

บทที่ 5

การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง “การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี” สามารถสรุปตามลำดับได้ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
4. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สมมติฐานการวิจัย

1. ชั้นปีที่ศึกษา ระดับที่กำลังศึกษา กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่แตกต่างกัน ทำให้การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี แตกต่างกัน
2. อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอน กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่แตกต่างกัน ทำให้

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์ปีการศึกษา 2549 จำนวน 8,880 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประเภทผสม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น 2 แบบ คือ แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา และแบบสอบถามสำหรับอาจารย์

2.1 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชั้นปีที่ศึกษา ระดับที่กำลังศึกษา กลุ่มสาขาวิชา ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาในการใช้สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้แก่ การบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ของลิเคิร์ต (Likert) และแบบสอบถามปลายเปิด

2.2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอน กลุ่มสาขาวิชา ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้แก่ การบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ของลิเคิร์ต (Likert) และแบบสอบถามปลายเปิด

แบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ได้ผ่านการปรึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และได้ทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เริ่มตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2549 ถึงวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ.2549 ใช้ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น 2 เดือน 8 วัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามทั้ง 2 แบบ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ วิเคราะห์ความคิดเห็นในการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test ในกรณีทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม และใช้ F-test ในกรณีทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และทดสอบรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe's นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา รวมทั้งสิ้นจำนวน 183 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 99 คน (ร้อยละ 54.1) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 84 คน (ร้อยละ 45.9) นักศึกษาส่วนใหญ่เป็น นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 92 คน (ร้อยละ 50.3) รองลงมาเป็นนักศึกษากลุ่ม สาขาวิชามนุษยศาสตร์ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 25.7) มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 43.2) มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 40.4) และใช้บริการ WWW จากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 98.4)

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของอาจารย์

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ จำนวน 77 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี (ร้อยละ 44.2) สังกัดกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ (ร้อยละ 35.1) มีวุฒิการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาโท (ร้อยละ 67.5) มีตำแหน่งทางวิชาการ คือ อาจารย์ (ร้อยละ 75.3) มีประสบการณ์ในการสอนระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 36.4) มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 66.2) มีความรู้และ ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 84.4) และใช้บริการ e-mail และ WWW จาก อินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 100)

2. ข้อมูลการใช้และเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

2.1 ข้อมูลการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำนวน 183 คน มีผู้ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 155 คน (ร้อยละ 84.7) และไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 15.3) ซึ่งเหตุผลที่นักศึกษาไม่ ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คือ ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 71.4) รองลงมา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 64.3) นักศึกษาผู้ที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มี ความสนใจที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต จำนวน 24 คน (ร้อยละ 85.7) โดยมีเหตุผลที่จะใช้ คือ มีความจำเป็นต่อการเรียน (ร้อยละ 82.1) ส่วนนักศึกษา จำนวน 4 คน (ร้อยละ 14.3) ไม่มีความสนใจ ที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต โดยมีเหตุผล คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 84.7) ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้าน (ร้อยละ 80.0) มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน (ร้อยละ 36.1) มีช่วงเวลาในการใช้ระหว่าง 12.01-16.00 น. (ร้อยละ 29.7) มีระยะเวลาในการใช้คือ 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง (ร้อยละ 65.2) มีสถานที่ที่ใช้คือ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี (ร้อยละ 69.7) มีวิธีการใช้โดยการสืบค้นด้วยตนเอง (ร้อยละ 92.9) มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้คือ เรียนรู้ด้วยตนเองมากที่สุด (ร้อยละ 83.9) มีรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้คือ รูปแบบบทคัดย่อ (ร้อยละ 65.8) มีการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์คือ Educational Resources Information Center (ERIC) มากที่สุด (ร้อยละ 40.0) มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คือ วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 37.4) มีวิธีการอ่านคือ อ่านจากหน้าจอทันที (ร้อยละ 66.5) และมีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเว็บไซต์ของหอสมุด (ร้อยละ 53.5)

2.2 ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ตามตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา ระดับที่กำลังศึกษา กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่ในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ วิธีการใช้ และวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่ศึกษาในระดับที่ต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ วิธีการใช้ และวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ รายชื่อฐานข้อมูล

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ และการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ วิธีการใช้ และรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนระยะเวลาที่ใช้ และวิธีการใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ได้มีการแสดงรายละเอียดดังในตาราง 66

ตาราง 66 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
ชั้นปีที่ศึกษา											
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1	ไม่แน่นอน	20.01-24.00	1-2 ชม.	ศูนย์คอมฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บรรณานุกรม บทความฉบับเต็ม	Science Direct H.W.Wilson	ว.วิทยบริการ ว.รัฐสมิแล	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.วิทยบริการ	จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	ศูนย์คอมฯ หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	H.W.Wilson	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เพื่อนแนะนำ
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4	2-3 วัน/ครั้ง 2-3 สัปดาห์/ครั้ง ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	จากเพื่อน	บทคัดย่อ บทความฉบับเต็ม	Springer Link ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เพื่อนแนะนำ
ระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ 1	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความฉบับเต็ม	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	อบรมการใช้ห้องสมุด
ระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ 2	ไม่แน่นอน	08.01-12.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	H.W.Wilson ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
ระดับที่ศึกษา											
ระดับปริญญาตรี	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เพื่อนแนะนำ เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
ระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	อบรมการใช้ห้องสมุด

ตาราง 66 (ต่อ)

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา ตัวแปรที่ศึกษา	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
กลุ่มสาขาวิชา											
ศึกษาศาสตร์	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
มนุษยศาสตร์	ไม่แน่นอน	08.01-12.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	H.W.Wilson	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
สังคมศาสตร์	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	ศูนย์คอมฯ หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct H.W.Wilson	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	อบรมการใช้ห้องสมุด เว็บไซต์ของหอสมุด e-mail ของมหาวิทยาลัย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง จากเพื่อน	บทความฉบับเต็ม	Science Direct	ว.รัฐสมิแล	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
วัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร											
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการเรียน	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
เพื่อทำวิจัย	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ ว.รัฐสมิแล	จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
เพื่อทำรายงาน/การบ้าน	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ e-mail ของมหาวิทยาลัย
เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุม และสัมมนาทางวิชาการ	2-3 วัน/ครั้ง	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์/ปริญญานิพนธ์	ไม่แน่นอน	12.01-16.00 16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.รัฐสมิแล	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ	2-3 วัน/ครั้ง	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	อบรมการใช้ห้องสมุด

ตาราง 66 (ต่อ)

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
ตัวแปรที่ศึกษา											
ความรู้และประสบการณ์ใน การใช้ คอมพิวเตอร์											
น้อยกว่า 1 ปี	2-3 วัน/ครั้ง	00.01-04.00 08.01-12.00	1-2 ชม.	ศูนย์คอมฯ	ด้วยตนเอง	จากเพื่อน	บรรณานุกรม	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	พิมพ์ออกมาอ่าน	เพื่อนแนะนำ
1-5 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
6-9 ปี	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
9 ปีขึ้นไป	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
ความรู้และประสบการณ์ใน ใช้อินเทอร์เน็ต											
น้อยกว่า 1 ปี	2-3 วัน/ครั้ง	00.01-04.00	1-2 ชม.	ศูนย์คอมฯ หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง จากเพื่อน	บรรณานุกรม	Science Direct Web of Science	ว.สงขลานครินทร์ฯ	พิมพ์ออกมาอ่าน	อบรมการใช้ห้องสมุด เว็บไซต์ของหอสมุดฯ e-mail ของมหาวิทยาลัย
1-2 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	จากเพื่อน	บรรณานุกรม บทคัดย่อ	Science Direct ERIC	ว.สุระมิถ	จากหน้าจอทันที	เพื่อนแนะนำ
3-4 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
4 ปีขึ้นไป	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	หอสมุดฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ

3. ข้อมูลการใช้และเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

3.1 ข้อมูลการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์จำนวน 77 คน มีผู้ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 80.5) และไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 19.5) ซึ่งเหตุผลที่อาจารย์ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คือ ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 53.3) รองลงมาคือไม่ทราบวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 33.3) และไม่สะดวกในการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 33.3) อาจารย์ที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความสนใจที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต จำนวน 11 คน (ร้อยละ 73.3) โดยส่วนใหญ่มีเหตุผลที่จะใช้ คือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็วในการสืบค้น (ร้อยละ 53.3) ส่วนอาจารย์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) ไม่มีความสนใจที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต โดยส่วนใหญ่มีเหตุผล คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 80.5) ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิจัย (ร้อยละ 93.5) มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน (ร้อยละ 48.4) มีช่วงเวลาในการใช้ระหว่าง 16.01-20.00 น. (ร้อยละ 32.3) มีระยะเวลาที่ใช้ คือ 1-2 ชั่วโมง (ร้อยละ 56.5) มีสถานที่ที่ใช้ คือ ที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ (ร้อยละ 85.5) มีวิธีการใช้โดยการสืบค้นด้วยตนเอง (ร้อยละ 96.8) มีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง (ร้อยละ 90.3) มีรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ คือ รูปแบบบทคัดย่อ (ร้อยละ 87.1) มีการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ Science Direct มากที่สุด (ร้อยละ 54.8) มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 56.5) มีวิธีการอ่าน โดยอ่านจากหน้าจอทันที (ร้อยละ 61.3) มีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ของหอสมุด (ร้อยละ 66.1) และการแจ้งผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 66.1)

3.2 ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ตามตัวแปรอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอน กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ และวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านสถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้ง

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ได้มีการแสดงรายละเอียดดังในตาราง 67

ตาราง 67 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
อายุ											
20-29 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ข่าวสารหอสมุดฯจุฬาฯ	- อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
30-39 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00 20.01-24.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความฉบับเต็ม	-Institute of Physics -Lexis Nexis	ว.บรรณารักษฯ มช.	- พิมพ์ออกมา อ่านดาวน์โหลด และอ่าน ภายหลัง	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ e-mail ของมหาวิทยาลัย
40-49 ปี	ไม่แน่นอน	08.01-12.00 12.01-16.00 20.01-24.00	1-2 ชม. 2-3 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Nature Publication Group	ว.คณิตศาสตร์	-จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
50-60 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ASP	ว.วิทยบริการ	-พิมพ์ออกมาอ่าน	e-mail ของมหาวิทยาลัย

ตาราง 67 (ต่อ)

