

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก
สังกัดกรมการพัฒนาชุมชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน นายนิพนธ์ ทมาดหมื่น
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา 2537

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก (2) ค้นหาตัวพยากรณ์ที่ดีในการพยากรณ์การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก (3) สร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก (4) ศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดกรมการพัฒนาชุมชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 71.55 ของผู้ดูแลเด็กทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กรมการพัฒนาเด็ก และผู้ประกอบการ แบบสอบถามการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก และแบบสอบถามปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. จำนวนปีในการศึกษา ค่าตอบแทน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กรรมการพัฒนาเด็ก และผู้ประกอบการ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนการได้รับการอบรม มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. จำนวนปีในการศึกษา (X_1) ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (X_2) และการได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง (X_3) เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการพยากรณ์การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก

3. สมการพยากรณ์การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในรูปคะแนนดิบ สามารถแสดงได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.2721 + .0410(X_1) + .0351(X_2) + .3153(X_3)$$

4. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กที่สำคัญ ได้แก่ ขาดคู่มือในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก อุปกรณ์การเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ ขาดความรู้ในเรื่องวิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็กและการผลิตสื่อ ค่าตอบแทนที่ได้รับน้อย ไม่มีสวัสดิการ กรรมการพัฒนาเด็กส่วนใหญ่ไม่ได้เข้ามาควบคุมดูแลการดำเนินงานของศูนย์ ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมน้อย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องติดตามนิเทศเพียงครั้งคราว ปัญหาดังกล่าวได้รับการเสนอแนะจากผู้ดูแลเด็กดังนี้ ควรจัดทำคู่มือการอบรมเลี้ยงดูเด็ก จัดอบรมผู้ดูแลเด็ก สนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอนและงบประมาณในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น เพิ่มค่าตอบแทน และจัดสวัสดิการให้แก่ผู้ดูแลเด็กตามสมควร ส่งเสริม

สนับสนุนให้กรรมการพัฒนาเด็ก และผู้ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบ
การดำเนินงานของศูนย์มากขึ้น และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรออกติดตาม
นิเทศ และให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

Thesis Title Factors Effecting the Performance of
Child Attendants under the Community
Development Department in Three
Southern Border Provinces
Author Mr.Nipon Mhadmean
Major Program Community Development Education
Academic Year 1994

ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to investigate the factors effecting the performance of child attendants; (2) to seek good predictors indicating the performance of child attendants; (3) to construct a prediction equation for the performance of child attendants; and (4) to investigate problems and suggestions for the performance of child attendants. The samples in this study were 114 child attendants. They were 71.55% of child attendants derived from a stratified random sampling method in the Child Development Centers under the Department of Community Development in three southern border provinces. The instrument for data collection consisted of a checklist on respondents' background information; questionnaire on supports

derived from involved officials, child development committee and parents; questionnaire on the performance of child attendants and open-ended questions on problems and suggestions for the performance of child attendants. Data analysis was computed by computer.

The research results were as follows:

1. The number of academic years, remuneration, work experience, support from officials, child development committee and parents significantly related to the performance of child attendants at .001 level, whereas a training factor related to the performance of child attendants at .01 level.

2. The good predictors for the performance of child attendants were the factors relating to number of academic years (X_1), work experience (X_4), and support from parents (X_7).

3. The prediction equation for child attendants' performance in raw score was :

$$\hat{Y} = 1.2721 + .0410 (X_1) + .0351 (X_4) + .3153 (X_7).$$

4. The major problems concerning the performance of child attendants were as follows : they lacked practical manual of child rearing

and attendance, instructional materials, knowledge and skills for child rearing and attendance, knowledge of media production and reproduction, meagre remuneration and no welfare. The child development committee were not directly involved in the supervision and operations of the child development center. Parents took a very inactive part in the child development center. The officials infrequently played their supervisory roles in the center activities. To solve such problems it was suggested that a practical training manual on child rearing and attendance, workshops and seminars for child attendants, more instructional materials, operating budget, more remuneration, and better welfare for child attendants be provided. Moreover, the child development committee as well as parents should be encouraged to more actively participate in the operation of the centers. Finally, the performance of child attendants should be assessed, supervised, and advised by concerned officials on a regular basis for the improvement of child attendants' performance