มกราคม 2535), 37-44.

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. 2538. “การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบ โอแพค (OPAC) : บทเรียนจากอดีต”, วารสารบรรณศาสตร์. 10 (มิถุนายน), 3-11.

สมาน ลอยฟ้า. 2540. “ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค INNOPAC”, บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 15 (มกราคม), 23-28.

วิทยานิพนธ์

จรูญลักษณ์ ศิริวรรณ. 2538. “การเปรียบเทียบการใช้ระบบการสืบค้นรายการแบบออนไลน์ ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมวิธีการใช้ ของผู้ใช้หอสมุดแห่งชาติ ท่าवासกรี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา)

อื่น ๆ

กฤษณา ธรรมปาโล. 2542. ผู้ให้สัมภาษณ์, 24 มีนาคม.

เชียงใหม่, มหาวิทยาลัย. สำนักหอสมุด. 2540. “ตารางการใช้งานระบบ INNOPAC”, ใน เอกสารประกอบการประชุมผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ในประเทศไทย วันที่ 31 มกราคม 2540 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Books

ALA Glossary of Library and Information Science. 1983. Chicago : American Library Association.

Bawden, David. 1990. User-oriented Evaluation of Information Systems and Services. Hants : Gower.

Harrod, Leonard Montague. 1990. Harrod's Librarians' Glossary of Terms Used in Librarianship, Documentation and the Book Crafts and Reference Book. 7th ed. Aldershot : Gower.

Harter, Stephen P. 1986a. Online Information Retrieval : Concepts, Principles, and Techniques.
Orlando, Florida : Academic Press.

----- 1986b. Online Information Retrieval : Concepts, Principles, and Techniques.
Orlando, Florida : Academic Press. Citing Fidel, Raya and Soergel, Dogobert. 1983.
"Factors Affecting Online Bibliographic Retrieval : A Conceptual Framework for
Research", Journal of the American Society for Information Science. 34, 3 (1983),
163-180.

Hinkle, Dennis E.; Wiersma, William and Jurs, Stephen G. 1982. Basic Behavioral Statistics.
Boston : Houghton Mifflin.

Innovative Interfaces Inc. 1995a. Getting Started With INNOPAC. Emeryville, California : III.

----- 1995b. INNOPAC User Manual : Volume 1 Catalog, Searching the OPAC and
Database Maintenance. Emeryville, California : III.

----- 1995c. INNOPAC User Manual : Volume 2 System Management. Emeryville,
California : III.

Katz, William A. 1992. Introduction to Reference Work : Volume II Reference Services and
Reference Processes. 6th ed. Chicago : McGraw-Hill.

Lancaster, Frederick Wilfrid. 1979. Information Retrieval Systems : Characteristics,
Testing and Evaluation. 2nd ed. New York : Wiley.

----- 1993. If You Want to Evaluate Your Library.... 2nd ed. London : Library
Association Publishing.

Lancaster, Frederick Wilfrid and Sandore, Beth. 1997. Technology and Management in Library and Information Services. London : Library Association Publishing.

Matthews, Joseph R.; Lawrence, Gary S. and Ferguson, Douglas K. 1983. Using Online Catalogs : A Nationwide Survey. New York : Neal-Schuman.

Tedd, Lucy A. 1993a. An Introduction to Computer-based Library Systems. 3rd ed. Chichester : John Wiley & Sons.

-----, 1993b. An Introduction to Computer-based Library Systems. 3rd ed. Chichester : John Wiley & Sons. Citing Underwood, Peter G. 1990. Managing Change in Libraries and Information Services : A Systems Approach. London : Bingley.

Articles

Ballard, T. and Smith, J. 1992. "The Human Interface : An Ongoing Study of OPAC Usage at Adelphi University", Advances in Public Access Catalogs. 1 (1992), 58-73. In DAIALOG : LISA (LIBRARY & INFOSCI) 1996. (Database) Reed Reference Publishing.

Berry, J. 1994. "Will Success Spoil Innovative Interfaces?", Library Journal. 119 (15 September), 44-46.

Blecic, Deborah D., et al. 1998. "Using Transaction Log Analysis to Improve OPAC Retrieval Results", College & Research Libraries. 59 (January), 39-50. In DIALOG : ERIC 1998. (Database) The Dialog Corporation.

Byrne, Alex and Micco, Mary. 1988. "Improving OPAC Subject Access : The ADFA Experiment", College and Research Libraries. 49 (September), 432-441.

Cherry, Joan M., et al. 1994. "OPACs in Twelve Canadian Academic Libraries : An Evaluation of Functional Capabilities and Interface Features", Information Technology and Libraries. 13 (September), 174-191. 1122

Cherry, Joan M.; Yuan, Waijing and Clinton, Marshall. 1994. "Evaluating the Effectiveness of a Concept-based Computer Tutorial for OPAC Users", College and Research Libraries. 55 (July), 355-364. 1123

Crawford, John C.; Thom, Linda C. and Powles, John A. 1993. "A Survey of Subject Access to Academic Library Catalogues in Great Britain", Journal of Librarianship and Information Science. 25 (June), 85-93.