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
ตัวแปรที่ศึกษา											
วุฒิการศึกษา											
ปริญญาตรี	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	บรรณาธิการ จากเพื่อน จากเอกสาร	บทคัดย่อ	H.W.Wilson ERIC	ข่าวสารหอสมุดฯจุฬาฯ ว.สงขลานครินทร์ฯ ว.บรรณารักษ์ฯจุฬาฯ ว.รัฐสมิแล	-จากหน้าจอทันที -ดาวน์โหลดและ พิมพ์มาอ่าน -อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์เฉพาะที่ สำคัญ	บรรณาธิการแนะนำ เว็บไซต์ของหอสมุดฯ e-mail ของมหาวิทยาลัย
ปริญญาโท	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที -อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์เฉพาะที่ สำคัญ	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
ปริญญาเอก	ไม่แน่นอน	08.01-12.00 12.01-16.00 16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-พิมพ์ออกมาอ่าน	e-mail ของมหาวิทยาลัย
ตำแหน่งทางวิชาการ											
อาจารย์	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที -อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์เฉพาะที่ สำคัญ	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	H.W.Wilson ASP	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-ดาวน์โหลดและ พิมพ์ออกมาอ่าน	e-mail ของมหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์	2-3 วัน/ครั้ง 2-3 สัปดาห์/ครั้ง ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ สานปฏิรูป	-พิมพ์ออกมาอ่าน	บรรณาธิการแนะนำ อบรมการใช้ห้องสมุด เว็บไซต์ของหอสมุดฯ e-mail ของมหาวิทยาลัย

ตาราง 67 (ต่อ)

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
ประสบการณ์ในการสอน ต่ำกว่า 1 ปี	ไม่แน่นอน	08.01-12.00 20.01-24.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความย่อ	Science Direct	ข่าวสารหอสมุดฯจุฬาฯ ว.รัฐสมิแล	3อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
1-5 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความย่อ บทความฉบับเต็ม	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	e-mail ของมหาวิทยาลัย
6-10 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00 20.01-24.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ ที่พัค/หอพัก	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความฉบับเต็ม	H.W.Wilson	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-ดาวน์โหลดและ เก็บไว้อ่าน ภายหลัง	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
11-15 ปี	ไม่แน่นอน	12.01-16.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความย่อ บทความฉบับเต็ม	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
15 ปีขึ้นไป	2-3 สัปดาห์/ครั้ง ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-พิมพ์ออกมาอ่าน -ดาวน์โหลดและ พิมพ์ออกมาอ่าน	e-mail ของมหาวิทยาลัย

ตาราง 67 (ต่อ)

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
กลุ่มสาขาวิชา											
ศึกษาศาสตร์	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-พิมพ์ออกมาอ่าน	e-mail ของมหาวิทยาลัย
มนุษยศาสตร์	ไม่แน่นอน	12.01-16.00 20.01-24.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	H.W.Wilson	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
สังคมศาสตร์	ไม่แน่นอน	20.01-24.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	HighWire Press ERIC	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที -ดาวน์โหลดและ อ่านภายหลัง	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทความฉบับเต็ม	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-ดาวน์โหลดและ พิมพ์ออกมาอ่าน	e-mail ของมหาวิทยาลัย
วัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร											
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการสอน	ไม่แน่นอน	20.01-24.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
เพื่อทำวิจัย	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที -พิมพ์ออกมาอ่าน	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-พิมพ์ออกมาอ่าน	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ e-mail ของมหาวิทยาลัย
เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุม และสัมมนาทางวิชาการ	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-พิมพ์ออกมาอ่าน -ดาวน์โหลดและ อ่านภายหลัง	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ
เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ

ตาราง 67 (ต่อ)

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
ความรู้และประสบการณ์ใน การใช้คอมพิวเตอร์ น้อยกว่า 1 ปี	2-3 วัน/ครั้ง	20.01-24.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	จากเพื่อน อบรมการใช้	บรรณานุกรม	-	ว.รัฐสมิแล	-จากหน้าจอทันที -อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	e-mail ของมหาวิทยาลัย
1-5 ปี	ไม่แน่นอน	08.01-12.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ บทความฉบับเต็ม	Springer Link Science Direct	-	-อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	บรรณารักษ์แนะนำ
6-9 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ บทความฉบับเต็ม	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที	e-mail ของมหาวิทยาลัย
9 ปีขึ้นไป	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที -ดาวน์โหลดและ อ่านภายหลัง -อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ

ตาราง 67 (ต่อ)

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์	ความถี่ใน การใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะ เวลาที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการใช้	วิธีการ เรียนรู้ วิธีการใช้	รูปแบบของ สารสนเทศที่ นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
ความรู้และประสบการณ์ใน การใช้อินเทอร์เน็ต											
1-2 ปี	2-3 วัน/ครั้ง	20.01-24.00	น้อยกว่า 1 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง จากเพื่อน อบรมการใช้	บรรณานุกรม	-	ว.รัฐสมิแล	-จากหน้าจอทันที -อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	e-mail ของมหาวิทยาลัย
3-4 ปี	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ สานปฎิรูป	-พิมพ์ออกมาอ่าน -อ่านจากหน้าจอ และพิมพ์ เฉพาะที่สำคัญ	บรรณารักษ์แนะนำ e-mail ของมหาวิทยาลัย
4 ปีขึ้นไป	ไม่แน่นอน	16.01-20.00	1-2 ชม.	ภาควิชาฯ	ด้วยตนเอง	ด้วยตนเอง	บทคัดย่อ	Science Direct	ว.สงขลานครินทร์ฯ	-จากหน้าจอทันที	เว็บไซต์ของหอสมุดฯ

4. ข้อมูลความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

4.1 ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

4.1.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ระดับมาก ในด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย ทันต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.97$) และขนาดของตัวอักษรที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีขนาดที่พอเหมาะ ง่ายต่อการอ่าน ($\bar{X} = 3.97$) ในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ ($\bar{X} = 3.60$) ในด้านลักษณะการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ ($\bar{X} = 3.60$) ในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็น ด้านรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ คือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{X} = 4.01$) ในด้านภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับจากการสืบค้น คือ สารสนเทศที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 4.23$) และมีความต้องการภาษาอื่นเพิ่มเติมมากที่สุด คือ ภาษาอาหรับ และภาษามลายู (ร้อยละ 3.9) ในด้านความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ทางเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 3.98$)

4.1.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นระดับมาก ในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 4.08$) ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 3.91$) ในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 3.95$) ในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจำแนกให้ผู้ให้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการนั้น ($\bar{X} = 3.95$) ในด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ คือ ความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW ($\bar{X} = 3.71$)

นอกจากนี้นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการจำนวนมากที่สุด คือ ฐานข้อมูลด้านการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 40.0) โดยมีเหตุผลคือ

มีความจำเป็นในการเรียน (ร้อยละ 100) ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการในการให้บริการมากที่สุด คือ ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น (ร้อยละ 44.4)

4.2 ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ตามตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา ระดับที่กำลังศึกษา กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่ศึกษาในระดับที่ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการเรียน เพื่อทำรายงาน/การบ้าน และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิจัยที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็น

แตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านความเพียงพอของอุปกรณ์ และเครือข่าย ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญานิพนธ์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่าย ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ได้มีการแสดงรายละเอียดดังในตาราง 68

5. ข้อมูลความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

5.1 ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

5.1.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก ในด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย ทันต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.95$) ในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็น ด้านรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ คือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ ($\bar{X} = 4.23$) ในด้านภาษาของสารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้น คือ สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.27$) และภาษาที่อาจารย์มีความต้องการเพิ่มเติมมากที่สุด คือ ภาษาอาหรับ (ร้อยละ 8.1) ในด้านความเหมาะสมของช่องทางในเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ทางเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 4.27$) และอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเพียงพอในระดับปานกลาง ในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน มีความเพียงพอต่อการใช้ประกอบการสอนในสาขาที่อาจารย์ทำการสอนอยู่ ($\bar{X} = 2.89$) และจำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่อาจารย์ทำการสอนอยู่ ($\bar{X} = 2.89$)

5.1.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอในระดับมาก ในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 4.40$) ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 4.16$) ในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ($\bar{X} = 4.19$) ในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจำแนกให้ผู้ใช้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการนั้น ($\bar{X} = 4.24$) ในด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ คือ ความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW ($\bar{X} = 3.79$)

นอกจากนี้อาจารย์มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการจำนวนมากที่สุด คือ ฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ เช่น ScienceFinder, RC&T online (ร้อยละ 66.7) โดยมีเหตุผล คือ ใช้เตรียมการเรียนการสอนและการวิจัยได้ดี (ร้อยละ 77.8) ส่วน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการในการให้บริการมากที่สุด คือ ควรจัดการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น (ร้อยละ 42.8)

5.2 ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ตามตัวแปรอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอน กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆอาจารย์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆอาจารย์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการสอน เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และเพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิจัยที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆ อาจารย์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการ

วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นๆ อาจารย์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ได้มีการแสดงรายละเอียดดังในตาราง 69

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.1 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเหตุผล คือ ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ทราบว่ามึบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงสภาพการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาแพทย์ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพราะไม่ทราบวิธีการใช้ โดยเหตุผลที่การวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาไม่ได้สนใจเข้าร่วมการอบรมการใช้งานข้อมูลที่หอสมุดได้จัดขึ้นได้ทุกๆ ต้นปีการศึกษา จึงทำให้ไม่ทราบวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดจัดให้บริการ นอกจากนี้แล้วอาจารย์ผู้สอนอาจไม่ได้ให้คำแนะนำและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นแหล่งสารสนเทศอีกแหล่งหนึ่งในการค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนเท่าที่ควร สำหรับนักศึกษากลุ่มนี้ส่วนใหญ่มีความสนใจที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความสนใจใช้ในอนาคต โดยมีเหตุผล คือ มีความจำเป็นต่อการเรียน เป็นการแสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความสนใจและเห็นข้อดีของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แต่ยังคงขาดผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แนะนำวิธีการใช้และบริการเท่านั้น จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ จัดการอบรมการใช้ และสนับสนุนให้นักศึกษาใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นแหล่งสารสนเทศอีกแหล่งหนึ่งในการค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนให้มากขึ้น แต่ในขณะที่เดียวกันก็มีนักศึกษากลุ่มหนึ่งที่ไม่สนใจใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต โดยมีเหตุผล คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเห็นถึงความจำเป็นและข้อดีของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น

สำหรับนักศึกษาที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงาน/การบ้าน รองลงมา คือ ใช้เพื่อเตรียมการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ซึ่งพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้านมากที่สุด

ด้านความถี่ในการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของแสงเดือน ผ่องพุด (2542) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ และยังขัดแย้งกับการวิจัยของ Rusch-Feja และ Siebeky (1999) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาชีวการแพทย์ เคมีกายภาพ มนุษยศาสตร์ ของ Max Planck Society ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาเอก มีความถี่ในการใช้ 2 สัปดาห์/ครั้ง จากผลการวิจัยที่ขัดแย้ง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความถี่ในการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์นั้นขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความไม่แน่นอนในการใช้งาน นอกจากนี้แล้ว ข้อมูลที่นักศึกษาต้องการนั้นอาจสืบค้นได้จากวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ จึงทำให้ความถี่ในการใช้นั้นไม่แน่นอน

