

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการสื่อสารของครูกับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา
ผู้เขียน	นางสาวสุจิตตรา แก้วตะรัตน์
สาขาวิชา	การประถมศึกษา
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิภาพในการสื่อสารของครูที่นำมาใช้ในการจัดการห้องเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา 2) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการสื่อสารของครูกับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 2, 3 และ 4 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสงขลา จำนวน 327 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการสื่อสารของครู เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 7 ระดับ ใช้วัดการสื่อสารใน 3 ลักษณะ คือ การสื่อสารในด้านการฟัง การพูด และการสื่อสารที่ไม่ใช้คำพูด โดยมีค่าความเชื่อมั่น .720, .670 และ .743 ตามลำดับ และตอนที่ 3 เกี่ยวกับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 7 ระดับ เช่นเดียวกัน มีค่าความเชื่อมั่น .805 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (r) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการจัดการห้องเรียน ของครูที่ประจำชั้นและปฏิบัติการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2, 3 และ 4 ในจังหวัดสงขลา เมื่อพิจารณาโดยรวมและแยกเป็นรายค้ำน พบว่า ครูมีการปฏิบัติอยู่ในระดับค่อนข้างบ่อยครั้ง
2. พฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา โดยรวมนักเรียนมีพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

3. ประสิทธิภาพในการสื่อสารของครู ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด และการสื่อสารที่ไม่ใช้คำพูด มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียน โดยที่การฟังและการพูดมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .227, .166 และการสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูดของครูมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .110

4. ประสิทธิภาพในการสื่อสารของครู ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด และการสื่อสารที่ไม่ใช้คำพูด มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนประถมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .235 และมีค่าประสิทธิภาพในการพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .055

จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการสื่อสารของครูอาจจะส่งผลต่อพฤติกรรมความมีระเบียบวินัยในห้องเรียนของนักเรียนน้อย

Thesis Title Relationships between Communication Efficiency of Teachers and Classroom Discipline Behaviors of Elementary School Students
Author Miss Sujitra Kaewtarat
Major Program Elementary Education
Academic Year 2004

Abstract

This research had 3 objectives: 1) to study teachers' level of communication efficiency in managing classrooms in elementary schools, 2) to study the level of classroom discipline behaviors of elementary school students, and 3) to study the relationships between the teachers' communication efficiency and the students' classroom discipline behaviors. The subjects of this research were 327 teachers of grades 2, 3, and 4 at the elementary schools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission, Changwat Songkhla .

The research instrument was a questionnaire of 3 parts. The first part was about basic information of the respondents. The second, was a 7-level rating scale, measuring communication efficiency which consisted of listening, speaking and non-verbal communication with reliability coefficient of .720, .670 and .743 respectively. The third part, was a 7-level rating scale, measuring the students' classroom discipline with reliability coefficient of .805 . Arithmetic mean, Standard deviation, Simple correlation and Multiple correlation were used for data analysis.

The findings were as follows:

1. The overall communication efficiency and the three aspects including listening, speaking and non-verbal communication was at a rather frequent level.
2. The elementary school students' classroom discipline behaviors were at a rather high level.

3. The relationship between the efficiency of the teachers' communication of the three aspects and the students' classroom discipline behaviors was significant. The communication aspect of listening and speaking were significant at .01 level with the correlation coefficient (r) of .227 and .166 . The non-verbal communication was significant at .05 level with the correlation coefficient (r) of .110 .

4. The multiple correlation between the three communication aspects of teachers and classroom discipline behaviors was significant at .001 level with the correlation coefficient (R) of .235 and the coefficient of determination (R^2) of .055 .

The findings indicated that the communication efficiency of teachers might have a small affect on students' discipline behaviors.