

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
แนวคิดในการสร้างแบบจำลองสมมุติฐานการวิจัย.....	10
กรอบความคิดในการวิจัย.....	16
ขอบเขตการวิจัย.....	18
ขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษา.....	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
ตัวแปรที่ศึกษา.....	19
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	20
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	20
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	23
ความหมายของสมรรถนะ.....	25
องค์ประกอบของสมรรถนะ.....	28
ความสัมพันธ์ของสมรรถนะกับประสิทธิผลองค์กร.....	29
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลองค์กร.....	30
การจัดกลุ่มสมรรถนะ.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประเภทของสมรรถนะ.....	48
การนำแนวคิดสมรรถนะไปประยุกต์ใช้ในองค์กร.....	50
การประเมินสมรรถนะบุคคล.....	59
ประโยชน์ของสมรรถนะ.....	66
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	71
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	78
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 84
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	85
การกำหนดข้อมูลจำเพาะของแบบจำลอง.....	87
การประมาณค่าพารามิเตอร์.....	90
การตรวจสอบความตรงของแบบจำลองสมมุติฐานการวิจัย.....	91
การปรับแบบจำลอง.....	93
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ.....	94
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 109
สรุปผลการวิจัย.....	111
อภิปรายผล.....	113
ข้อเสนอแนะ.....	119
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	119
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	120
บรรณานุกรม.....	121
ภาคผนวก.....	134
ภาคผนวก ก.....	135
1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ฉบับที่ 1.....	136
2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ฉบับที่ 2.....	148

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ข.....	161
1. รายนามคณะผู้เชี่ยวชาญ.....	162
2. ผลการพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลัก ของผู้เชี่ยวชาญ.....	163
ภาคผนวก ค.....	171
1. ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเบ้และความโด่งของข้อมูล....	172
2. ผลการทดสอบการกระจายของข้อมูล ค่าความเบ้ และความโด่ง โดยการทดสอบ ไค – สแควร์.....	173
3. แมทริกซ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร.....	174
ภาคผนวก ง.....	178
แมทริกซ์พารามิเตอร์.....	179
ภาคผนวก จ.....	183
1. คำสั่งประมาณค่าพารามิเตอร์ตามแบบจำลองสมมุติฐานการวิจัย และการปรับแบบจำลอง.....	184
2. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะบุคคลที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ แสดงความคลาดเคลื่อนและความสัมพันธ์ระหว่าง ความคลาดเคลื่อนในการวัด.....	188
3. ค่าสถิติทดสอบความตรงของแบบจำลอง.....	189
ประวัติผู้เขียน.....	190

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	70
2	อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวมของตัวแปรแฝง ในสมการโครงสร้าง.....	98
3	อิทธิพลทางตรงและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรสังเกตได้ ที่มีต่อตัวแปรแฝง.....	100

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แบบจำลองสมมุติฐานการวิจัย.....	8
2 กรอบความคิดในการวิจัย.....	17
3 ความแตกต่างของความรู้ ทักษะและแรงจูงใจกับสมรรถนะ.....	27
4 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง.....	29
5 ความสัมพันธ์ของบุคคล บทบาทในงานและสิ่งแวดล้อมขององค์กรกับ ประสิทธิผลองค์กร.....	31
6 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์กร...	32
7 ความสัมพันธ์อย่างมีเหตุผลของสมรรถนะ.....	33
8 ความสัมพันธ์ของสมรรถนะกับผลงานและผลลัพธ์.....	34
9 โครงสร้างของกลุ่มสมรรถนะบุคคล.....	35
10 กระบวนการจัดทำสมรรถนะต้นแบบ.....	52
11 ตัวอย่างแบบประเมินที่ใช้ความถี่.....	60
12 ตัวอย่างเครื่องมือการประเมินแบบ BARS.....	62
13 ตัวอย่างพจนานุกรมสมรรถนะ.....	63
14 ตัวอย่างพจนานุกรมสมรรถนะจากต่างประเทศ.....	64
15 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบจำลองสมมุติฐานการวิจัย.....	86
16 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุจากการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย.....	92
17 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	96
18 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรแฝงในสมการ โครงสร้างที่ส่งผลต่อ ประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	97
19 ขนาดอิทธิพลและรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะหลักบุคลากร ทางการศึกษาและสมรรถนะหลักของผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา.....	105
20 ขนาดอิทธิพลและรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะเฉพาะในงาน ของบุคลากรทางการศึกษาและสมรรถนะร่วมกลุ่มงาน.....	107