ด้านช่วงเวลาในการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ คือ 12.01-16.00 น. รองลงมา คือ 16.01-20.00 น. ในจำนวนใกล้เคียงกัน ซึ่งผลวิจัยที่ได้สอดคล้องกับการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการศึกษาพบว่านักศึกษามีช่วงเวลาในการใช้ คือช่วงเวลา 16.00-20.00 น. และสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ซึ่งพบว่านักศึกษาแพทย์ มีช่วงเวลาในการใช้คือ 16.30-21.00 น. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาส่วนใหญ่ว่างเว้นจากการเรียน และสามารถเข้าใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ซึ่งเป็นสถานที่ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก และในขณะเดียวกัน นักศึกษาอีกกลุ่มหนึ่งได้มีการใช้อีเมลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงเวลา 12.01-16.00 น. เป็นจำนวนใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษากลุ่มนี้อาจมีที่พักอยู่ภายนอกมหาวิทยาลัย จึงมีการใช้บริการที่หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ในช่วงเวลาดังกล่าว อาจเป็นเพราะนักศึกษาต้องการหลีกเลี่ยงการเดินทางไปหอสมุดในเวลากลางวัน เนื่องจากปัจจุบันได้มีเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นบ่อยครั้ง

ด้านระยะเวลาในการใช้ พบว่านักศึกษส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่านักศึกษา มีระยะเวลาในการใช้อีเมลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมง และสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงระยะเวลาในการใช้ของนักศึกษาแพทย์ ซึ่งพบว่ามีระยะเวลาในการใช้ 1 ชั่วโมง/ครั้ง

ด้านสถานที่ที่ใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อีเมลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ซึ่งศึกษาถึงสถานที่ที่ใช้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่าสถานที่ที่ใช้มากที่สุด คือ คณะ/ภาควิชา อาจเนื่องจากสาเหตุที่หอสมุดจอห์น เอฟ

เคนเนดี มีการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย และเสียค่าใช้จ่ายในราคาถูกจำนวนมาก อีกทั้งยังมีบริการเครื่องพิมพ์ในราคาถูกด้วย นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถใช้บริการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอื่นๆ นอกเหนือจากการสืบค้นจากแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษานิยมมาใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดีมากที่สุด

ด้านวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้ของนักศึกษาแพทย์ และการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่านักศึกษามีวิธีการสืบค้นด้วยตนเองมากที่สุดเช่นกัน

ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้การใช้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้ของนักศึกษาแพทย์ และการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่านักศึกษามีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเองมากที่สุด

ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่นำมาใช้ในรูปแบบของบทคัดย่อ ซึ่งอาจเนื่องมาจากนักศึกษาต้องการเพียงเพื่อหาคำตอบไปใช้อ้างอิงในการทำรายงาน/การบ้านที่ได้รับมอบหมายซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ในการใช้ที่นักศึกษานิยมใช้ ไม่ได้ต้องการรายละเอียดของบทความมากนัก จึงไม่จำเป็นต้องสืบค้นหาบทความฉบับเต็ม ส่วนรูปแบบของสารสนเทศแบบบรรณานุกรมนั้น มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่นิยมใช้ อาจเป็นเพราะการสืบค้นบรรณานุกรมนั้น นักศึกษาจะได้เพียงแหล่งอ้างอิงของบทความ แต่จะไม่ทราบถึงข้อมูลในบทความนั้นๆ นักศึกษาจึงใช้เพียงบางส่วนเท่านั้น นอกจากนั้นแล้ว การที่นักศึกษาเลือกใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใด ก็มีผลต่อการเลือกรูปแบบสารสนเทศที่ต้องการใช้ด้วย เนื่องจากฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์บางฐานข้อมูลนั้น มีเพียงรูปแบบบรรณานุกรมและสาระสังเขปให้บริการ และบางฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ก็อาจมีให้บริการทั้งรูปแบบบรรณานุกรม สาระสังเขปและเอกสารฉบับเต็มด้วย

ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Educational Resources Information Center (ERIC) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ได้รับการสนับสนุนเนื้อหาจาก U.S. Department of Education และเป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมด้านการศึกษาที่ประกอบด้วยสาระสังเขปไม่น้อยกว่า 975,000 รายการ ซึ่งมาจากวารสารไม่น้อยกว่า 770 ระเบียบ (สุริทอง ศรีสะอาด, 2547 ; 60) จากข้อมูลดังกล่าวทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลนี้ ประกอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 50.3) จึงส่งผลให้มีการใช้ฐานข้อมูลนี้เป็นอันดับหนึ่ง

ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มากที่สุด รองลงมา คือ วารสารวิทยบริการ วารสารรัฐสมิเล ทั้งนี้เนื่องมาจากวารสารชื่อนี้เป็นวารสารที่จัดทำโดยสถาบันและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย นักศึกษาจึงสนใจใช้มากที่สุด

ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีการอ่านจากหน้าจอทันที ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ซึ่งพบว่าวิธีการอ่านวารสารของนักศึกษาแพทยศาสตรมหาวิทาลัยสงขลานครินทร์ คืออ่านจากหน้าจอทันทีมากที่สุด อาจเป็นเพราะนักศึกษาต้องการเลือกบทความที่มีข้อมูลในเรื่องที่ต้องการก่อน จึงนิยมใช้วิธีการอ่านจากหน้าจอทันที หลังจากนั้นอาจใช้วิธีการอ่านแบบอื่นร่วมด้วย เช่น วิธีการพิมพ์ออกมาอ่าน วิธีการอ่านจากหน้าจอทันทีแต่ดาวน์โหลดและพิมพ์เฉพาะส่วนที่สำคัญมาเก็บไว้ หรือวิธีการดาวน์โหลดและเก็บไว้อ่านภายหลัง ซึ่งแสดงให้เห็นจากผลการวิจัยที่พบว่า วิธีการอ่านที่กล่าวมานี้ มีการใช้ในจำนวนที่ใกล้เคียงกันทั้งสิ้น การที่นักศึกษาเลือกใช้วิธีการอ่านแบบใด จึงขึ้นอยู่กับความสะดวกในการใช้แต่ละครั้งด้วย

ด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่รับรู้บริการโดยผ่านเว็บไซต์ของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี อาจเนื่องมาจากเว็บไซต์ของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมบริการของหอสมุดที่มีจัดให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งได้มีการแบ่งหมวดหมู่แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกในการค้นคว้า และสามารถรับรู้บริการได้ด้วยตนเอง นักศึกษาจึงรับรู้บริการจากหน้าเว็บไซต์ของหอสมุดมากที่สุด สำหรับวิธีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์รองลงมา คือ เพื่อนแนะนำ และการแจ้งผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัย ในจำนวนใกล้เคียงกัน อาจเป็นเพราะเพื่อนเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์บริการที่ใกล้ตัวนักศึกษามากที่สุด จึงเป็นอีกวิธีหนึ่งที่นักศึกษาสามารถรับรู้บริการได้เป็นอย่างดี สำหรับการรับรู้บริการผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัยนั้น นักศึกษาทุกคนจะมี e-mail address เป็นของตัวเอง โดยนักศึกษาจะได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย รวมถึงข่าวสารของหอสมุดจอห์น เอฟเคนเนดีด้วย ซึ่งหอสมุดได้มีการประชาสัมพันธ์และประเมินการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการในทุกๆสัปดาห์ และส่งไปยังผู้ใช้บริการของหอสมุด ผู้ใช้บริการจึงสามารถรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง e-mail ของมหาวิทยาลัยได้อีกทางหนึ่ง

1.2 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

1.2.1 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ วิธีการใช้และวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้ง สอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาในแต่ละ ชั้นปีนั้น มีวัตถุประสงค์ในการนำสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้แตกต่างกัน จึงส่งผลให้มีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านความถี่ในการใช้นั้น นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีความถี่ในการใช้แตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีอื่นๆ โดยเพิ่มเติมความถี่ในการใช้ 2-3 วัน/ครั้ง และ 2-3 สัปดาห์/ครั้ง นอกเหนือจากความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอนที่เหมือนกับชั้นปีอื่นๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ต้องมีการจัดทำผลงานทางวิชาการ เช่น โครงงาน รายงานวิจัยต่างๆ จึงมีความถี่ในการใช้แตกต่างกัน ด้านช่วงเวลาการใช้นั้น นักศึกษาในแต่ละระดับจะมีการใช้ที่ต่าง กันไปตามความสะดวกในการใช้ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสถานที่ที่ใช้ด้วย หากนักศึกษาใช้จากสถานที่ภายใน มหาวิทยาลัย จะใช้ในช่วงเวลากลางวัน แต่หากนักศึกษาใช้จากสถานที่พัก/หอพัก อาจใช้ในช่วงเวลา กลางคืน ด้านสถานที่ที่ใช้นั้น ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาทุกชั้นปี ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปี ที่ 1 ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี มากกว่าสถานที่อื่นๆ อาจเป็นเพราะหอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี มีแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ให้บริการ นอกเหนือจากการให้บริการแหล่งสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ตำรา วารสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เป็นต้น ส่งผลให้นักศึกษานิยมใช้ที่ หอสมุดกันมาก ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 นั้นส่วนใหญ่ใช้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัย อาจเป็นเพราะนักศึกษาเพิ่งเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย ยังไม่มีความคุ้นเคยกับการใช้แหล่ง บริการสารสนเทศในหอสมุดมากเท่าที่ควร นอกจากนี้แล้วนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีการใช้ ทั้งที่หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดีและศูนย์คอมพิวเตอร์ในจำนวนที่เท่ากัน อาจเป็นเพราะนักศึกษามี ความคุ้นเคยในการใช้ทั้ง 2 ที่ ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการไปใช้งาน ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้นั้น นักศึกษาในทุกชั้นปีมีวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนรู้จากเพื่อนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งส่วนใหญ่ จะเรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่า ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ที่มีการเรียนรู้จากเพื่อนมากกว่า ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มเพื่อนเป็นแหล่งข้อมูลที่ใกล้ชิดมากที่สุดที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ให้แก่ นักศึกษา (แสงเดือน ผ่องพุด, 2542 ; 143) อีกทั้งนักศึกษาอาจมีความคิดเห็นว่าวิธีนี้เป็นวิธีการเรียนรู้ที่ สะดวก ง่าย และรวดเร็วมากกว่าที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ มีทั้ง 3 รูปแบบแตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของนักศึกษาในแต่ละ การสืบค้นแต่ละครั้ง ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ นักศึกษาทุกชั้นปีมีการใช้ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการ สาขาวิชา และความสนใจของ นักศึกษา ด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาในแต่ละชั้นปี มีการรับรู้บริการจากแหล่ง ที่แตกต่างกันไป ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากความสะดวกและความคุ้นเคยในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ความบ่อยครั้งในการเปิด e-mail หรือการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของ

หอสมุดที่แตกต่างกัน จึงทำให้นักศึกษาบางกลุ่มมีการรับรู้บริการจากเพื่อนหรือจากการอบรมการใช้ห้องสมุด

1.2.2 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามระดับที่ศึกษา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา มีช่วงเวลาที่ใช้ในการเรียนและช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนที่แตกต่างกัน จึงทำให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน ส่วนด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ที่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิทยานิพนธ์/รายงานมากที่สุด (เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข, 2546) ประกอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์มากที่สุด จึงทำให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใช้

