

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี
ผู้เขียน	นายมุฮัมมัดฮิลมี อูซัน
สาขาวิชา	การวัดผลและวิจัยการศึกษา
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับทักษะการบริหารงาน ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู (2) ค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี โดยใช้ทักษะการบริหารงานเป็นตัวพยากรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูที่ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี จำนวน 434 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารตามแนวความคิดของแคทซ์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.965 ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.961 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สร้างสมการพยากรณ์และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทักษะด้านความคิดรวบยอดและทักษะด้านเทคนิคอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

2.ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวม
และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

3.ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการ
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัด
ปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับ
ค่อนข้างสูงถึงสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

4.ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารทักษะด้านเทคนิคและด้านมนุษยสัมพันธ์
สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานีได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .901 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ ร้อยละ
81.2 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ .108 โดยสร้างสมการพยากรณ์การ
ปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน
สอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานีในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y' = .07843 + .877(X_3) + .416(X_2)$$

สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย คือ ควรจัดให้มีโปรแกรมการพัฒนา
ผู้บริหรด้านการใช้เทคนิคหรือกลยุทธ์ในการบริหารงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษารวมทั้งวิธีการจูงใจซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญในมิติของมนุษยสัมพันธ์

Thesis Title	Relationship between Administrative Skills and Work Process for Internal Quality Assurance of Islamic Private Schools Administrators in Changwat Pattani
Author	Muhammadhilmi Usin
Major Program	Educational Measurement and Research
Academic Year	2006

ABSTRACT

This study aimed to examine teachers' perceived levels of administrative skills, work process for internal quality assurance, and relationship between administrative skills and work process for internal quality assurance of Islamic private schools administrators in Changwat Pattani. Using the administrative skills as predictors, this study also attempted to construct a predictive equation of work process for internal quality assurance of Islamic private schools administrators in Changwat Pattani. The samples constituted 434 Islamic private schools teachers in Changwat Pattani. The instrument was 5 Likert-typed questionnaires with two main sections. The first section asked about teachers' perceived levels of administrative skills according to Katz's managerial. The reliability of the first section of the questionnaire was .965. The second section asked about the work process for internal quality assurance process based on PDCA. The reliability of this section was .961. The analysis of the data was based on percentage, arithmetic means, standard deviations, correlation coefficient, multiple correlation coefficient and multiple regression with stepwise method. The research findings were as follows:

1. Teachers' perceived levels of administrative skills of Islamic private schools administrators were overall moderate. Looking through each skill revealed that human relation was high while technical and conceptual skills were moderate.

2. Teachers' perceived levels of work process for internal quality assurance of Islamic private schools administrators were moderate either overall or in each aspect.

3. Teachers' perceived levels of relationship between administrative skills and work process for internal quality assurance of Islamic private schools administrators in Changwat Pattani were high either overall or in each aspect and significantly positive, thus addressing the hypothesis 1

4. The administrative skills consisting of human relation skill and technical skill were significantly correlated with the work process for internal quality assurance of Islamic private schools administrators at the significance level of .001. The multiple correlation coefficients was .901, effectiveness of the prediction was 81.2 percent, and the standard error of estimate (SE_{est}) was .108. The raw score regression equation of work process for internal quality assurance of Islamic private schools administrators in Changwat Pattani was generated:

$$\hat{Y} = .07843 + .877(X_3) + .416(X_2)$$

It was suggested that the concerned authorities organize the training program of managerial techniques and strategies to enhance the work process for the school internal quality assurance. In addition, motivating academic and administrative personnel in schools is a significant mark of people-oriented leadership of the administrators.