Culkin, Patricia B. 1989. "Rethinking OPACs : The Design of Assertive Information Systems", Information Technology and Libraries. 8 (June), 172-177.

Dwyer, Gill. 1984. "Evaluating Online Public Access Catalogues : A Checklist", State Librarian. (November), 42-43.

Frost, Carolyn O. 1987. "Subject Searching in an Online Catalog", Information Technology and Libraries. 6 (March), 60-63.

Henry, Helen K. 1991. "Human-Computer Interfaces and OPACs : Introductory Thoughts Related to INNOPAC", Library Hi Tech. 9,2 (1991), 63-68.

Hildreth, Charles R. 1997. "The Use and Understanding of Keyword Searching in a University Online Catalog", Information Technology and Libraries. 16 (June), 52-62.

Hryciw-Wing, Carol A. 1992. "Choosing on Online Integrated Library System : A Consortium Approach", Library Software Review. 11 (September-October), 12-30. In DIALOG : ERIC 1996. (Database) Knight-Ridder Info.

- Husain, S. and O'Brien, A. 1992. "Recent Trends in Subject Access to OPACs : An Evaluation", International Classification. 19, 2 (1992), 140-145.
- Kneeland, M. 1988. "How Does Your Automation Garden Grow? Seven Successful Strategies", Small Computers in Libraries. 8 (November), 23-24.
- "LJ Infotech", 1995. Library Journal. 120 (October 15), 20.
- Markey, Karen. 1984. "Offline and Online User Assistance for Catalog Searchers", Online. 8 (May), 54-66.
- Matsui, S. and William, C.M.K. 1996. "Access to OPACs Through the Internet : Current Situation and Future Development Based on a Comparative Survey in OPACs of 20 University Libraries in Japan", ULIS. 15,1 (1996), 77-103. (in Japanese). In Library & Information Science Abstracts. 5 (May 1997), 38. Abstract no. 4819.
- Mikita, Elizabeth G.; Bennett, Valerie M. and Ifshin, Steven L. 1991. "Criteria-based Analysis of an REP to Reevaluate and Integrated Library System", Information Technology and Libraries. 10 (June), 140-145.
- Northover, Steven A. 1990. "A Checklist for Choice of an OPAC", LASIE. 21 (September-October), 51-56.
- Peters, Paul Evan. 1988. "A Framework for the Development of Performance Measurement Standards", Information Technology and Libraries. 7 (June), 193-197.
- Saffady, W. 1994. "Innovative Interfaces Inc.", Library Technology Reports. 30 (January-February), 71-81. In DIALOG : LISA (LIBRARY & INFOSCI) 1996. (Database) Reed Reference Publishing.

- Seaman, Scott. 1992. "Online Catalog Failure as Reflected Through Interlibrary Loan Error Requests", College and Research Libraries. 53 (March), 113-120.
- Warden, Carolyn L. 1981. "User Evaluation of a Corporate Library Online Search Service", Special Libraries. (April), 113-117.
- White, Frank. 1994. "An Evaluation of Online Help for the NOTIS OPAC", Library Software Review. 13 (Spring), 4-17. In DIALOG : ERIC 1996. (Database) Knight-Ridder Info.
- Yee, Martin M. and Soto, Raymond. 1991. "User Problems With Access to Fictional Characters and Personal Names in Online Public Access Catalogs", Information Technology and Libraries. 10 (March), 3-13.
- Zumer, Maja and Zeng, Lei. 1994. "Comparison and Evaluation of OPAC End-User Interfaces", Cataloging & Classification Quarterly. 19, 2 (1994), 67-98.

Thesis

- Slack, Frances Elisabeth. 1991. "OPACS : Using Enhanced Transaction Logs to Achieve More Effective Online Help for Subject Searching", Thesis (Ph.D.) Council for National Academic Awards (United Kingdom).
- Wall, Thomas Burke. 1994. "Testing the Efficacy of Augmenting OPAC Display with Bibliographic Enhancements : a Systematic Study (Online Public Access Catalogs)", Thesis (Ph.D.) University of Pittsburgh.
- Zumer, Maja. 1993. "Comparison and Evaluation of End-User Interfaces for Online Public Access Catalogs", Master Thesis. In ERIC 1992-9/95. (Database) Silver Platter.

Orthers

Asian Institute of Technology. Center for Library and Information Resources. 1996.

INNOPAC Users Group Members. Bangkok. (Unpublished Paper).

Innovative Interfaces Inc. n.d. INNOPAC. (Unpublished Paper).

_____. 1999. [Online]. INNOPAC Software. Available : <http://www.iii.com> March 22.