ฐานข้อมูล Educational Resources Information Center (ERIC) มากที่สุด ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีนั้น ใช้ฐานข้อมูล Science Direct มากที่สุด อาจเป็นเพราะเป็นฐานข้อมูลที่มีให้บริการมาตั้งแต่แรกเริ่ม จึงเป็นที่รู้จัก อีกทั้งเป็นฐานข้อมูลในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจำนวนมากกว่ากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ จึงใช้ฐานข้อมูลนี้มากกว่า และด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีการรับรู้บริการจากเพื่อนและเว็บไซต์ของหอสมุดมากที่สุดซึ่งแตกต่างจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการรับรู้บริการจากการอบรมการใช้ห้องสมุดมากที่สุด อธิบายได้จากการอบรมการใช้ห้องสมุดที่หอสมุดจัดขึ้นในแต่ละครั้ง นักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ค่อยให้ความสนใจเข้าร่วมเท่าที่ควร อาจเป็นเพราะนักศึกษายังไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการใช้แหล่งสารสนเทศในห้องสมุด แต่เมื่อมีความต้องการใช้จึงถามจากแหล่งใกล้ตัว ซึ่งก็คือเพื่อนและจากเว็บไซต์ของหอสมุดก่อน ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องใช้แหล่งสารสนเทศในห้องสมุดเพื่อประกอบการเรียน ทำรายงานทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญยานิพนธ์ จึงสนใจเข้าร่วมการอบรมการใช้ห้องสมุดมากกว่า

1.2.3 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ระยะเวลาที่ใช้ วิธีการใช้ และวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา มีช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนที่แตกต่างกัน จึงทำให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกันด้านสถานที่ที่ใช้ ซึ่งพบว่านักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชา ส่วนใหญ่ใช้ที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี เช่นเดียวกัน นอกจากนี้แล้วกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ยังให้ความสนใจใช้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในจำนวนที่เท่ากันด้วย อาจเป็นเพราะศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ในจำนวนมากเช่นเดียวกัน ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ พบว่านักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชา ส่วนใหญ่มีการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้แล้วกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้มีการเรียนรู้จากเพื่อนเพิ่มเติมในจำนวนที่เท่ากันด้วย อาจเป็นเพราะนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีภาระงานในการทำโครงการ การทดลองและการวิจัยร่วมกันมากกว่ากลุ่มสาขาวิชาอื่นๆ ดังนั้นเมื่อต้องการค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม นักศึกษาจึงมักจะเรียนรู้จากเพื่อน ซึ่งเป็นแหล่งใกล้ตัวก่อน ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ นักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชาใช้ในรูปแบบบทความมากที่สุด ยกเว้นกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ใช้ในรูปแบบบทความฉบับเต็มมากที่สุด อาจเนื่องมาจากการที่นักศึกษามีความต้องการนำสารสนเทศที่ได้ไปประกอบการทำโครงการ การทดลองและการวิจัย ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ พบว่านักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลแตกต่างกันตามกลุ่มสาขาวิชา โดยนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Educational Resources Information Center (ERIC) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ นักศึกษากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล H.W.Wilson ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ศิลปะศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Science Direct และ H.W.Wilson ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ นักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชา ส่วนใหญ่ใช้วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ซึ่งเป็นวารสารที่ผลิตโดยบุคลากรของสถาบันที่เน้นในด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จึงเป็นผลให้นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มักใช้วารสารรัฐสมิแลมากกว่า ซึ่งเป็นจัดทำขึ้นโดยบุคลากรเช่นเดียวกัน แต่ไม่ได้เน้นเพียงสาขาใดสาขาหนึ่ง ส่วนด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า

นักศึกษามีการรับรู้บริการจากแหล่งที่หลากหลายแล้วแต่ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ

1.2.4 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ และการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ย่อมมีความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกันด้วย สำหรับด้านความถี่ในการใช้นั้น นักศึกษามีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน เช่นเดียวกัน ยกเว้นนักศึกษาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ และเพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ เช่น ตำรา บทความทางวิชาการ ที่มีความถี่ในการใช้ 2-3 วันต่อครั้ง อาจเป็นเพราะต้องการสารสนเทศที่มีความทันสมัย เชื่อถือได้ มีแหล่งอ้างอิงที่แน่นอน ทำให้มีความถี่ในการใช้มากกว่าวัตถุประสงค์อื่นๆ ส่วนด้านช่วงเวลาในการใช้ที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับความสะดวกและช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนที่แตกต่างกัน ทำให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้นั้น เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ส่งผลให้ฐานข้อมูลที่เคยใช้ในแต่ละวัตถุประสงค์ คือฐานข้อมูล Educational Resources Information Center (ERIC) และเพิ่มเติมฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆตามความสนใจ ยกเว้นนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ซึ่งใช้ ฐานข้อมูล Science Direct เพิ่มเติมจาก ERIC ซึ่งอาจเป็นเพราะฐานข้อมูลนี้มีข้อมูลที่ทันสมัย ครอบคลุมในสาขาที่นักศึกษาต้องการ ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ นักศึกษามีการใช้โดยส่วนใหญ่ คือ วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และวารสารรัฐสมิแล ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดพัฒนาขึ้นเอง และเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นโดยบุคลากรในสถาบัน จึงมีความทันสมัยและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย ส่วนด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่รับรู้บริการจากเว็บไซต์ของ

หอบสมุดและการแจ้งผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัย อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากพอสมควร จึงมีการรับรู้บริการจากแหล่งดังกล่าวมากกว่าแหล่งอื่น

1.2.5 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ วิธีการใช้ และรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาก จะมีสภาพการใช้ที่แตกต่างกับนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่น้อยกว่า อธิบายได้จากผลการวิจัยที่พบว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 1-5 ปี 6-9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป จะมีการใช้ในด้านต่างๆที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งแตกต่างกับนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่มีความคุ้นเคย ทักษะ ความเชี่ยวชาญในการใช้หรือมีเพียงน้อย จึงก่อให้เกิดความแตกต่างในการใช้งาน

1.2.6 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนระยะเวลาที่ใช้ และวิธีการใช้มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากกว่า ย่อมมีความเชี่ยวชาญในการใช้ที่มากกว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยกว่า ส่งผลให้เกิดความแตกต่างในการใช้ ในด้านความถี่ในการใช้ นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์น้อยกว่าอาจต้องใช้เวลาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่บ่อยกว่าเนื่องจากไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ หรืออาจเป็นเพราะต้องการฝึกฝนการใช้มากกว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้มากกว่า ด้านสถานที่ที่ใช้ นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี มีการใช้แตกต่างกับกลุ่มอื่นๆ อาจเป็นเพราะ

นักศึกษาที่มีความสะดวกในการใช้ทั้งที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดีและศูนย์คอมพิวเตอร์เช่นเดียวกัน ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้นั้น นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า ต้องมีการเรียนรู้ทั้งจากการศึกษาด้วยตนเองและจากเพื่อน แตกต่างจากนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์มากกว่าซึ่งมีความรู้และความเชี่ยวชาญมากกว่า จึงสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ มีความแตกต่างกันไปตามความต้องการใช้ของนักศึกษาในแต่ละครั้งของการสืบค้น ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์และรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ มีความแตกต่างกันไปตามความต้องการ ความสนใจและสาขาวิชาที่ศึกษา ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปีนั้น มักใช้วิธีการพิมพ์ออกมาอ่าน อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานมากเท่าที่ควร จึงมีความเห็นว่าวิธีการอ่านพิมพ์ออกมาอ่านนั้น จะสามารถอ่านสารสนเทศได้สะดวกกว่าการอ่านโดยวิธีอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกับนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์มากกว่าที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานมากกว่า จึงมีความเห็นว่า การอ่านจากหน้าจอเป็นวิธีที่ดีกว่า ส่วนด้านการรับรู้บริการนั้น มีความหลากหลายของแหล่งที่รับรู้ โดยนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี จะมีวิธีการรับรู้บริการหลายวิธีมากกว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์มากกว่า ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาไม่มีความรู้และความเชี่ยวชาญจึงต้องมีการแสวงหาและรับรู้บริการจากหลายๆแหล่งมากกว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์มากกว่า

2. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

2.1 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

อาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ แต่มีอาจารย์อีกกลุ่มหนึ่งที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเหตุผล คือ ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาคือ ไม่ทราบวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเทพิน จิรเดชะ (2545) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ สาขาอาหารและโภชนาการของอาจารย์ ในสถาบันวิจัยโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล และการศึกษาของวัชรีย์ คุณสนอง (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยผลการศึกษาพบว่าอาจารย์มีเหตุผลในการไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ไม่ทราบวิธีการใช้และไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า อาจารย์ไม่ได้เข้ารับการอบรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และไม่มีการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากเท่าที่ควร โดยอาจารย์ที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มนี้ ส่วนใหญ่มีความสนใจที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต โดยให้เหตุผลว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของอัมพร ขาวบาง (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ

อาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล และการวิจัยของ รัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลของอาจารย์ แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และยังคงสอดคล้องกับการวิจัยของทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ซึ่งศึกษาถึงการใช้อีเมลของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Tommey และ Burton (1998) ซึ่งได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลของอาจารย์จากคณะบริหารธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยในสหราชอาณาจักร แต่ขณะเดียวกันก็มี อาจารย์อีกกลุ่มหนึ่งที่ไม่สนใจใช้อีเมลในอนาคต โดยให้เหตุผลว่า ไม่มีความ จำเป็นต้องใช้อีเมล ซึ่งอาจเนื่องมาจาก อาจารย์สามารถใช้อีเมลในรูปแบบสิ่งพิมพ์ และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลอยู่แล้ว จึงไม่เห็นความจำเป็นของการใช้อีเมล หอสมุดจึงควรมีการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ให้บริการเห็นถึง ประโยชน์และข้อดีของการใช้ให้มากขึ้น

สำหรับอาจารย์ที่เคยใช้อีเมลนั้น ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อีเมล เพื่อทำวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ซึ่งศึกษาถึงการ ใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ สอดคล้องกับการวิจัยของอัมพร ขาวบาง (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลของอาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล นอกจากนี้ยังสอดคล้อง กับการวิจัยของทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลของคณาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยพบว่าอาจารย์มักใช้อีเมล เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยมากที่สุด ส่วนผลการวิจัยรองลงมา พบว่าอาจารย์มี วัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อเตรียมการสอน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ์ (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลและความต้องการใช้อีเมลของอาจารย์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม และการศึกษาของ Bar-Ilan, Peritz และ Wolman (2003) ที่ได้ศึกษาถึงวัตถุประสงค์ในการ ใช้อีเมลและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บของนักวิชาการ มหาวิทยาลัยใน อิสราเอล ซึ่งพบว่าอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อใช้ในการสอน และใช้เป็นแหล่งข้อมูลใน การศึกษาค้นคว้าวิจัย แสดงให้เห็นว่านอกจากอาจารย์จะใช้อีเมลเพื่อวัตถุประสงค์ ในการศึกษาวิจัยแล้ว

ยังใช้อีเมลเพื่อเตรียมการสอนอีกด้วย ซึ่งอาจเนื่องมาจากเพราะข้อมูลที่ได้มีความ ทันสมัย สะดวกและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ นอกจากนี้แล้วผลการวิจัยรองลงมา ยังพบว่าอาจารย์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในจำนวนที่ใกล้เคียงกับวัตถุประสงค์ในการ ใช้เพื่อเตรียมการสอน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่พบว่า อาจารย์และ

แพทย์ใช้ทุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดด้วย

ด้านความถี่ในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2544) ที่พบว่าอาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความถี่ในการใช้ 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ ในขณะที่รัชฎา ชลรัตน์ (2547) พบว่าอาจารย์และแพทย์ใช้ทุน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีความถี่ในการใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ และการวิจัยของ Rusch-Feja และ Siebeky (1999) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์พิเศษ สาขาวิชาชีวการแพทย์ เคมีกายภาพ มนุษยศาสตร์ ของ Max Planck Society ซึ่งพบว่าอาจารย์พิเศษมีความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกๆ 2 สัปดาห์ ที่ปรากฏผลการวิจัยเช่นนี้ อาจเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัย เพื่อเตรียมการสอน และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการใช้เหล่านี้มีความไม่แน่นอนในการใช้งาน จึงทำให้มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน

ด้านช่วงเวลาในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการใช้ระหว่าง 16.01-20.00 น. ซึ่งมีความสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ต Science Direct ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการวิจัยของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะช่วงเวลาดังกล่าวเป็นเวลาที่ยังมีเวลาว่างจากการสอน จึงมีเวลาในการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านระยะเวลาในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้งานระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอัมพร ขาวบาง (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล และการศึกษาของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม นอกจากนี้แล้วยังสอดคล้องกับการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ต Science Direct ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งพบว่าอาจารย์มีระยะเวลาในการใช้งานระหว่าง 1-2 ชั่วโมงเช่นกัน

ด้านสถานที่ที่ใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีสถานที่ที่ใช้ คือ ที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับการวิจัยของทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2544) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และการวิจัยของอัมพร ขาวบาง (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์

สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล และสอดคล้องกับการศึกษาของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม นอกจากนี้แล้วยังสอดคล้องกับการศึกษาของวัชรีย์ คุณสนอง (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยบูรพา และการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และยังคงสอดคล้องกับการศึกษาของBar-Ilan, Peritz และ Wolman (2003) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของนักวิชาการของมหาวิทยาลัยในอิสราเอล ซึ่งพบว่า อาจารย์มีสถานที่ที่ใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ คือ ที่ทำงาน อาจเป็นเพราะเป็นสถานที่ที่อาจารย์ใช้เวลาในการปฏิบัติงานแต่ละวันมากที่สุดและยังเป็นสถานที่ที่มีความสะดวกในการใช้งานมากที่สุดด้วย

ด้านวิธีการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการใช้ด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งพบว่าอาจารย์มีวิธีการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองเช่นกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้อาจเนื่องมาจากมีความสะดวกในการใช้งานมากกว่าให้ผู้อื่นสืบค้นให้

ด้านการเรียนรู้วิธีการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แต่ขัดแย้งกับการวิจัยของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และการศึกษาของทรงวุฒิ ตรีวัฒนา (2543) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่พบว่าอาจารย์มีการเรียนรู้วิธีการใช้จากเพื่อนร่วมงานมากที่สุด ที่ปรากฏผลการวิจัยเช่นนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ส่วนใหญ่รับรู้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ทำให้ต้องมีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง เพราะไม่มีผู้แนะนำวิธีการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์

ด้านรูปแบบสารสนเทศของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีรูปแบบสารสนเทศที่ใช้ คือรูปแบบบทคัดย่อ ทั้งนี้เนื่องจากมาจากอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำวิจัย และรูปแบบบทคัดย่อนี้สามารถสืบค้นได้จากทุกฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนรูปแบบบรรณานุกรมนั้นทำได้เพียงนำไปใช้อ้างอิงเท่านั้น แต่ไม่สามารถนำผลไปใช้เป็นข้อมูลได้ สำหรับรูปแบบบทความฉบับเต็มนั้นในบางฐานข้อมูลไม่สามารถสืบค้นผลในรูปแบบนี้ได้ ใช้ได้เพียงรูปแบบบรรณานุกรมและรูปแบบบทคัดย่อเท่านั้น

ด้านรายชื่อนามข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่นิยมใช้ฐานข้อมูล Science Direct มากที่สุด ซึ่งฐานข้อมูลนี้เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการในหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี มาตั้งแต่ พ.ศ.2544 จึงเป็นที่รู้จักและนิยมใช้ อีกทั้งยังมีเนื้อหาในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ โดยให้สารสนเทศทั้งรูปแบบบรรณานุกรม บทคัดย่อ และบทความฉบับเต็ม ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัย

ด้านรายชื่อนามวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากที่สุด อาจเนื่องมาจากเป็นวารสารที่จัดทำโดยบุคลากรภายในสถาบัน จึงมีข้อมูล บทความที่ทันสมัย เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับสาขาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย

ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการอ่าน คืออ่านจากหน้าจอทันที ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการวิจัยของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งพบว่าอาจารย์มีวิธีการอ่านจากหน้าจอทันทีเช่นกัน และผลการวิจัยรองลงมา ยังพบว่าอาจารย์มีวิธีการอ่าน โดยการพิมพ์ออกมาอ่าน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่พบว่าอาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีวิธีการอ่าน โดยพิมพ์เนื้อหาของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ออกมาอ่านเช่นกัน นอกจากนี้แล้วอาจารย์ยังมีวิธีการอ่านจากหน้าจอทันที แต่ดาวน์โหลดและพิมพ์เฉพาะส่วนที่สำคัญมาเก็บไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของอัมพร ขาวบาง (2547) ที่พบว่าอาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล มีวิธีการอ่านจากหน้าจอแต่พิมพ์เฉพาะส่วนที่สำคัญออกมาอ่านเช่นเดียวกัน

ด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีการรับรู้ผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัย และผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดในจำนวนเท่ากัน ซึ่งอาจเป็นเพราะอาจารย์ทุกคนย่อมได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงข่าวสารการประชาสัมพันธ์จากหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดีผ่านทาง e-mail ของมหาวิทยาลัยเป็นประจำอยู่แล้ว ทำให้วิธีการรับรู้แบบนี้เป็นวิธีที่นิยมใช้ ส่วนการรับรู้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดนั้น หอสมุดได้มีการแบ่งหมวดหมู่ของแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ ไว้อย่างชัดเจน สะดวกในการใช้ และสามารถรับรู้บริการได้ด้วยตนเอง จึงทำให้เป็นวิธีที่นิยมใช้เช่นเดียวกัน

2.2 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

2.2.1 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามอายุ

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้อีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ และวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอายุที่แตกต่างกัน ทำให้คุณวุฒิ ประสบการณ์และภาระหน้าที่ของอาจารย์แต่ละคนแตกต่างกัน ส่งผลให้ช่วงเวลาในการใช้ โดยอาจารย์จะใช้ในช่วงเวลาที่สะดวกและว่างเว้นจากการสอน/ภาระหน้าที่อื่นๆ จึงทำให้มีความแตกต่างกันด้านระยะเวลาในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มักใช้ 1-2 ชั่วโมง ยกเว้นอาจารย์ที่มีอายุ 40-49 ปี ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1-3 ชั่วโมง ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสุขภาพทางสายตา ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการสืบค้นสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ และรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้นั้น ย่อมมีความแตกต่างไปตามภาระงาน ความต้องการ ความสนใจ เรื่องที่ต้องการสืบค้น และวัตถุประสงค์ในการใช้ ด้านวิธีการอ่านมีความหลากหลายวิธีการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความสะดวกของอาจารย์แต่ละบุคคล จึงทำให้มีความแตกต่างกัน สำหรับด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่วนใหญ่และอาจารย์มักมีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้แก่ จากเว็บไซต์ของหอสมุดและการแจ้งผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ในทุกช่วงอายุ มีความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นอย่างดี

2.2.2 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ และรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านช่วงเวลาในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่จะมีช่วงเวลาในการใช้ คือ 16.01-20.00 น. ยกเว้นอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้ในช่วง 12.01-16.00 น. ซึ่งอาจเป็นเพราะอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีเพียง 1 คน จึงทำให้ผลการวิจัยเป็นไปตามการใช้ของอาจารย์ท่านนี้ ส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก มีการใช้ในหลากหลายช่วงเวลา คือ 08.01-12.00 น. 12.01-16.00 น. และ 16.01-20.00 น. แสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของการใช้งานตามแต่ความสะดวกในการใช้งาน ด้านการวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้นั้น อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีการเรียนรู้วิธีอื่นๆด้วย อาจเป็นเพราะอาจารย์ยังไม่มีประสบการณ์ในการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากพอ จึงต้องมีการเรียนรู้ในหลายๆวิธี ในด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้นั้นจะมี

ความแตกต่างกันไปตามความสนใจ และสาขาวิชาที่สอน ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความแตกต่างกันนั้น อาจเป็นเพราะอาจารย์มีความแตกต่างของภาระหน้าที่ในการสอน ภาระงานและตำแหน่งอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย ส่วนการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก มีการรับรู้ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ในขณะที่อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการรับรู้บริการผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อบุคคล ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์มีการใช้บริการของสื่อทั้ง 2 ประเภท

2.2.3 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่ต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้ วิธีการใช้ และรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่ต่างกัน จะมีปริมาณการสอน อายุ สุขภาพ รวมถึงทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และ

อินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน จึงทำให้การใช้ในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้นั้น จะมีความแตกต่างกันไปตามความสนใจ ความจำเป็นใช้ และสาขาวิชาที่สอน

2.2.4 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนที่ต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยด้านความถี่ในการใช้ อาจารย์ทุกกลุ่มมีความถี่ที่ไม่แน่นอนเช่นเดียวกัน ยกเว้นอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอน 15 ปีขึ้นไป ที่มีความถี่ในการใช้ 2-3 สัปดาห์/ครั้งเพิ่มเติมด้วย อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนมาก จะมีภาระงานที่มากด้วย จึงมีความถี่ในการใช้เพิ่มจากอาจารย์ในกลุ่มอื่น ด้านช่วงเวลาในการใช้ อาจารย์ในแต่ละกลุ่มมีการใช้ในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับความสะดวกในการใช้งาน ช่วงเวลาที่อาจารย์ว่างวัน

จากการสอนและภาระงานอื่นๆ ด้านสถานที่ที่ใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มักใช้ที่ภาควิชา/คณะ ยกเว้นอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอน 6-10 ปี ที่มีการใช้ที่หอพัก/ที่พักเพิ่มเติมด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการใช้และความจำเป็นในการใช้งานของอาจารย์แต่ละท่าน ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มักใช้ในรูปแบบบทคัดย่อและบทความฉบับเต็ม ซึ่งเป็นไปตามความต้องการใช้และวัตถุประสงค์ในการใช้ในการสืบค้นแต่ละครั้ง ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยนำมาใช้ อาจารย์มักใช้ฐานข้อมูล Science Direct, H.W.Wilson และ ERIC ขึ้นอยู่กับความสนใจ ความต้องการใช้ และสาขาวิชาที่สอน จึงมีความแตกต่างกัน ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มักใช้วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ซึ่งเป็นวารสารที่จัดทำโดยบุคลากรภายในสถาบัน มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาขาวิชาของมหาวิทยาลัย จึงเป็นที่นิยมใช้ ยกเว้นอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า 1 ปี ซึ่งสนใจใช้วารสารรัฐสมิแลและข่าวสารหอสมุดฯ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมากกว่า ซึ่งอาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 1 ปีนี้มีเพียง 1 คน ผลการวิจัยที่ได้จึงเป็นไปตามความสนใจของอาจารย์ท่านนั้น ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความหลากหลายในการใช้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความสะดวกและเวลาในการใช้ของอาจารย์แต่ละท่าน และด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น อาจารย์มีวิธีการรับรู้อยู่ 2 วิธี คือ การรับรู้ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดและการรับรู้ผ่านทาง e-mail ของมหาวิทยาลัย แล้วแต่ความสะดวกของอาจารย์ แต่จะเห็นได้ว่าวิธีการรับรู้บริการของอาจารย์นั้นเป็นการรับรู้ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นว่าอาจารย์มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่จึงรับรู้บริการผ่านทางวิธีเหล่านี้

2.2.5 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนความถี่ในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ และรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา มีช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการสอน/การทำวิจัยที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ อาจารย์ในทุกกลุ่มสาขาวิชา ใช้ในรูปแบบบทคัดย่อเช่นเดียวกัน ยกเว้นอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ใช้ในรูปแบบบทความฉบับเต็ม อาจเป็นเพราะมีความต้องการสารสนเทศไปใช้ในการอ้างอิงในการจัดทำโครงการ งานวิจัยต่างๆ จึงต้องการบทความที่มีความละเอียดถึงวิธีการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการอ้างอิง นอกจากนี้ อาจเป็นผลมาจากฐานข้อมูลวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ด้านวิทยาศาสตร์ที่มีให้บริการในหอสมุดในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีในรูปแบบบทความฉบับเต็ม ทำให้อาจารย์ในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิยมใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบบทความฉบับเต็ม ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์ในแต่ละกลุ่มสาขาวิชาให้ความสนใจใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชาของตนเองมากที่สุด ส่วนด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความแตกต่างกันนั้น พบว่าอาจารย์ในทุกกลุ่มสาขาวิชา มีการใช้ในทุกรูปแบบ ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับความสะดวก ความถนัด และเวลาที่ใช้ในการสืบค้น ในด้านการรับรู้บริการนั้นอาจารย์ในทุกกลุ่มสาขาวิชา มีการรับรู้ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี

2.2.6 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านความถี่ในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการสอน เพื่อทำวิจัย เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ และเพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการนั้น ย่อมมีความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกัน และฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดเป็นแหล่งสารสนเทศอีกประเภทหนึ่งที่มีความทันสมัย สามารถเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมง ประหยัดเวลาในการ

สืบค้น (อัมพร ขาวบาง, 2547 ; รัชฎา ชลรัตน์, 2547 ; ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา, 2543 ; Tommey and Burton, 1998) จึงทำให้อาจารย์สนใจเข้าใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นอีกทางเลือกในการสืบค้น และการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น อาจารย์ย่อมมีความต้องการใช้ที่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้ จึงส่งผลให้อาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน โดยด้านช่วงเวลาในการใช้ อาจารย์ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการสอนนั้น มีการใช้แตกต่างกับกลุ่มอื่นๆ อาจเป็นเพราะอาจารย์มีการวางเว้นจากการสอนและความสะดวกในการใช้ที่แตกต่างกัน ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความแตกต่างกันไปตามความสะดวกในการใช้งาน

2.2.7 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น จะมีความแตกต่างของการใช้ที่แตกต่างกันไปตามความสะดวก ความถนัด และความสนใจใช้ของอาจารย์แต่ละท่าน นอกจากนี้แล้ว ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่าจะมีความเชี่ยวชาญในการใช้มากกว่า ดังจะเห็นในด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้นั้น อาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี จะมีวิธีการเรียนรู้จากเพื่อนและจากการอบรมการใช้ที่ หอสมุดจัดขึ้น ซึ่งแตกต่างกับอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่มากกว่า ซึ่งมีทักษะและความเชี่ยวชาญมากกว่า จึงสามารถเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเองได้

2.2.8 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านสถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยนั้น จะเป็นผลให้อาจารย์เกิดความไม่มั่นใจในการใช้ รวมถึงไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้งานฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการนั้น มีให้บริการผ่านช่องทางของเว็บไซต์ จึงทำให้อาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านดังกล่าว

3. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

3.1.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอในระดับมาก ในด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สารสนเทศได้รับการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย ทันต่อความต้องการและขนาดของตัวอักษรที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีขนาดที่พอเหมาะ ง่ายต่อการอ่าน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ตวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการวิจัยของ Rusch-Feja และ Siebeky (1999) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ตวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาชีวการแพทย์ เคมี กายภาพ มนุษยศาสตร์ของ Max Planck Society

ในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุม และตรงกับสาขาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ คือ Educational Resource Information Center (ERIC) จึงทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอ

ในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นด้านรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอในระดับมากต่อรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบนี้มีสารสนเทศทั้งที่เป็นบทความย่อและบทความฉบับเต็มให้บริการแบบออนไลน์ โดยหอสมุดได้สมัครเป็นสมาชิกฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้สำหรับให้บริการ เช่น ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Lexis Nexis เป็นต้น (สุริทอง ศรีสะอาด, 2547 ; 35) ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้โดยตรง สารสนเทศที่ได้มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ จึงเป็นที่นิยมใช้ ในด้านภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับการสืบค้น พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมากในสารสนเทศที่เป็นภาษาไทย และต้องการสารสนเทศที่เป็นภาษาอาหรับและภาษามลายูเพิ่มเติม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันนักศึกษาที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยไม่ค่อยมีความเชี่ยวชาญในการใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษมากนัก และนอกจากนี้แล้วนักศึกษากลุ่มใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จึงทำให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาอาหรับและภาษา

มลายุมากกว่า ในด้านความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมากต่อช่องทางในการเสนอแนะผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ซึ่งอาจเป็นเพราะมีความสะดวก รวดเร็วในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดหาและนำมาให้บริการ

3.1.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก ในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ซึ่งอธิบายได้จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษามีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดมากที่สุด ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดจึงเป็นวิธีการประชาสัมพันธ์ที่นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก คือการสอน โดยการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของ

หอสมุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะนักศึกษามีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด จะทำให้นักศึกษามีความสะดวกในการเรียนรู้วิธีใช้ได้ด้วยตนเอง ในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมากต่อการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการแนะนำวิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์นั้น ผู้ใช้สามารถศึกษาเทคนิควิธีการสืบค้นได้ด้วยตนเอง สะดวก โดยไม่ต้องศึกษาจากผู้อื่นและบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด ในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นั้น การจำแนกให้ผู้ใช้ทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการ จะทำให้นักศึกษาสามารถสืบค้นสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลามากยิ่งขึ้น ในด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีเพียงพอในระดับมากต่อความต้องการอุปกรณ์การบันทึกข้อมูล เช่น CD-RW อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความต้องการในการบันทึกข้อมูลที่สะดวก ใช้งานง่าย ซึ่งนักศึกษาไม่จำเป็นต้องพิมพ์ผลการสืบค้นออกมาทั้งหมด ทำให้สิ้นเปลืองทั้งเวลาและทรัพยากร

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

3.2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีชั้นปี

ที่ศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นว่าการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีความเหมาะสมมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 อาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ 2 มีความต้องการใช้สารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการทำวิจัย ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ จึงต้องการข้อมูลที่จำเพาะเจาะจง ตรงตามสาขาวิชาและครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องที่ต้องการ จึงทำให้มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่ไม่ค่อยมีความจำเป็นต้องใช้บริการนี้มากนัก

3.2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามระดับที่ศึกษา

ผลการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษามีระดับที่กำลังศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีระดับที่กำลังศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความคิดเห็นทั้งด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีความเหมาะสมมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี อาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความต้องการสารสนเทศที่มีความจำเพาะเจาะจง ละเอียดและครอบคลุมเนื้อหาในสาขาที่ต้องการมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี จึงต้องการการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ และต้องการการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยการจำแนกวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการในแต่ละสาขา เพื่อให้ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ ง่ายต่อการสืบค้น

3.2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยพบว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์มีความคิดเห็นว่าการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีความเหมาะสมมากกว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชา

สังคมศาสตร์ โดยอาจเป็นไปได้ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ มีการเข้าใช้บริการแนะนำการสืบค้นในปริมาณมากกว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ซึ่งจะเห็นได้จากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่า นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ วิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง จากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด จากเพื่อน จากเอกสาร/คู่มือการใช้ และจากการอบรมการใช้ฐานข้อมูลในปริมาณที่มากกว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จึงทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ส่วนด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งพบว่า นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์มีความคิดเห็นว่าการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีความเหมาะสมมากกว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เช่นกัน อาจเป็นเพราะผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ มีวิธีการสืบค้นด้วยตนเอง ร้อยละ 22.6 ในขณะที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีเพียงร้อยละ 13.5 เท่านั้น ซึ่งการอำนวยความสะดวกในการใช้โดยการจำแนกรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละสาขาที่มีให้บริการแก่ผู้ใช้นั้น จะทำให้ผู้ใช้สืบค้นและใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

3.2.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็น 7 วัตถุประสงค์ดังนี้

3.2.4.1 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการเรียน ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาจะใช้หรือไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการเตรียมการเรียนหรือไม่ก็ตาม นักศึกษาล้วนแต่มีความต้องการสารสนเทศที่ง่ายต่อการสืบค้น ตรงกับความต้องการ และต้องการบริการที่เอื้อต่อการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน จึงทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน

3.2.4.2 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้าน ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

นักศึกษาจะใช้หรือไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำรายงาน/การบ้านหรือไม่ก็ตาม นักศึกษาล้วนแต่มีความต้องการสารสนเทศที่ง่ายต่อการสืบค้น ตรงกับความต้องการและต้องการบริการที่เอื้อต่อการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน จึงทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน

3.2.4.3 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัย ผลจากการเปรียบเทียบพบว่านักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการอำนวยความสะดวกในการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำวิจัย ย่อมมีความต้องการสารสนเทศที่มีความถูกต้อง

ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ครอบคลุมเนื้อหาและตรงกับความต้องการมากที่สุด นอกจากนี้แล้วการอำนวยความสะดวกในการใช้โดยการจำแนกรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละสาขาที่มีให้บริการนั้น จัดได้ว่าเป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นและใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงทำให้นักศึกษาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยมีความคิดเห็นที่แตกต่างกับนักศึกษาที่ไม่ได้ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์นี้

3.2.4.4 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาจะใช้หรือไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการหรือไม่ก็ตาม นักศึกษาล้วนแต่มีความต้องการสารสนเทศที่ทันสมัย ง่ายต่อการสืบค้น ตรงกับความต้องการ และต้องการบริการที่เอื้อต่อการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน จึงทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกันในทุกๆด้าน

3.2.4.5 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ อธิบายได้จากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่า นักศึกษามีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการในจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 24) สำหรับนักศึกษาที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์นี้ มีความต้องการสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่าย ตรงกับความต้องการ รวดเร็วในการสืบค้นเพื่อให้ทันต่อการเตรียมข้อมูลในแต่ละครั้ง จึงทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

3.2.4.6 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญาานิพนธ์ ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ อธิบายได้จากผลการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญาานิพนธ์ แสดงให้เห็นว่าการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญาานิพนธ์ เป็นที่นิยมใช้ของนักศึกษาส่วนหนึ่ง ซึ่งนักศึกษาส่วนนี้ย่อมมีความต้องการสารสนเทศที่ลึกซึ้ง ละเอียด และจำเพาะเจาะจงในเรื่องที่ต้องการมากกว่า ส่งผลให้มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่างๆ ที่กล่าวมาแตกต่างกับนักศึกษาในส่วนที่ไม่ได้ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์นี้

3.2.4.7 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ เช่น ตำรา บทความ มีความต้องการสารสนเทศในหลากหลายรูปแบบและหลากหลายประเภท เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการ

จัดทำผลงานทางวิชาการ นักศึกษาจึงต้องมีการรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงกับความ ต้องการ และในปัจจุบันหอสมุดได้ทำการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ นักศึกษาใช้เป็นแหล่งสารสนเทศอีกประเภทหนึ่งในการสืบค้นข้อมูล ซึ่งทำให้นักศึกษาได้รู้จัก และสนใจเข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น จึงเป็นผลให้นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อจัดทำผลงานทาง วิชาการนั้น มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอในระดับมากกว่านักศึกษาที่ไม่ได้ใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์นี้

3.2.5 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ นักศึกษา จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้ คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความ เหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความ คิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน อาจเป็นเพราะความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ไม่ใช่ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาทุกคนล้วนมีความรู้และ ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ จะเห็นจากผลการวิจัยที่ไม่ปรากฏข้อมูลของนักศึกษาที่ไม่มีความรู้ และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

3.2.6 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ นักศึกษา จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้ อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อ พิจารณาเป็น รายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน อาจเป็นเพราะนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนล้วนมีความรู้และ ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ จึงไม่ส่งผล ให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

4. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

4.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

4.1.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอในระดับมาก ในด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือสารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัย ทันต่อความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ตวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการศึกษาของ Rusch-Feja และ Siebeky (1999) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ตวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักวิทยาศาสตร์ อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาชีวการแพทย์ เภสัชวิทยา มนุษยศาสตร์ของ Max Planck Society นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของอัมพร ขาวบาง (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ตวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล

ในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน มีความเพียงพอต่อการให้บริการการสอนในสาขาที่อาจารย์ทำการสอนอยู่ และจำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการปัจจุบัน ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่อาจารย์ทำการสอนอยู่ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ ในปัจจุบันมีหลากหลายสาขาตามที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงทำให้อาจารย์สามารถเลือกใช้ในการสอนได้อย่างที่ต้องการ

ในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นด้านรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ คือ ในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้เพราะหอสมุดได้รับบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบนี้ไว้ให้บริการ ซึ่งสารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัย สะดวก และสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้โดยตรง สารสนเทศที่ได้รับมีความเชื่อถือได้ อาจารย์จึงมีความคิดเห็นต่อรูปแบบออนไลน์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอในระดับมาก ในด้านภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับจากการสืบค้น คือสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ และมีความต้องการสารสนเทศที่เป็นภาษาอาหรับเพิ่มเติม อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาในระดับสูงและความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษ และสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ มักมีจำนวนสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นในปริมาณมากกว่าภาษาไทย อีกทั้งยังทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการในสาขาต่างๆเป็นอย่างมาก จึงเป็นที่นิยมใช้มากกว่า ส่วนความต้องการสารสนเทศภาษาอาหรับเพิ่มเติม นั้น อาจเนื่องมาจากอาจารย์จำนวนหนึ่งสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในกลุ่มประเทศอาหรับ มีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอาหรับ นอกจากนี้หลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย ยังมีการเปิดสอนสาขาวิชาที่เป็นภาษาอาหรับอีกด้วย จึงทำให้อาจารย์จำนวนหนึ่งมีความต้องการภาษาอาหรับเพิ่มเติม ในด้านความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์มีความคิดเห็นในระดับมากต่อช่องทางเว็บไซต์ของหอสมุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเป็นช่องทางที่มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการเสนอแนะ

4.1.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอในระดับมาก ในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือการประชาสัมพันธ์โดยผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด จึงเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุดว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง การจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ทำให้อาจารย์มีความสะดวกในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้มากขึ้น ในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุดว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ที่ปรากฏเช่นนี้อาจเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง หากมีการแนะนำวิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุดแล้ว จะเป็นการสะดวก ง่ายต่อการใช่มากยิ่งขึ้น ในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจำแนกให้ผู้ให้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการ วิธีการดังกล่าวทำให้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการแบ่งเป็นหมวดหมู่อย่างมีระบบ ง่ายต่อการใช้งาน ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการจะไม่ทราบว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายชื่อใดบ้างที่เกี่ยวข้อง แต่ก็สามารถใช้งานได้สะดวก เนื่องจากหอสมุดได้จำแนกหมวดหมู่ไว้ให้เรียบร้อยแล้ว ในด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีความต้องการในระดับมากต่อความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ต้องการความสะดวกในการบันทึกสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้น แทนที่อาจารย์ต้องอ่านผลจากหน้าจอทันทีและคัดลอกพิมพ์เฉพาะส่วนที่สำคัญ ซึ่งอาจทำให้เกิดอาการล้าทางสายตาได้ การใช้อุปกรณ์ในการบันทึกข้อมูล จะเป็นทางเลือกเพื่อช่วยให้อาจารย์สามารถจัดเก็บสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้น โดยไม่สิ้นเปลืองทั้งพื้นที่การจัดเก็บและเวลา

4.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

4.2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามอายุ

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันตามการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพียงด้านเดียว โดยอาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 50-60 ปี มีความคิดเห็นในด้านรูปแบบการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีความ

เหมาะสมมากกว่าอาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่า อาจารย์ที่มีอายุ 50-60 ปี มีวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองเพียง ร้อยละ 8.1 ซึ่งต่างจากอาจารย์ที่มีอายุ 40-49 ปี ที่มีวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองถึงร้อยละ 21.0 แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ที่มีอายุ 50-60 ปี อาจใช้วิธีการเรียนรู้ และการสอนวิธีการใช้ในรูปแบบอื่นๆ จึงส่งผลให้อาจารย์ที่มีอายุ 50-60 ปี มีความคิดเห็นในการ ให้บริการด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมในระดับมากกว่าอาจารย์ที่มี อายุ 40-49 ปี

4.2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อ การจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนมีวุฒิการศึกษาในระดับที่ คล้ายคลึงกัน จึงส่งผลให้ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในด้าน ต่างๆ ไม่แตกต่างกัน

4.2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่ แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มี ตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน อธิบายได้จากผลการวิจัยของ อัมพร ขาวบาง (2547) ที่ได้ศึกษาถึงการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล และการวิจัยของทรงวุฒิ ตรีงวัฒนา (2543) ที่ ได้ศึกษาถึงการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัย แสดงให้ เห็นว่า ไม่ว่าจะอาจารย์จะอยู่ในตำแหน่งทางวิชาการใดก็ตามล้วนแต่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำ วิจัยเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นตำแหน่งทางวิชาการจึงไม่มีผลให้ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการ ให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มีความแตกต่างกัน

4.2.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะแม้อาจารย์จะมีประสบการณ์ในการสอนในระดับมากน้อยแตกต่างกันเพียงใดก็ตาม หากแต่อาจารย์ไม่ได้ใช้

วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ย่อมไม่มีความแตกต่างกันในทุกๆด้าน

4.2.5 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มีความคิดเห็นว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบันมีความเพียงพอ ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่ทำการสอนมากกว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาจเป็นเพราะสาขาวิชาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ นั้นมีความหลากหลายมากกว่า ทั้งที่เกี่ยวกับภาษา ศาสนา เทคโนโลยีสารสนเทศ และศิลปกรรม จึงทำให้อาจารย์มีความต้องการมากกว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ส่วนอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นั้น มีความต้องการข้อมูลที่มีความทันสมัย จำเพาะเจาะจงมากกว่า จึงทำให้มีความคิดเห็นว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการในปัจจุบันยังมีไม่เพียงพอ และครอบคลุมตามที่ตนต้องการ ส่วนในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะเห็นได้ว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความคิดเห็นว่าทั้ง 3 ด้านมีความเหมาะสมน้อยกว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาอื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นสาขาวิชาที่ต้องทำการวิจัย ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ การพัฒนาของวิทยาการใหม่ๆ ที่รวดเร็วกว่ากลุ่มสาขาวิชาอื่นๆ ส่งผลให้ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในด้าน

มีความแตกต่างกัน

4.2.6 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็น 5 วัตถุประสงค์ ดังนี้

4.2.6.1 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการสอน ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์มีภาระงานในการสอนเช่นเดียวกัน จึงทำให้อาจารย์มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

4.2.6.2 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัย ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการทำวิจัย จัดเป็นภาระงานที่มีความสำคัญอีกอย่างหนึ่ง และจากผลการวิจัยของ อัมพร ขาวบาง (2547) และทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543, 2544) พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัย ซึ่งอาจารย์ย่อมมีความความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ รูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ภาษาของสารสนเทศ และช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการที่แตกต่างกัน

4.2.6.3 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์จะใช้หรือไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ อาจารย์ย่อมต้องการสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของตนในทุกๆด้าน จึงทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ไม่มีความแตกต่างกัน

4.2.6.4 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการแนะนำการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเห็นได้ว่าอาจารย์ที่ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ มีความคิดเห็นว่าทั้ง 3 ด้านมีความเหมาะสมมากกว่าอาจารย์ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์นี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์นี้ได้ใช้บริการทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ รูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการ และช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การสอนโดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว การสาธิตการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การจัดฝึกอบรมทักษะการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การแจกสาร/คู่มือการใช้ในแต่ละฐานข้อมูล และการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การแนะนำโดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว โดยบรรณารักษ์ผ่านทางโทรศัพท์ โดยบรรณารักษ์ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการแนะนำเทคนิคและวิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด เมื่อใช้แล้วจึงมีความคิดเห็นว่าการดังกล่าวมีความเหมาะสมน้อย ในขณะที่อาจารย์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์นี้อาจไม่เคยใช้บริการดังกล่าว จึงไม่พบปัญหาและความไม่เหมาะสมของบริการเหล่านี้ จึงส่งผลให้อาจารย์กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าการดังกล่าวเหมาะสมและคืออยู่แล้ว

4.2.6.5 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ใช้หรือไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์นี้ล้วนมีความต้องการเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย สะดวก และสารสนเทศที่ได้ต้องตรงกับความต้องการมากที่สุดเช่นกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน

4.2.7 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณา

เป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งอธิบายได้จากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่าอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ จึงทำให้อาจารย์มีความเข้าใจและความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

4.2.8 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งอธิบายได้จากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่าอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต จึงทำให้อาจารย์มีความเข้าใจและความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

5. ความสอดคล้องของผลการวิจัยระหว่างกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์

5.1 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

จากผลการวิจัยพบว่าระหว่างกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์นั้น มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกันในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านความถี่ในการใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความถี่ในการใช้ คือ ไม่แน่นอนมากที่สุดเช่นเดียวกัน ถึงแม้ว่ากลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน โดยกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้าน ในขณะที่กลุ่มอาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัย แต่ทั้งสองวัตถุประสงค์นี้ล้วนมีความไม่แน่นอนในการใช้งานตามแต่ที่จะได้รับมอบหมายงานหรือตามความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลให้มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอนเช่นเดียวกัน

ด้านระยะเวลาที่ใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีระยะเวลาที่ใช้ คือ 1-2 ชั่วโมงเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระยะเวลาดังกล่าวเหมาะสมที่จะใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ไม่มากหรือน้อยจนเกินไป โดยหากระยะเวลาที่ใช้น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ก็อาจทำให้ค้นหาข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน ลึกซึ้งตามที่ต้องการ และหาก

ระยะเวลาที่ใช้มากกว่า 2 ชั่วโมงขึ้นไป ก็อาจทำให้เกิดอาการกล้ามเนื้อทางสายตาได้ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการสืบค้นลดลงได้ ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ต้องการสืบค้นด้วยว่ามีความต้องการข้อมูลที่เจาะจง ลึกซึ้งมากเพียงใด

ด้านวิธีการใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยการสืบค้นด้วยตนเอง เช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะการสืบค้นด้วยตนเองเป็นวิธีที่สะดวก รวดเร็ว และได้ข้อมูลตรงตามความต้องการมากกว่าที่จะให้ผู้อื่นสืบค้นให้ ทั้งกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์จึงเลือกใช้วิธีนี้เป็นส่วนใหญ่

ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองมากที่สุด อาจเนื่องมาจากทั้งกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี จึงมีความเชี่ยวชาญและสามารถเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเองมากกว่าที่จะเรียนรู้จากผู้อื่น

ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมักใช้ในรูปแบบบทความมากที่สุด อาจเป็นเพราะผู้ใช้มีความต้องการข้อมูลเพื่อหาคำตอบและใช้ในการอ้างอิงเท่านั้น จึงไม่มีความจำเป็นต้องสืบค้นในรูปแบบบทความฉบับเต็ม ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้งานแต่ละครั้งด้วย นอกจากนี้แล้วขอบเขตการให้บริการของฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์อาจมีผลต่อรูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ด้วยเช่นกัน โดยบางฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีให้บริการเฉพาะในรูปแบบบรรณานุกรมและบทคัดย่อ ในขณะที่บางฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีให้บริการทั้งในรูปแบบบรรณานุกรม บทคัดย่อและบทความฉบับเต็มด้วย

ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ พบว่าส่วนใหญ่ทั้งสองกลุ่มจะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ อาจเป็นเพราะวารสารดังกล่าวเป็นวารสารที่จัดทำขึ้นโดยบุคลากรภายในสถาบัน ซึ่งมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ทั้งกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ให้ความสนใจใช้มากที่สุด

ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่ม มักใช้วิธีการอ่านจากหน้าจอทันทีมากที่สุด อาจเนื่องมาจากวิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดที่จะทำการคัดเลือกสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นว่าตรงกับความต้องการหรือไม่ เป็นวิธีที่ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในเรื่องกระดาษ หรือหมึกพิมพ์

5.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

5.2.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกันในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่วารสารนเทศที่ไ้รับจากการสืบค้นมีความทันสมัย ันต่อความต้องการเช่นเดียวกัน ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวเป็นเหตุผลอีกข้อหนึ่งที่ทำให้ผู้ใช้บริการหันมาให้ความสนใจใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์กันมาก ดังจะเห็นได้จากการศึกษาของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่พบว่าเหตุผลที่อาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพราะวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย สะดวกรวดเร็วในการใช้งาน และจากการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงเหตุผลของอาจารย์ และนักศึกษาแพทย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ มีข้อมูลที่หลากหลายและทันสมัยกว่า ข้อมูลในวารสารรูปแบบสิ่งพิมพ์เช่นกัน

ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่ารูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการนั้น ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่ควรนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์มาให้บริการเช่นเดียวกัน ซึ่งในปัจจุบันนี้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดีได้มีบริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบนี้ในหลายฐานข้อมูลด้วยกัน ทั้งที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ และที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ข้อมูลที่ทันสมัย เชื่อถือได้ และมีบริการในหลากหลายสาขาวิชา ทำให้สะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

5.2.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกันในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่การประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดเป็นรูปแบบที่มีความเหมาะสมเช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะเว็บไซต์ของหอสมุดเป็นแหล่งที่รวบรวมบริการสารสนเทศของหอสมุดที่ดี เมื่อผู้ใช้บริการต้องการสืบค้นสารสนเทศ จะเข้ามาใช้บริการที่เว็บไซต์ของหอสมุด เมื่อมีการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ก็จะทำให้ผู้ใช้บริการได้ทราบว่าปัจจุบัน

หอสมุดมีบริการใดบ้าง

ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่การจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด เป็นรูปแบบการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่

เหมาะสมเช่นเดียวกัน อาจเนื่องมาจากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่ากลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองมากที่สุด ดังนั้นการจัดทำวิธีการใช้เว็บไซด์ของหอสมุดจึงเป็นรูปแบบที่ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมแล้ว

ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการจัดทำเทคนิควิธีการสืบค้นเว็บไซด์ของหอสมุด เป็นวิธีการที่เหมาะสม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่าทั้งสองกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ มักใช้วิธีการสืบค้นด้วยตนเอง ดังนั้นการจัดทำเทคนิควิธีการสืบค้นเว็บไซด์ของหอสมุด จะเป็นการช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยการจำแนกให้ผู้ใช้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดให้บริการบ้าง เป็นวิธีที่มีความเหมาะสมเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เพราะบริการดังกล่าวจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกขึ้น โดยสามารถเลือกสืบค้นจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการได้ และทำให้ทราบว่าสาขาที่ต้องการนั้น มีจำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการอยู่มากน้อยเพียงใด

ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW เพิ่มเติมจากที่มีให้บริการ อาจเป็นเพราะปัจจุบันเทคโนโลยีในการบันทึกข้อมูลได้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว การใช้แผ่น CD-R ในการบันทึกข้อมูล จึงเป็นอีกทางเลือกที่ผู้ใช้บริการให้ความสนใจ เนื่องจากสามารถบันทึกข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก มีน้ำหนักน้อย พกพาได้สะดวก

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการอย่างคุ้มค่า ข้อเสนอแนะต่อหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี และข้อเสนอแนะต่อสถาบันการศึกษา เพื่อให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการและการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประโยชน์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะต่อผู้ใช้บริการ

- 1.1 ผู้ใช้บริการควรเข้าร่วมการอบรมการใช้ฐานข้อมูลที่หอสมุดจัดขึ้นเพื่อให้บริการนักศึกษาใหม่ในทุกๆ ต้นปีการศึกษา เพื่อให้สามารถใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.2 เมื่อมีข้อสงสัยหรือปัญหาในการใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือฐานข้อมูลต่างๆ

ผู้ใช้บริการสามารถปรึกษาและสอบถามได้ที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่หอสมุดมีให้บริการในหลายรูปแบบ ได้แก่ แบบตัวต่อตัว แบบผ่านทางโทรศัพท์ แบบผ่านทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 จากผลการวิจัยข้างต้นพบว่าช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 12.01-20.00 น. ซึ่งการใช้บริการในช่วงเวลาดังกล่าวนั้น อาจจะทำให้การเข้าถึงสารสนเทศนั้นมีความล่าช้า ไม่รวดเร็วเหมือนในช่วงเวลาอื่น ดังนั้นผู้ใช้บริการควรหลีกเลี่ยงการสืบค้นสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลาดังกล่าว

2. ข้อเสนอแนะต่อหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี

2.1 ควรจัดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่นๆ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์โดยผ่านบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด โดยใช้แผ่นพับ โดยใช้ป้ายประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น อีกทั้งต้องมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความประโยชน์และวิธีการเข้าใช้อย่างไร จะได้มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างคุ้มค่ายิ่งขึ้น

2.2 ควรจัดการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ผู้สอนให้สนับสนุน แนะนำแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์อีกทางหนึ่ง และยังเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาให้ความสนใจใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้คุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

2.3 ควรจัดการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ใช้บริการในรูปแบบต่างๆ เช่น การสอนโดยการสาธิตการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนโดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว เป็นต้น อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2.4 ควรจัดวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมและเพียงพอในทุกสาขา โดยเฉพาะสาขาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย โดยไม่เน้นเพียงสาขาใดสาขาหนึ่ง

2.5 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่เสียค่าใช้จ่ายในหอสมุดให้มากขึ้น

2.6 ควรจัดให้บริการพิเศษอื่นๆเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เช่น บริการแปลเอกสารจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยหรือภาษาอื่นๆ เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่มีความเชี่ยวชาญในภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาที่สามารถสืบค้นได้จากฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ สามารถใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในจำนวนเพิ่มมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะต่อสถาบันการศึกษา

3.1 ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูลให้มากยิ่งขึ้น

3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้บริการในศูนย์คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของภาควิชา/คณะให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางหรือวิธีการประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น
2. ควรศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการศึกษาอื่นๆ ที่มีการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่ใกล้เคียงกัน เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นข้อมูลในการพิจารณาขอรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันระหว่างสถาบัน